

RAPPORTO ANNUALE 2014

dell'Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il settore del prestito di personale



tempservice

21. dicembre 2011

Contratto collettivo
di lavoro per il settore del
prestito di personale

Indice

- Riepilogo / Management Summary 2
- Rinnovo del contratto..... 3
- Organi e compiti fondamentali 3
- Commissione Paritetica Svizzera per il settore del Prestito di Personale (CPSP) / Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il personale a prestito..... 4
- Rapporto sull'applicazione 5
- Rapporto sulla formazione continua..... 9
- Rapporto sul fondo sociale 11
- Rapporto Commissione di ricorso 12
- Rapporto Commissione delle finanze..... 13
- Appendice 16

Riepilogo / Management Summary

Per poter disporre di più tempo per perfezionare l'attuazione del contratto collettivo (CCL) e altrettanto per guadagnare tempo per le negoziazioni aventi per oggetto il rinnovo del contratto, le parti contrattuali hanno deciso di prolungare il contratto in modo inalterato per un altro anno, fino alla fine del 2015. Il Consiglio federale ha tempestivamente conferito al CCL l'obbligatorietà generale.

CPSPP/ Comitato

La CPSPP è l'organo incaricato della direzione strategica. Nel 2014 si è riunita sei volte e si è occupata principalmente di questioni legate all'interpretazione del contratto, all'intenzione di potenziare e rendere maggiormente omogenea l'attuazione, nonché all'affinamento degli statuti ed del regolamento. Un argomento tutt'ora attuale rimane il calcolatore delle pene convenzionali, i cui effetti si sono mostrati insufficienti rispetto allo scopo prefissato.

Il potenziamento del settore dell'attuazione e l'incremento delle domande di aggiornamento professionale hanno reso necessario l'aumento dell'organico dei Segretariati tempcontrol e tempraining e l'assunzione del relativo personale.

I lavori in corso hanno mostrato piccole deficienze concernenti gli statuti ed il regolamento, a queste si ha potuto rimediare modificandone il testo in modo adeguato.

Attuazione

Nel 2014 l'attuazione del contratto è stata fortemente intensificata ed il processo di controllo è stato reso maggiormente omogeneo. Contemporaneamente sono stati elaborati strumenti di controllo che hanno permesso di migliorare la qualità sia dei controlli sia del processo di controllo. Lo scorso anno sono stati decretati 223 controlli e 146 controlli sono stati portati a termine. In 20 casi si è reso necessario pronunciare una pena convenzionale. Tutto sommato, l'attività di controllo si è svolta bene. Partiamo dall'idea che nel frattempo nella maggior parte dei casi il CCL è rispettato. Le infrazioni più frequenti riscontrate erano in genere quelle relative al rispetto delle ore di lavoro e al versamento delle ore supplementari.

La collaborazione con le altre Commissioni paritetiche si è continuamente migliorata, anche se c'è un forte dispendio per il coordinamento caratterizzato dalle notevoli differenze nel modo di funzionamento.

Formazione continua

Il numero delle domande accolte e inoltrate è salito in modo marcato nel corso del 2014, ovvero a 7545 (+86%), di queste il Segretariato ha potuto accoglierne 6429 e procedere al rispettivo versamento per 4500 domande. Le rimanenti domande non hanno ancora potute essere conteggiate, nella misura in cui le formazioni sono ancora in corso.

Le domande accolte nel 2014 corrispondono ad una somma di CHF 10'753'277.- (+91%), della quale CHF 7'097'434.- sono stati versati ai collaboratori prestati oppure all'agenzia di prestito di personale. Nelle cifre menzionate sono compresi anche i contributi per la perdita di guadagno. La differenza è dovuta al fatto che non tutte le formazioni approvate sono state concluse con successo.

Nel 2014 sono state complessivamente respinte 669 domande. La quota delle domande respinte corrisponde al 9.0% del totale delle domande.

Soluzione settoriale per l'assicurazione di indennità giornaliera in caso di malattia

Nel settore del fondo sociale, la soluzione settoriale adottata per l'assicurazione di indennità giornaliera in caso di malattia si è sviluppata in modo soddisfacente, posizionandosi in modo stabile sul mercato. Il Segretariato tempcare è stato in grado di rispondere prontamente ed esaustivamente alle numerose domande sollevate dalle agenzie di prestito di personale, dagli assicurati, assicuratori e partner sociali.

434 agenzie di prestito di personale si sono assicurate nell'ambito della soluzione settoriale per l'assicurazione indennità giornaliera in caso di malattia (nell'anno precedente erano 395). La somma salariale assicurata ha potuto essere ulteriormente incrementata del 15% rispetto all'anno precedente, da CHF 2.291 miliardi a CHF 2.635 miliardi.

Ben 60% della massa salariale rilevante per CCL per il settore del prestito di personale è assicurato tramite la soluzione settoriale per l'assicurazione di indennità giornaliera in caso di malattia.

Commissione di ricorso

La commissione di ricorso ha trattato i ricorsi inoltrati dagli interessati avverso le decisioni delle Commissioni per l'applicazione dell'Associazione e quelle emanate dai tre Segretariati, e nell'anno d'esercizio 2014 ha pronunciato 53 decisioni, di cui 13 in ambito d'applicazione e 40 in ambito di aggiornamento professionale. Il 31 dicembre 2014 ancora 21 ricorsi si trovavano in fase d'istruzione.

Finanze

L'Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il settore del prestito di personale gode di una situazione finanziaria molto sana. Ciò permette di assicurare un'erogazione delle prestazioni conforme al contratto. La situazione finanziaria dell'Associazione permette l'aumento degli accantonamenti nel bilancio, al fine di garantire le prestazioni stabilite dal contratto collettivo ivi comprese le ulteriori prestazioni contrattuali.

Le entrate del contratto collettivo comprendono principalmente le entrate risultanti dai contributi dei lavoratori e datori di lavoro sottostanti al contratto. Nel 2014 la quota dei contributi dei datori di lavoro associati rappresenta il 55% dei contributi, la quota dei datori di lavoro non associati corrisponde al 45% dei contributi. Le entrate ammontano a CHF 44.387 milioni. Le uscite a carico dell'Associazione rispecchiano le obbligazioni e gli oneri generici e ammontano a CHF 44.398 milioni. Di questa somma, che risulta dopo la sottrazione degli oneri generici, il 20% è stato utilizzato per il settore dell'applicazione e un 40% per ciascuno dei settori di aggiornamento professionale e fondo sociale. 6.65 milioni sono stati accantonati per oneri successivi al 31.12.2014.

Rinnovo del contratto

Il Contratto collettivo (CCL) entrato in vigore il 1° gennaio 2012 prevedeva una durata del contratto con scadenza del termine fine 2014. Già verso la fine del 2013, le parti contrattuali hanno iniziato le negoziazioni in vista del rinnovo del contratto. Tuttavia non è stato loro possibile giungere ad un risultato e portare a termine le negoziazioni entro fine primavera 2014. Troppo complessa la materia e troppe le divergenze iniziali. Per questo motivo, ed in considerazione del fatto che per la procedura di DOG è necessario calcolare un tempo di 9 mesi, le parti contrattuali hanno deciso di rinnovare il contratto in modo invariato per un altro anno e di sottoporre al Consiglio federale la domanda di dichiarazione di obbligatorietà generale (DOG) con validità fino al 31.12.2015. Il Consiglio federale ha quindi potuto pronunciare il CCL di obbligatorietà generale con validità fino al 31 dicembre 2015.

Organi e compiti fondamentali

L'Associazione ha gli organi seguenti:

- l'Assemblea generale con quattordici membri delegati;
- il Comitato, rispettivamente la Commissione professionale paritetica svizzera per il settore del prestito di personale (CPSPP) con otto membri e tre coadiutori (Direttori dei Segretariati);
- la Commissione del Comitato, composta della Presidenza e dei tre Direttori dei Segretariati;
- tre Commissioni professionali paritetiche regionali: Svizzera tedesca, Romanda, Ticino;
- la Commissione di ricorso;
- la Commissione delle finanze;
- tre Segretariati: applicazione, formazione continua e fondo sociale.

L'organo direttivo strategico è la CPSPP, che si riunisce circa ogni sei settimane (eccezione: il periodo dell'intervallo estivo). La Commissione del Comitato prepara, coordina e dirige l'attuazione delle decisioni della CPSPP. La CPSPP riceve il sostegno da parte della Commissione delle finanze in tutte le questioni di ordine finanziario.

L'applicazione operativa e i controlli sono responsabilità del Segretariato per l'applicazione (tempcontrol) e compito delle tre Commissioni professionali paritetiche regionali (CPPR).

Il Segretariato per la formazione continua (temptraining) organizza l'intera attività formativa dell'Associazione, mentre il Segretariato del fondo sociale (tempcare) dirige e sorveglia la soluzione settoriale.

Il compito principale di quest'ultimo Segretariato è di mettere a disposizione delle parti sociali una soluzione settoriale per l'assicurazione di indennità giornaliera in caso di malattia, obbligatoria nel CCL Personale a prestito.

Commissione Paritetica Svizzera per il settore del Prestito di Personale (CPSPP) / Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il personale a prestito

Nel 2013, la CPSPP si è riunita in sei occasioni e si è occupata in particolare delle questioni legate al potenziamento ed al processo di rendere maggiormente omogenee le modalità d'attuazione nonché la messa a punto del calcolare delle pene convenzionali e dei costi di controllo. Per questo è stato necessario apportare delle precisazioni e dei complementi agli statuti e al regolamento nonché incrementare l'organico del Segretariato per l'applicazione. L'attuazione del CCL Prestito di personale in Ticino ha occupato la CPSPP anche nel corso del 2014. Si sono potuti registrare dei sostanziali progressi, anche se in Ticino il CCL tutt'ora non viene rispettato come vorremmo e com'è necessario. Nella Svizzera tedesca e francese i risultati del lavoro svolto dalle Commissioni paritetiche regionali e dei Segretariati d'applicazione sono grosso modo sulla giusta rotta.

La CPSPP è anche la commissione incaricata in prima istanza per eventuali questioni legate all'interpretazione delle disposizioni del CCL. Nel frattempo le domande volte all'interpretazione e la cui precisazione incombe alla CPSPP si presentano tuttora regolarmente, ma non più con la stessa frequenza di prima.

Le autorità cantonali ci segnalano le notifiche concernenti l'attività lucrativa di breve durata dei lavoratori distaccati e ci si aspetta che questi rapporti di lavoro vengano perlomeno esaminati a campione sulla conformità delle condizioni minimali di lavoro. Quest'attività è sovvenzionata finanziariamente dalla SECO. A questo scopo è stata firmata con la SECO una rispettiva convenzione di sovvenzionamento.

Quanto alla sicurezza sul lavoro, nonostante i progressi registrati, tuttora vengono segnalati numerosi incidenti. Per questo motivo la CPSPP ha lanciato un progetto allo scopo di trasmettere il know-how e migliorare il flusso di informazioni. Verrà pubblicata una newsletter e si allestiranno dei corsi.

È notevolmente incrementato il numero delle domande accolte e inoltrate nel corso del 2014. Nel corso del 2014 sono state inoltrate all'indirizzo di temptraining 7545 domande di formazione continua (+86%). Per questo motivo, il Comitato ha accolto una domanda tendente al ristoccaggio dell'organico.

Volendo permettere alle parti sociali di proporre ai loro membri la possibilità di seguire dei corsi di formazione continua, il regolamento è stato modificato nel senso di permettere anche l'inoltro di domande collettive.

Naturalmente anche le finanze sono state, come al solito, un argomento abordato. È stato possibile definire un budget realistico, che di fatti è stato rispettato. Le finanze dell'Associazione sono in regola.

Nel corso del 2014 si sono tenute due assemblee generali. In giugno sono stati approvati il rapporto annuale e il conto annuale 2013; inoltre, è stato concesso al Comitato il discarico per l'esecuzione del bilancio.

Sia il rapporto annuale che il conto annuale devono essere sottoposti alla SECO, quale organo di sorveglianza. In occasione dell'assemblea autunnale, il punto principale dell'ordine del giorno è stato l'approvazione del bilancio. Inoltre, sono state approvate alcune minori modifiche del regolamento, richieste da parte della CPSPP.

Il Comitato CPSPP si è riunito quattro volte per la direzione e la preparazione degli affari del Comitato e della Commissione.

Presidenza Commissione Paritetica Svizzera per il settore del Prestito di Personale (CPSPP)

Cognome	Nome	Organizzazione	Funzione
Staub	Georg	Swisstesting	Presidente, rappresentate datori di lavoro
Kaufmann	André	Unia	Vicepresidente, rappresentate lavoratori

Rapporto sull'applicazione

Situazione di partenza

Nel corso del 2014 l'attività di controllo è stata ulteriormente incrementata. Inoltre, il 2014 è stato interamente all'insegna dell'ulteriore standardizzazione e perfezionamento del processo di controllo. Nell'ambito di questo processo, a tutt'oggi si hanno ad affrontare delle grandi sfide: sia che si tratti del coordinamento con le altre commissioni paritetiche, che delle varie strutture aziendali o di nuove particolarità riscontrate nelle missioni, i Segretariati della CPPR e gli organi incaricati dei controlli a sono costantemente confrontati a nuovi quesiti.

I Segretariati della CPPR hanno saputo affermarsi nel 2014 quali enti d'informazione competenti ogni tipo di questione concernente il CCL per il settore del prestito di personale.

Riscossione

Come già gli scorsi anni, la riscossione per lo più non ha creato particolari problemi.

Solo singolarmente è stato necessario procedere a richiami o ad una riscossione per via di esecuzione. L'applicazione del SCI introdotto nel 2013 ha potuto essere testata dal lato pratico nel corso del 2014 ed è stata, se del caso, modificata.

Segretariato per l'applicazione, Segretariati CPPR

Il Segretariato per l'applicazione e i tre Segretariati della CPPR hanno potenziato sia il comparto amministrativo sia la squadra giuridica. L'obiettivo era in primis quello di poter contare ad ogni livello su interlocutori competenti nelle tre lingue nazionali.

Commissioni professionali paritetiche regionali per il settore del prestito di personale (CPPR)

Le tre Commissioni regionali si sono riunite mensilmente per deliberare in merito alle aziende da controllare e in base ai rapporti di controllo.

Commissione paritetica regionale della Svizzera tedesca per il settore del prestito di personale (CPRD)

Casella Postale 272

3000 Berna 15

Tel.: 031 350 22 16

Fax: 031 350 22 11

tempcontrol@tempervice.ch

Commissione paritetica regionale della Svizzera romanda per il settore del prestito di personale (CPRR)

Casella Postale 230

1705 Fribourg

Tel.: 026 347 31 34

Fax: 026 347 31 49

natanael.esseiva@tempservice.ch

Commissione paritetica regionale del Canton Ticino per il settore del prestito di personale (CPRT)

Via Trevano 63

6900 Lugano

Tel.: 091 971 56 12

Fax: 091 971 56 14

cpc-ticino@tempservice.ch

Attività di controllo

L'attività di controllo è stata ulteriormente intensificata nel 2014. Contemporaneamente, all'inizio del 2014, sono stati elaborati degli strumenti di controllo, che permettono di svolgere l'attività di controllo in modo più omogeneo e di migliorare il processo di controllo nel suo insieme. Dopo una fase di sperimentazione nella Svizzera tedesca, lo strumentario è stato introdotto anche in Ticino e nella Svizzera romanda, permettendo di raggiungere quasi ad ogni livello l'unificazione prefissata in ambito di processo di controllo.

Il problema della Svizzera tedesca relativo alla carenza di organi di controllo ha praticamente potuto essere risolto nel 2014 mediante il reclutamento di ulteriori organi e l'ampliamento delle capacità all'interno degli organi preesistenti.

Controlli nel 2014

Livello nazionale

Delibere di controllo	223
Controlli effettuati (rapporto redatto)	146
Delibere notificate all'azienda	119
Pene convenzionali formulate	20
Ricorsi presentati	14
Procedure concluse	83

Commissione paritetica regionale della Svizzera tedesca per il settore del prestito di personale (CPRD)

Delibere di controllo	148
Controlli effettuati (rapporto redatto)	78
Delibere notificate all'azienda	44
Pene convenzionali formulate	5
Ricorsi presentati	6
Procedure concluse	39

Commissione paritetica regionale della Svizzera romanda per il settore del prestito di personale (CPRR)

Delibere di controllo	43
Controlli effettuati (rapporto redatto)	45
Delibere notificate all'azienda	59
Pene convenzionali formulate	15
Ricorsi presentati	7
Procedure concluse	29

Commissione paritetica regionale del Canton Ticino per il settore del prestito di personale (CPRT)

Delibere di controllo	32
Controlli effettuati (rapporto redatto)	23
Delibere notificate all'azienda	16
Pene convenzionali formulate	0
Ricorsi presentati	1
Procedure concluse	15

La maggior parte dei controlli si sono svolti senza grossi problemi. La collaborazione con le aziende era per lo più ottima e contrassegnata da uno spirito cooperativo.

Costatiamo tuttavia viepiù che la gestione degli incarti e dei dati è lacunosa. Il controllo degli orari di lavoro, in particolare, è molto oneroso perché la loro registrazione elettronica è nella maggior parte dei casi sommaria. Ciò comporta l'esame di ogni singolo rapporto per verificare se siano state prestate ore supplementari e se siano state indennizzate correttamente.

Spese di controllo, Pronuncia di pene convenzionali e addossamento delle spese di controllo 2014

Livello nazionale

Spese di controllo	1'054'326.40
Pene convenzionali pronunciate / Spese di controllo / Spese di procedura	199'389.30
Versamenti registrati relativi alle pretese del 2014	63'777.75
Versamenti registrati relativi alle pretese del 2013	34'090.15

Svizzera tedesca

Spese di controllo	842'677.66
Pene convenzionali pronunciate / Spese di controllo / Spese di procedura	136'267.85
Versamenti registrati relativi alle pretese del 2014	17'642.40
Versamenti registrati relativi alle pretese del 2013	21'380.15

Svizzera romanda

Spese di controllo	152'332.80
Pene convenzionali pronunciate / Spese di controllo / Spese di procedura	63'121.45
Versamenti registrati relativi alle pretese del 2014	46'135.35
Versamenti registrati relativi alle pretese del 2013	7'710.00

Svizzera italiana

Spese di controllo	59'315.95
Pene convenzionali pronunciate / Spese di controllo / Spese di procedura	0
Versamenti registrati relativi alle pretese del 2014	0
Versamenti registrati relativi alle pretese del 2013	5'000.00

Il mancato rispetto degli orari di lavoro e dell'indennizzo delle ore supplementari sono del resto le infrazioni più frequenti. I vizi constatati in questo campo in base alle infrazioni riscontrate sono stati per lo più corretti senza reclami e, se necessario, sono stati effettuati i versamenti del caso. Ciò si ripercuote anche sul numero, elevato, di procedure concluse.

Mancata cooperazione

Singolarmente vi sono aziende che si mostrano poco cooperative. Esse si rifiutano di mettere a disposizione i dati e i documenti necessari, e non sono disposte a correggere anche errori palesi. In questi casi, il controllo si rivela molto impegnativo e gli strumenti di applicazione del CCL Personale a prestito raggiungono presto i propri limiti. In quest'ambito, nel corso del 2014 si è riusciti a migliorare in modo sensibile il coordinamento con le autorità esecutive cantonali per la LC. Inoltre, si è passati ad una gestione più restrittiva della disponibilità finora mostrata nella concessione di proroghe dei termini. La CPSPP nel corso dell'anno ha completato il regolamento, al fine di permettere alla CPPR di punire in modo adeguato il comportamento delle aziende prestatrici nei casi di mancata cooperazione.

Esecuzione

Nel 2014 la CPPR si è dovuta maggiormente piegare su questioni legate all'esecuzione delle decisioni pronunciate. Si è mostrato che numerose aziende prestatrici faticano a comprovare mediante estratto bancario l'avvenuto trasferimento dei versamenti supplementari dovuti oppure a procedere all'affiliazione secondo la LPP.

Singolarmente, la CPPR si è vista confrontata a casi in cui la pena convenzionale pronunciata non è stata pagata nemmeno a seguito di un secondo richiamo e in cui si è proceduto all'introduzione della procedura d'esecuzione.

Aziende prestatrici che vogliono sfuggire all'esecuzione vanno in fallimento oppure diventano prive di organi, nel senso che l'azienda risulta ancora iscritta nel registro di commercio, ma non possiede più organi e quindi non è più in grado di agire o di essere chiamata in causa.

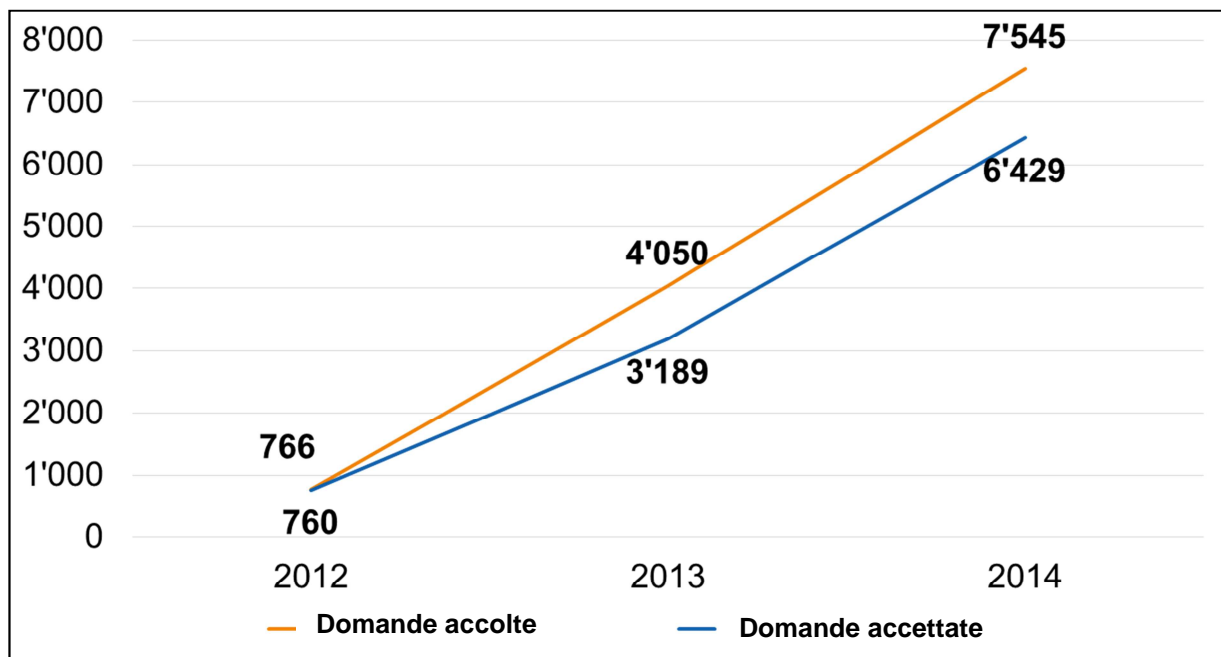
Collaborazione con Commissioni professionali paritetiche di altri CCL di obbligatorietà generale

La collaborazione con gli organi d'applicazione delle commissioni professionali paritetiche di altri CCL di obbligatorietà generale è continuamente migliorata. Tuttavia, il dispendio per il coordinamento è assai importante, ritenuto che praticamente ogni commissione professionale paritetica richiede un trattamento individuale. Nonostante ciò, è stato possibile sviluppare una maggiore propensione a conferire alle CPPR una procura generale.

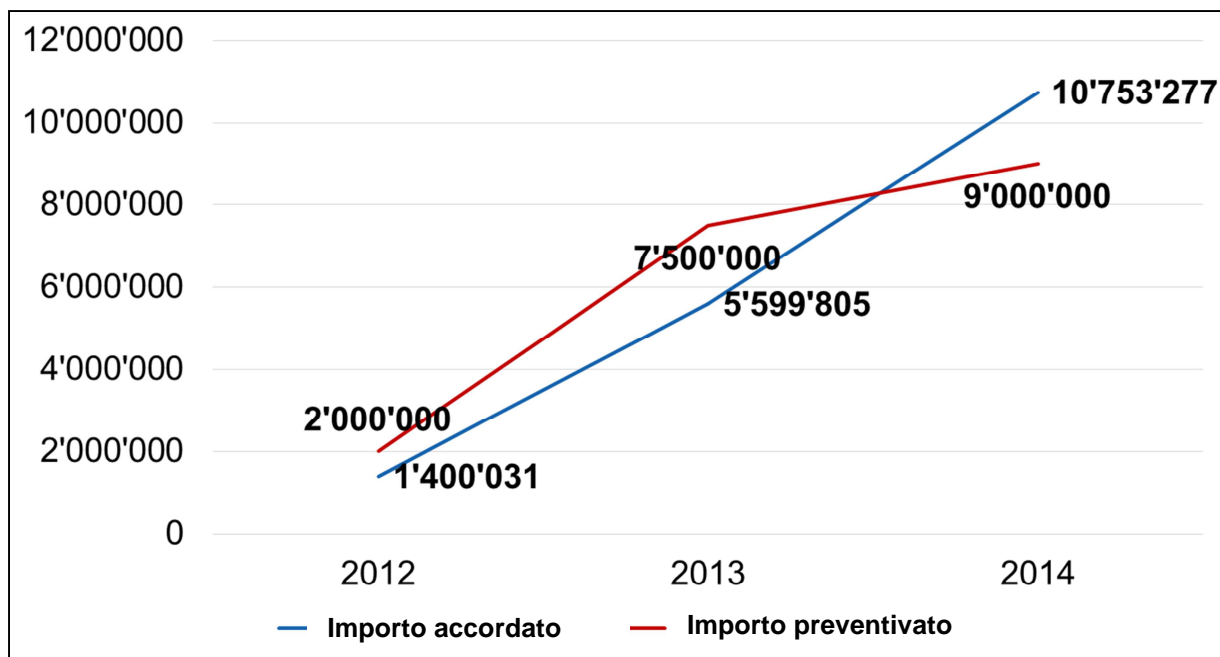
Rapporto sulla formazione continua

Il fondo per la formazione continua per il personale a prestito denominato temptraining esiste dall'entrata in vigore del CCL per il settore del personale a prestito, in data 01.01.2012. In ragione del differimento delle prestazioni deciso dalla CPSPP, temptraining è attivo dal 01.07.2012.

A fine 2014 temptraining era al beneficio di un organico di nove persone. Il numero delle domande accolte e inoltrate è aumentato in modo marcato nel corso del 2014. Nel periodo dal 01.01.2014 al 31.12.2014 temptraining ha ricevuto 7545 domande di formazione continua (2013: 4050 domande). Di queste il Segretariato ne ha potute accogliere 6429 e per 4500 richieste sono stati stanziati dei versamenti. Le rimanenti domande non hanno ancora potute essere conteggiate, nella misura in cui le rispettive formazioni sono ancora in corso.



Per le domande accolte per l'anno 2014 sono stati stanziati CHF 10'753'277.-, di cui CHF 7'097'434.- sono stati versati ai collaboratori o alle agenzie prestatrici. Nel 2013, la somma stanziata per le domande accolte era di CHF 5.6 milioni, di cui CHF 2.8 milioni corrispondono ai versamenti effettuati. Nelle cifre menzionate sono compresi anche i contributi per la perdita di guadagno.



Ogni collaboratore che si trova in un rapporto lavorativo di prestito di personale e che adempie le condizioni poste dal nostro regolamento può chiedere un contributo pari al massimo a CHF 2300 di perdita di indennità di guadagno. Si costata un chiaro incremento delle domande e delle prestazioni erogate.

Nel 2014 le domande respinte erano 669. Le domande respinte non soddisfacevano i requisiti regolamentari. La quota delle domande respinte corrisponde al 9.0 % del totale delle domande inoltrate.

Dalle statistiche risulta chiaramente come temptrainig rappresenti un'importante conquista per il settore del prestito di personale. Le domande sono in continuo aumento e il registro degli istituti di formazione compilato da temptraining ora comprende ben 1400 istituti di formazione. Riassumendo, si registra da un lato uno sviluppo dinamico del settore del prestito di personale, e, d'altro canto, un'esigenza da parte dei collaboratori tendente ad un maggiore perfezionamento professionale.

Rapporto sul fondo sociale

Nel 2014 è stato chiuso definitivamente l'anno d'esercizio 2013 della soluzione settoriale. Il differimento nella redazione del rapporto è determinato dal fatto che il conteggio definitivo dei premi può essere compilato solo a termine dell'anno assicurato, e quindi nell'anno successivo.

Di seguito, una panoramica dei punti principali:

- 434 aziende prestatrici erano assicurate con la soluzione settoriale per l'assicurazione di indennità giornaliera in caso di malattia (nell'anno precedente: 395).
- La massa salariale assicurata ha potuto essere ulteriormente incrementata del 15%, arrivando da 2.291 miliardi di franchi dell'anno precedente a 2.635 miliardi di franchi per il 2014.
- Ben 60% della massa salariale determinante per il CCL per il settore del prestito di personale è stata assicurata con la soluzione settoriale.
- Il 94% delle persone assicurate appartiene al Gruppo di persone 1 (piena durata di prestazione), rispettivamente il 6% al Gruppo di persone 2 (durata ridotta di prestazione). Il rapporto tra le due categorie è rimasto invariato rispetto all'anno precedente.
- I premi lordi assicurati con la soluzione settoriale ammontavano a 73.60 milioni di franchi. Si costata un incremento rispetto all'anno precedente (65.91 di franchi) dell'11.67%.
- I sovvenzionamenti dei premi per il CCL Personale a prestito hanno raggiunto un importo di 10.50 milioni di franchi. Rispetto all'importo dell'anno precedente (9.14 milioni di franchi) ciò corrisponde ad un aumento del 15%.
- Il tasso netto dei premi era in media il 2.39% della massa salariale assicurata. Ciò rappresenta una leggera diminuzione rispetto all'anno precedente (2.48%).
- Il 72.2% delle aziende prestatrici hanno stipulato un termine d'attesa di due giorni per l'assicurazione di indennità giornaliera in caso di malattia (nell'anno precedente 73.9%).
- Il 5.7% della massa salariale assicurata aveva un tasso di premio > 5%. Il tasso di premio è rilevante per i contributi dei lavoratori, che nel 2013 ammontavano al massimo al 2.5% della massa salariale.
- I versamenti di prestazioni degli assicuratori hanno raggiunto l'importo di 38.454 milioni di franchi (per l'anno precedente l'importo ammontava a 27.776 milioni di franchi), il che corrisponde a una quota di prestazioni del 67% (l'anno precedente 54%) in riferimento ai premi di rischio.
- La quota effettiva di prestazioni per il 2012 è tuttavia notevolmente superiore, ritenuto come nei versamenti di prestazioni degli assicuratori non sono considerati gli accantonamenti per casi in corso e non ancora notificati. A partire dall'anno in corso, la quota così rilevata potrà rivendicare maggiore peso in merito al giudizio sull'andamento effettivo della soluzione settoriale per l'assicurazione di indennità giornaliera in caso di malattia.

La soluzione settoriale per l'assicurazione di indennità giornaliera in caso di malattia si è sviluppata in modo soddisfacente e si è potuta posizionare stabilmente sul mercato. Il Segretariato tempcare è stato di regola in grado di rispondere prontamente ed esaustivamente alle numerose domande sollevate dalle agenzie di prestito di personale, da assicurati, assicuratori e partner sociali.

Rapporto Commissione di ricorso

La Commissione di ricorso dell'Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il personale a prestito è la più alta istanza giuridica dell'Associazione e delibera in merito a ricorsi contro:

- decisioni di assoggettamento,
- decisioni di constatazione,
- pene convenzionali,
- decisioni di controllo, segnatamente l'imposizione delle spese di controllo,
- decisioni concernenti domande di sovvenzione per la formazione continua,
- decisioni concernenti domande di sovvenzione di misure per la protezione della salute e la sicurezza sul lavoro della CPSPP e delle Commissioni professionali paritetiche regionali CPPR (art. 39, cpv. 2 CCL per il settore del prestito di personale).

Nel 2014, la Commissione di ricorso si è riunita cinque volte. Nel corso delle sedute, sono state prese decisioni di ordine organizzativo (regolamento, procedure) e sono stati trattati i seguenti casi di ricorso:

Istanza precedente	Oggetto	Stato
CPSPP, rappresentata da tempcontrol	Assoggettamento al CCL per il settore del prestito di personale	0 ricorsi evasi
CPRD	Controllo libri paga	- 5 ricorsi evasi - 1 ricorso in sospenso al 31.12.2014
CPRR	Controllo libri paga	- 3 ricorsi evasi - 4 ricorsi in sospenso al 31.12.2014
CPRT	Controllo libri paga	- 5 ricorsi evasi - 4 ricorsi in sospenso al 31.12.2014
CPSPP, rappresentata da temptraining	Formazione continua	- 40 ricorsi evasi - 12 ricorsi in sospenso al 31.12.2014

Rapporto Commissione delle finanze

Finanze

La situazione finanziaria dell'Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il personale a prestito è molto sana e garantisce un'erogazione delle prestazioni conforme al contratto.

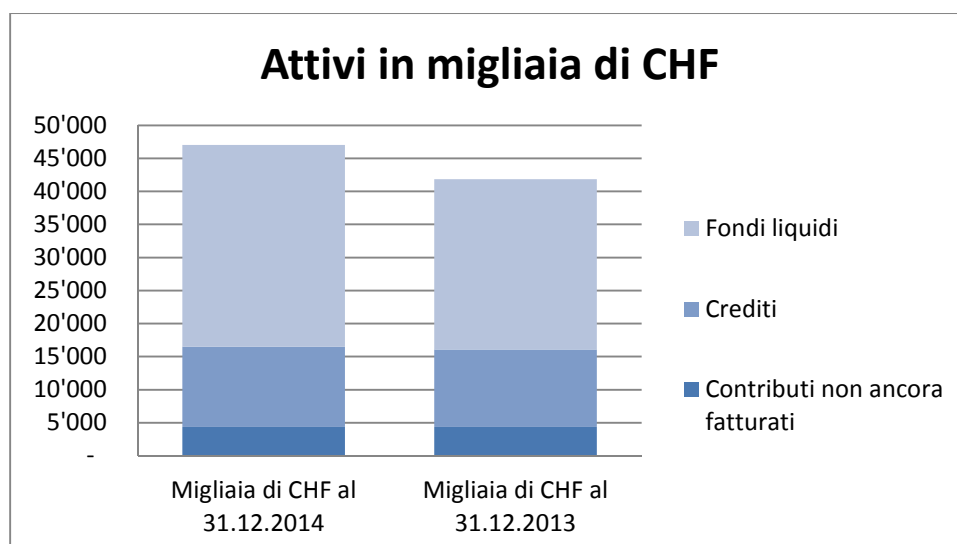
La riscossione dei contributi di lavoratori e datori di lavoro ha consentito anche nel 2014 di erogare tutte le prestazioni e di formare gli accantonamenti necessari per le prestazioni ancora da erogare.

Il conto annuale al 31.12.2014 è stato redatto in conformità agli standard Swiss GAAP RPC 21 e fornisce un quadro dello stato patrimoniale, finanziario e reddituale corrispondente alla situazione reale dell'Associazione.

Conto annuale

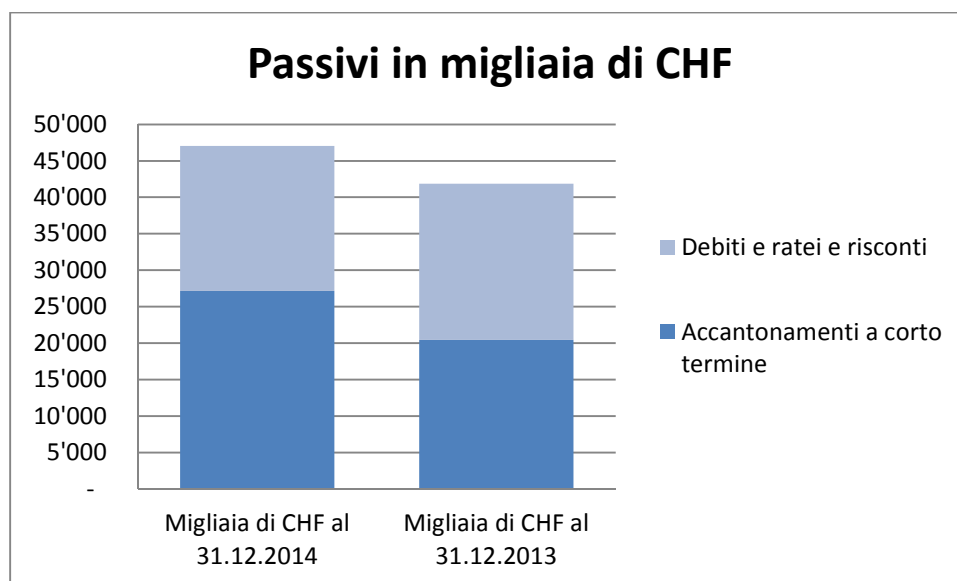
Bilancio

Gli attivi comprendono i fondi liquidi, che nel 2014 sono aumentati, i crediti per gli acconti di contributi per i costi di applicazione e i contributi non ancora fatturati alla fine dell'anno per i conteggi finali sulla base delle dichiarazioni dei salari dell'anno in esame.



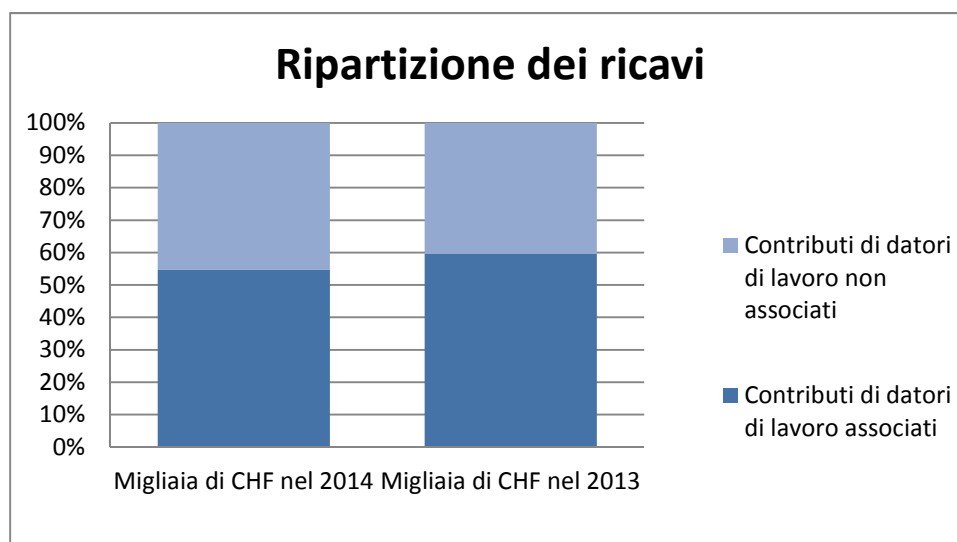
I passivi comprendono i debiti, ratei e risconti per prestazioni in sospeso del contratto collettivo di lavoro e accantonamenti a corto e a lungo termine per prestazioni nei confronti dei lavoratori e dei datori di lavoro assoggettati.

Nel 2014, i debiti e i ratei e risconti sono diminuiti, mentre gli accantonamenti sono aumentati.

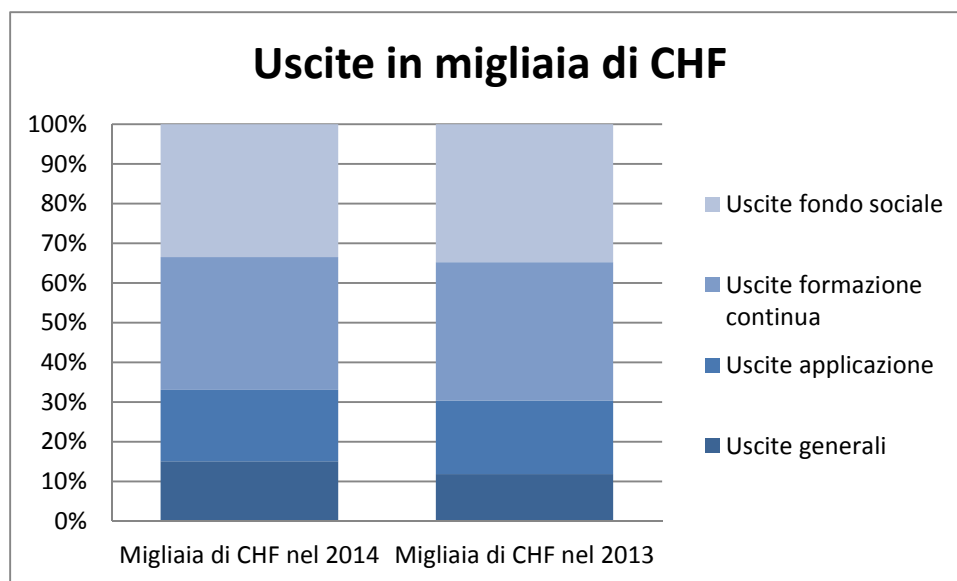


Conto d'esercizio

I ricavi del contratto collettivo di lavoro comprendono principalmente i contributi paritetici prestati dai lavoratori assoggettati. Nel 2013, il 60% dei contributi per i costi d'applicazione sono corrisposti da datori di lavoro associati, il 42% da datori di lavoro non associati. Nel 2014, la quota di prestazioni dei datori di lavoro associati è salita al 55%, quella dei datori di lavoro non associati è di 45%. Le entrate ammontano a 44.387 milioni di franchi.



Le uscite dell'Associazione rispecchiano gli impegni per le prestazioni. L'importo che rimane a disposizione dopo le uscite generali è stato così utilizzato: il 20% nel settore dell'applicazione, il 40% in ciascuno dei due settori formazione continua e fondo sociale, oppure è stato accantonato specificamente per prestazioni dopo il 31.12.2014. Le uscite dell'Associazione ammontano a 44.398 milioni di franchi, dei quali 6.65 milioni di franchi sono stati accantonati specificamente per prestazioni dopo il 31.12.2014.

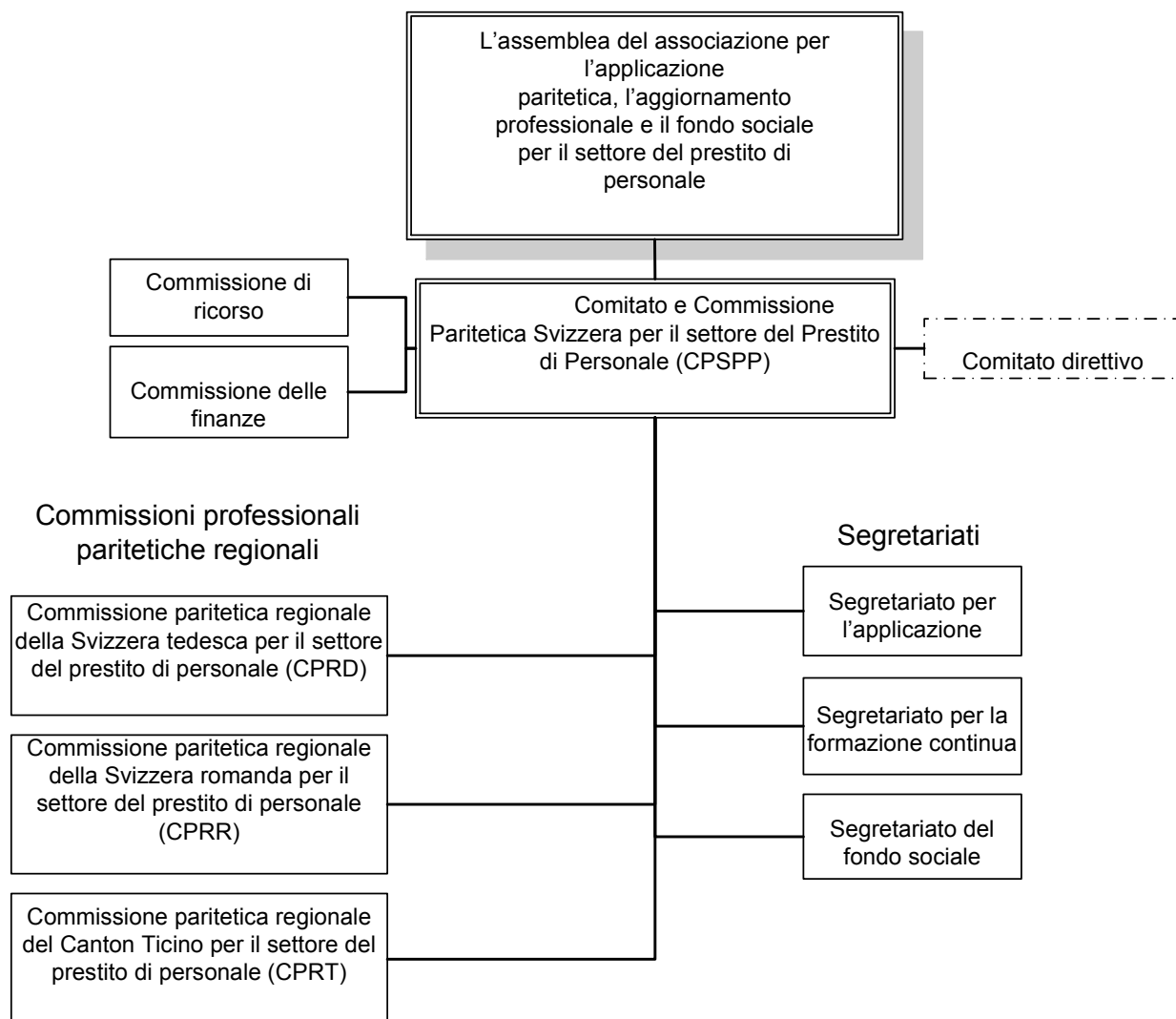


Prospettiva

La costante pianificazione della liquidità da parte dell'Associazione garantisce che essa possa disporre in ogni momento della necessaria liquidità per far fronte alla prestazione conforme al contratto.

La situazione finanziaria dell'Associazione al 31.12.2014 permette di incrementare gli accantonamenti dei fondi che dovranno garantire le prestazioni previste dal contratto collettivo di lavoro durante l'intera durata dello stesso, incluse le prestazioni supplementari.

Appendice



CONTO ANNUALE

BILANCIO AL 31. DICEMBRE

2014

2013

ATTIVO

CHF

CHF

Liquidità	30'482'102.88	25'779'342.78
Crediti per forniture e prestazioni	12'177'876.15	11'683'930.25
Altri crediti a breve termine	7'713.55	4'071.16
Contributi non ancora fatturati	4'361'620.44	4'391'206.78

CAPITALE CIRCOLANTE

47'029'313.02

41'858'550.97

PATRIMONIO IMMOBILIZZATO

-

-

TOTALE BILANCIO

47'029'313.02

41'858'550.97

PASSIVO

Debiti per forniture e prestazioni	2'782'679.27	6'567'031.72
Altri debiti a breve termine	274'755.76	115'580.00

Ratei e risconti	16'872'376.67	14'726'580.72
------------------	---------------	---------------

Accantonamenti a breve termine	27'099'501.32	20'449'358.53
--------------------------------	---------------	---------------

Totale capitale mutato a breve termine 47'029'313.02 41'858'550.97

CAPITALE MUTATO

47'029'313.02

41'858'550.97

Risultato annuale	-	-
-------------------	---	---

Capitale d'organizzazione - -

TOTALE BILANCIO

47'029'313.02

41'858'550.97

CONTO D'ESERCIZIO	2014	2013
	CHF	CHF
Contributi per l'applicazione da parte dei datori di lavoro associati	25'253'060.43	23'176'031.94
Contributi per l'applicazione da parte dei datori di lavoro non associati	19'312'227.47	15'713'519.66
Riduzione dei proventi	-384'878.73	-658'234.62
Altri proventi d'esercizio	207'137.30	153'918.37
TOTALE RICAVI	44'387'546.47	38'385'235.35
Tasse di riscossione	-504'632.58	-463'028.12
Rimborsi per contributi di membri	-2'732'672.04	-854'794.81
Indennizzo forfettario a parti contrattuali	-2'592'000.00	-2'592'000.00
Altre spese CPSPP	-882'837.31	-661'303.36
TOTALE COSTI GENERALI	-6'712'141.93	-4'571'126.29
Costi d'applicazione diretti	-6'087'587.06	-5'439'928.01
Altre spese d'applicazione	-1'871'198.91	-1'661'068.32
TOTALE COSTI APPLICAZIONE	-7'958'785.97	-7'100'996.33
Contributi per formazione continua	-12'967'388.31	-11'796'018.93
Altre spese per la formazione continua	-1'896'124.40	-1'564'992.30
TOTALE COSTI FORMAZIONE CONTINUA	-14'863'512.71	-13'361'011.23
Contributi per l'assicurazione d'indennità giornaliera in caso di malattia	-14'662'382.41	-13'156'203.53
Altre spese per contributi per l'assicurazione d'indennità giornaliera in caso di malattia	-201'130.30	-204'807.70
TOTALE COSTI FONDO SOCIALE	-14'863'512.71	-13'361'011.23
RISULTATO D'ESERCIZIO	-10'406.85	-8'909.73
Proventi finanziari	10'406.85	8'909.73
Risultato finanziario	10'406.85	8'909.73
RISULTATO ANNUALE	0.00	0.00