

# RAPPORTO ANNUALE 2020

dell'Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il settore del prestito di personale



temp**service**

12 dicembre 2018

Contratto collettivo  
di lavoro per il settore del  
prestito di personale

## **Indice**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Rapporto sull'applicazione .....</b>               | <b>4</b>  |
| <b>Rapporto sulla formazione continua.....</b>        | <b>10</b> |
| <b>Rapporto sulle prestazioni tempcare.....</b>       | <b>12</b> |
| <b>Rapporto della Commissione di ricorso.....</b>     | <b>13</b> |
| <b>Rapporto della commissione delle finanze .....</b> | <b>15</b> |
| <b>Appendice .....</b>                                | <b>18</b> |
| <b>Conto annuale.....</b>                             | <b>19</b> |

# **Commissione Paritetica Svizzera per il settore del Prestito di Personale (CPSPP) / Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il personale a prestito (APP)**

Nel 2020, il comitato direttivo della CPSPP si è riunito sei volte e ha organizzato il lavoro del comitato e delle commissioni. La CPSPP si è riunita sette volte, compresa una riunione straordinaria; all'inizio dell'anno si è concentrata sul progetto "Equal Minimum Pay", il quale è stato avviato dalle parti sociali alla fine del 2018. Il progetto è stato sospeso nel marzo del 2020 a causa di grosse differenze di vedute tra le parti sociali; l'attenzione si è poi posta sulle trattative per il nuovo CCL prestito di personale. Poiché le trattative per il rinnovo si sono protratte fino alla fine di ottobre, la CPSPP ha dovuto affrontare l'ipotetico scenario di un CCL non DOG e in particolare le conseguenze che avrebbe comportato per l'indennità giornaliera in caso di malattia (tempcare). Per questo motivo si è tenuta una riunione straordinaria della CPSPP. La CPSPP ha costituito un nuovo gruppo di lavoro per l'applicazione (vedi rapporto tempcontrol), il gruppo di lavoro per la formazione continua (vedi rapporto temptraining) ha continuato il proprio lavoro. Da marzo, rispettivamente maggio, 2020 le riunioni della CPSPP e del comitato direttivo si sono tenute in videoconferenza a causa della pandemia.

La CPSPP si è anche occupata di varie richieste d'interpretazione del CCL prestito di personale effettuate dalle CPRR e da terzi. Ciò ha incluso anche il rilancio del gruppo di lavoro „live-in“, il quale si è occupato di altri aspetti legati alla concretizzazione dell'applicazione del CCL prestito di personale in questo settore. Un altro tema che è stato trattato regolarmente è quello dell'integrazione del prestito di personale nel sistema d'informazione Alleanza costruzione (SIAC). In ottobre, la CPSPP si è sorprendentemente trovata confrontata con il tema del salario minimo nel canton Ginevra e della sua applicazione nel prestito di personale. Alla fine dell'anno, la CPSPP ha dovuto affrontare un procedimento legale, concernente i contributi per l'applicazione, contro un'azienda prestatrice di personale; la CPSPP ha deciso di ricorrere al tribunale federale. Il procedimento è oggi (27 aprile 2021) ancora pendente.

La stessa azienda prestatrice di personale ha presentato un'opposizione alla SECO contro la dichiarazione di obbligatorietà generale del CCL prestito di personale, la CPSPP ha dunque dovuto affrontare pure questa procedura. L'opposizione è stata respinta e l'attuale CCL prestito di personale è stato dichiarato d'obbligatorietà generale dal 1° marzo 2021.

Il sorprendente forte impatto delle misure di risparmio – concernenti le sovvenzioni per la formazione continua – introdotte nel 2016 e la crescita sopra la media del settore del prestito di personale, hanno portato l'associazione ad avere una buona situazione finanziaria. Le modifiche dei regolamenti, richieste dalla CPSPP, che hanno portato ad alcuni allentamenti dei requisiti di ammissibilità per il fondo per la formazione continua temptraining, hanno iniziato ad avere un effetto. Inoltre, sono state adottate ulteriori misure, i cui effetti si sono fatti sentire nel primo trimestre del 2021. Il buono stato finanziario del fondo ha permesso – senza dover introdurre misure di risparmio – di compensare la mancanza di entrate causate dalla crisi pandemica.

**Commissione paritetica svizzera per il settore del prestito di personale (CPSPP), stato al 31.12.2020**

| <b>Cognome</b>   | <b>Nome</b> | <b>Organizzazione</b> | <b>Funzione</b>   |
|------------------|-------------|-----------------------|---|
| Fischer-Rosinger | Myra        | swissstaffing         | Presidente<br>Rappresentante padronale                        |
| Aeby             | David       | Unia                  | Vicepresidente<br>Rappresentante sindacale                    |
| Polito           | Véronique   | Unia                  | Rappresentante sindacale                                      |
| Elmer            | Hannes      | SIC Svizzera          | Rappresentante sindacale                                      |
| Regotz           | Mathias     | Syna                  | Rappresentante sindacale                                      |
| Macula           | Korab       | Impiegati Svizzera    | Rappresentante sindacale<br>(sostituto permanente)            |
| Droz-dit-Busset  | Olivier     | swissstaffing         | Rappresentante padronale                                      |
| Schneuwly        | Yves        | swissstaffing         | Rappresentante padronale                                      |
| Eichenberger     | Michel      | swissstaffing         | Rappresentante padronale                                      |
| Bock             | Beatrice    | Kessler & Co AG       | Rappresentante del<br>Segretariato tempcare<br>(Direttrice)   |
| Rennenkampff     | Kaj         | Unia                  | Rappresentante del<br>Segretariato tempcontrol<br>(Direttore) |
| Trenna           | Claudio     | swissstaffing         | Rappresentante Segretariato<br>temptraining (Direttore)       |
| Campanello       | Bruna       | Unia                  | Sostituta   |
| Häberli          | Christoph   | Unia                  | Sostituto   |
| Eicher           | Boris       | swissstaffing         | Sostituto   |
| Osterfeld        | Marius      | swissstaffing         | Sostituto   |
|                  |             | KPMG                  | Ufficio di revisione  |

# Rapporto sull'applicazione

## Situazione iniziale

Nel 2020, le attività di controllo – nonostante la pandemia – sono state mantenute su un livello elevato. Inoltre, sono stati fatti ulteriori sforzi per standardizzare e migliorare i processi di controllo. Per esempio, i modelli per i rapporti di controllo e per le decisioni sono stati migliorati e resi più precisi attraverso gli input provenienti dalle tre regioni linguistiche. Lo sviluppo degli strumenti di controllo è un processo di miglioramento continuo. Di conseguenza, i rapporti di controllo risultano più uniformi e di migliore qualità, questo porta ad una maggiore accettabilità da parte firme controllate. Un'altra conseguenza è stata la diminuzione del tasso dei ricorsi inoltrati e di quelli accettati.

Anche nel 2020 i Segretariati delle CP regionali sono stati confrontati con numerose richieste concernenti il CCL per il settore del Prestito di personale.

Nel 2020 erano assoggettate 893 aziende, 178 delle quali (20%) sono state controllate.

## Incasso

L'ufficio di riscossione si occupa principalmente dei casi speciali in cui l'assoggettamento dev'essere chiarito meglio. Sempre più spesso si ha a che fare con settori in cui non è facile fare la distinzione col settore del prestito di personale, pertanto sono necessari ulteriori chiarimenti. Oltre al settore IT e alle aziende private Spitex, ora troviamo pure delle aziende che prestano i loro collaboratori nell'ambito della "legal compliance". In questi casi è molto difficile fare la distinzione tra contratto di mandato e prestito di personale.

## Gruppo di lavoro per l'applicazione

La CPSPP ha costituito un gruppo di lavoro per l'applicazione con lo scopo di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Elaborazione di una strategia di controllo basata sul rischio;
- estensione/rinnovo degli accordi di collaborazione con le altre commissioni paritetiche;
- cooperazione con gli ispettori del mercato del lavoro (focus sui controlli sul terreno);
- procedura per evitare errori e margini d'interpretazione su tempdata: esame delle conseguenze del progetto Equal Minimum Pay / Equal Time (EMP/ET) per tempdata e l'applicazione.

Il gruppo di lavoro si è riunito per la prima volta il 2 settembre 2020 e in questa riunione ha trattato gli accordi di collaborazione con le altre commissioni paritetiche e lo sviluppo della strategia basata sul rischio. Lo sviluppo di questa strategia è stato l'argomento principale pure delle tre riunioni successive.

## Segretariato per l'Applicazione, Segretariati CPRR

Il segretariato per l'applicazione e i tre segretariati delle CPRR non hanno assunto del nuovo personale. Nel 2020, il segretariato per l'applicazione si è occupato principalmente di chiarire le questioni legate all'assoggettamento e della nuova banca dati CCL. La nuova banca dati CCL con una nuova interfaccia e il nuovo sito web tempdata.ch è stata lanciata con successo nell'ottobre 2020. La banca dati è ora tecnologicamente al passo coi tempi, questo permetterà pure ulteriori sviluppi futuri. Inoltre abbiamo acquisito nuovi utenti. Il team di tempdata ha gestito le due banche dati in parallelo per il periodo da settembre 2020 a febbraio 2021 ed è riuscita pure a gestire con successo l'introduzione del salario minimo di Ginevra e la sua elaborazione su entrambe le banche dati.

**Segretariato per l'applicazione**

|                      |      |
|----------------------|------|
| Direzione            | 60%  |
| Amministrazione      | 320% |
| Elaborazione incarti | 300% |
| Settore giuridico    | 240% |
| Incasso              | 100% |

**Commissione paritetica della Svizzera tedesca per il prestito di personale (CPRD)**

|                          |      |
|--------------------------|------|
| Direzione                | 100% |
| Collaborazione giuridica | 170% |
| Segretariato             | 200% |

**Commissione paritetica della Svizzera Romanda per il prestito di personale (CPRR)**

|              |      |
|--------------|------|
| Direzione    | 100% |
| Segretariato | 100% |

**Commissione paritetica del Canton Ticino per il prestito di personale (CPRT)**

|                          |      |
|--------------------------|------|
| Direzione                | 20%  |
| Collaborazione giuridica | 60%  |
| Segretariato             | 100% |

## Commissione paritetica regionale Svizzera tedesca (CPRD)

La CPRD si è riunita sette volte nel corso del 2020. Da ottobre 2020, Manuel Kämppler e Christian Trunz sono entrati nella commissione come rappresentanti sindacali, essi hanno sostituito gli uscenti Andreas Giger-Schmid e Kurt Emmenegger. Nel 2020 si è riusciti a ridurre la montagna dei casi in sospeso. La CPRD ha anche provveduto ad una formazione dei suoi controllori.

**La CPRD a fine 2020 era composta dai seguenti membri:**

| Cognome                             | Nome      | Organizzazione                        | Funzione   |
|-------------------------------------|-----------|---------------------------------------|--|
| Cornu                               | Roman     | swissstaffing                         | Presidente, rappresentante padronale               |
| Klaus                               | Beatrice  | tempcontrol                           | Segretaria   |
| Bischofberger                       | Felix     | SIC Est                               | Rappresentante sindacale                           |
| fino ad agosto 2020<br>Giger-Schmid | Andreas   | Unia Argovia CH<br>nordoccidentale    | Rappresentante sindacale                           |
| fino ad agosto 2020<br>Emmenegger   | Kurt      | Unia Argovia CH<br>nordoccidentale    | Rappresentante sindacale                           |
| da ottobre 2020<br>Kämppler         | Manuel    | Unia Argovia CH<br>nordoccidentale    | Rappresentante sindacale                           |
| da ottobre 2020<br>Trunz            | Christian | Unia Zurigo<br>Sciaffusa              | Rappresentante sindacale                           |
| Arifaj                              | Bajram    | Syna                                  | Rappresentante sindacale                           |
| Christen                            | Daniel    | Impiegati Svizzera                    | Rappresentante sindacale<br>(sostituto permanente) |
| Gähme                               | Anke      | Unia Svizzera<br>orientale e Grigioni | Rappresentante sindacale<br>(sostituta permanente) |
| Dupont                              | Alain     | swissstaffing                         | Rappresentante padronale                           |
| Erismann                            | Reto      | swissstaffing                         | Rappresentante padronale                           |
| Hügli                               | David     | swissstaffing                         | Rappresentante padronale                           |

### Attività svolte nell'anno 2020

|  |      |
|--|------|
| Decisioni emanate inerenti a controlli | 121  |
| Rapporti di controlli pervenuti        | 102  |
| Decisioni intimate                     | 122* |
| Pene convenzionali pronunciate         | 71   |
| Ricorsi interposti                     | 29   |
| Procedimenti conclusi                  | 113  |

\*(di cui 12 riconsiderazioni e decisioni inerenti pene convenzionali pronunciate)

## Commissione professionale paritetica della Svizzera romanda (CPRR)

Nel 2020, la CPRR si è riunita sette volte, di cui tre per videoconferenza. Nella Svizzera romanda, a causa della pandemia, l'intensità dei controlli è stata ridotta.

La CPRR a fine 2020 era composta dai seguenti membri:

| Cognome  | Nome     | Organizzazione     | Funzione   |
|----------|----------|--------------------|--|
| Cambria  | Serena   | swissstaffing      | Presidente, rappresentante padronale               |
| Dévaud   | Mathide  | Segretariato CPRR  | Segretaria   |
| Zufferey | Francine | Unia Vallese       | Rappresentante sindacale                           |
| Landry   | Abdeslam | Unia Vaud          | Rappresentante sindacale                           |
| Glayre   | Mélanie  | Syna Friburgo      | Rappresentante sindacale                           |
| Jaquet   | Virginie | Impiegati Svizzera | Rappresentante sindacale                           |
| Lena     | Rebecca  | Unia Giura         | Rappresentante sindacale<br>(sostituta permanente) |
| Wirthner | Louis    | Impiegati Svizzera | Rappresentante sindacale<br>(sostituta permanente) |
| Lang     | Gautier  | swissstaffing      | Rappresentante padronale                           |
| Knösel   | Thomas   | swissstaffing      | Rappresentante padronale                           |
| Suter    | Urs      | Swissstaffing      | Rappresentante padronale                           |

### Attività svolte nell'anno 2020

|  |    |
|--|----|
| Decisioni emanate inerenti a controlli | 41 |
| Rapporti di controlli pervenuti        | 38 |
| Decisioni intimate                     | 34 |
| Pene convenzionali pronunciate         | 11 |
| Ricorsi interposti                     | 4  |
| Procedimenti conclusi                  | 38 |



## Commissione professionale paritetica del Canton Ticino (CPRT)

Durante l'anno 2019 la CPRT si è riunita per quattro sessioni, nelle quali sono stati affrontati casi correnti ma anche procedure maggiormente datate che avevano sviluppato un iter più lento o più approfondito. Le decisioni della commissione e i rapporti di controllo concernevano in più occasioni diversi periodi di controllo ed erano riferiti/e a più anni precedenti.

Oltre allo sviluppo corrente del proprio mandato di controllo, la CPRT ha risposto in modo puntuale alle numerose sollecitazioni esterne spesso riferite a richieste d'informazione.

La commissione segnala generalmente un buon adeguamento delle aziende alle disposizioni previste dal CCL prestito di personale, che conosce un positivo e continuo sviluppo nel corso degli anni. Le infrazioni riscontrate riguardano principalmente i settori legati alla costruzione.

### La CPRT a fine 2020 era composta dai seguenti membri:

| Cognome              | Nome     | Organizzazione        | Funzione  |
|----------------------|----------|-----------------------|---|
| Guggiari             | Sharon   | swissstaffing         | Presidente, rappresentante padronale                        |
| Scolari              | Giovanni | OCST                  | Rappresentante sindacale                                    |
| Milani               | Gabriele | Unia Ticino und Moesa | Rappresentante sindacale                                    |
| Cadenazzi            | Dario    | Unia Ticino und Moesa | Rappresentante sindacale fino al 14.05.2019 dopo Segretario |
| Cima                 | Igor     | Unia Ticino und Moesa | Rappresentante sindacale a partire dal 24.09.2019           |
| Peduzzi              | Stefano  | SIC Ticino            | Rappresentante sindacale (sostituto permanente)             |
| Restuccia Martignano | Sibilla  | swissstaffing         | Rappresentante padronale                                    |
| Marzano              | Fabrizia | swissstaffing         | Rappresentante padronale                                    |
| Colombara            | Filippo  | swissstaffing         | Rappresentante padronale (sostituto permanente)             |

### Attività svolte nell'anno 2020

|  |    |
|--|----|
| Decisioni emanate inerenti a controlli | 42 |
| Rapporti di controlli pervenuti        | 46 |
| Decisioni intimare                     | 51 |
| Pene convenzionali pronunciate         | 10 |
| Ricorsi interposti                     | 4  |
| Procedimenti conclusi                  | 53 |

## **Osservazioni di carattere generale**

La maggior parte dei controlli si sono svolti senza particolari problemi. Di regola, la collaborazione con le agenzie è stata molto buona e contraddistinta da uno spirito cooperativo. Si è tuttavia dovuto constatare in molti casi che la gestione degli incarti e dei dati non era sufficiente per permettere di procedere a un controllo. In particolare, il controllo della durata di lavoro si è rivelato spesso molto dispendioso, poiché i relativi dati erano in gran parte stati rilevati elettronicamente ma in modo del tutto sommario. Di conseguenza, i rapporti sulla durata di lavoro hanno dovuto essere visionati singolarmente, al fine di poter controllare, ad esempio, se erano state fornite delle ore supplementari o straordinarie e se queste erano state remunerate correttamente.

Di fatto le infrazioni riscontrate più frequentemente si riferivano al mancato rispetto degli orari di lavoro e al versamento corretto dei supplementi per le ore straordinarie effettuate dal personale.

Nella maggior parte dei casi le irregolarità rilevate in riferimento alle infrazioni constatate sono state corrette pacificamente e, se del caso, i relativi pagamenti compensatori sono stati effettuati con solerzia. Lo si deduce anche dal numero elevato di procedimenti conclusi.

## **Mancata cooperazione**

In casi sporadici alcune agenzie si sono mostrate poco cooperative. Si rifiutavano di consegnare i dati e i documenti necessari e non erano disposte a correggere errori palesi. In questi casi il dispendio per il controllo è stato molto elevato e gli strumenti a disposizione degli organi di attuazione del CCL Prestito di personale hanno raggiunto rapidamente i loro limiti. Sulla base di queste esperienze la prassi finora piuttosto conciliante nella concessione di proroghe dei termini è divenuta progressivamente più restrittiva.

## **Miglioramento della cooperazione e della coordinazione**

La collaborazione con gli organi cantonali per l'applicazione è ulteriormente migliorata. Questo vale pure per la coordinazione delle attività d'applicazione con gli organi d'applicazione di altri settori.

## **Esecuzione**

Sono in costante aumento i casi in cui le CPPR riscontrano serie difficoltà legate all'esecuzione delle decisioni pronunciate. Molte ditte hanno difficoltà a dimostrare con giustificativi bancari i pagamenti compensatori effettuati o a procedere a posteriori all'annuncio LPP.

Sono altresì aumentati i casi in cui le CPPR si sono viste confrontate col mancato pagamento di pene convenzionali pronunciate, nemmeno dopo duplice richiamo, ed hanno dovuto avviare le relative procedure di esecuzione dei crediti.

## Rapporto sulla formazione continua

Nel 2020, nonostante la pandemia, sono aumentate le domande di formazione continua a temptraining. Alla fine del 2020, lavoravano per temptraining complessivamente nove dipendenti.

Dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2020 sono state presentate a temptraining 12'424 domande di formazione continua (2019: 11'291 domande). Di queste il segretariato ne ha potuto accogliere 10'221 e per 7'836 richieste sono stati stanziati dei versamenti. Le rimanenti richieste non hanno ancora potuto esser conteggiate, poiché le rispettive formazioni continue sono ancora in corso.

Le richieste approvate del 2020 corrispondono a un importo di CHF 14'136'190.- (2019: CHF 10,34 milioni CHF), di cui CHF 9'613'709.- sono stati versati ai lavoratori temporanei o alle aziende prestatrici (2019: 7,67 milioni di CHF).

Nel 2020 sono state respinte complessivamente 834 richieste. Le richieste respinte non soddisfacevano i criteri previsti dal regolamento. La quota delle richieste respinte nel 2020 era mediamente del 7%.

Nel gennaio 2020, i criteri di ammissibilità sono stati ampliati a favore dei lavoratori ed è stato creato un gruppo di lavoro paritetico per la formazione continua. Esso è stato incaricato dalla CPSPP di presentare proposte concrete su come promuovere la formazione continua, in particolare attraverso i progetti speciali „dossier digitali per la formazione continua“, „orientamento professionale“ e „voucher per lavoratori a prestito poco qualificati“.

Alla fine dell'anno, il gruppo di lavoro ha presentato delle proposte concrete, alcune delle quali sono contenute nei nuovi regolamenti dal primo gennaio 2021 e dal primo aprile 2021. Inoltre, nel 2021 saranno lanciati due progetti pilota: il primo concernente i dossier di formazione continua digitali ed il secondo riguardante i voucher per i lavoratori poco formati.

La seconda fase del progetto di digitalizzazione è stata completata nel novembre del 2020 con il lancio del nuovo portale web. Ora è possibile presentare le domande di formazione continua in formato digitale.

## Rappresentazioni grafiche

Grafico 1

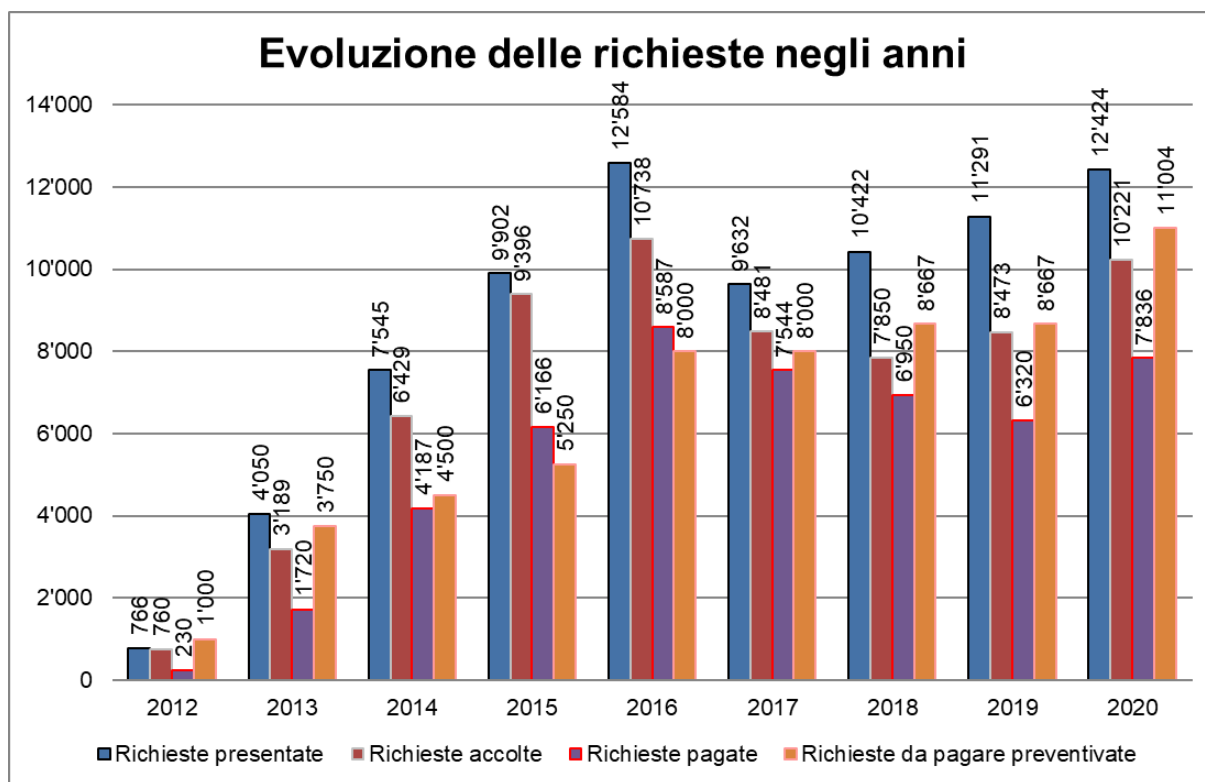
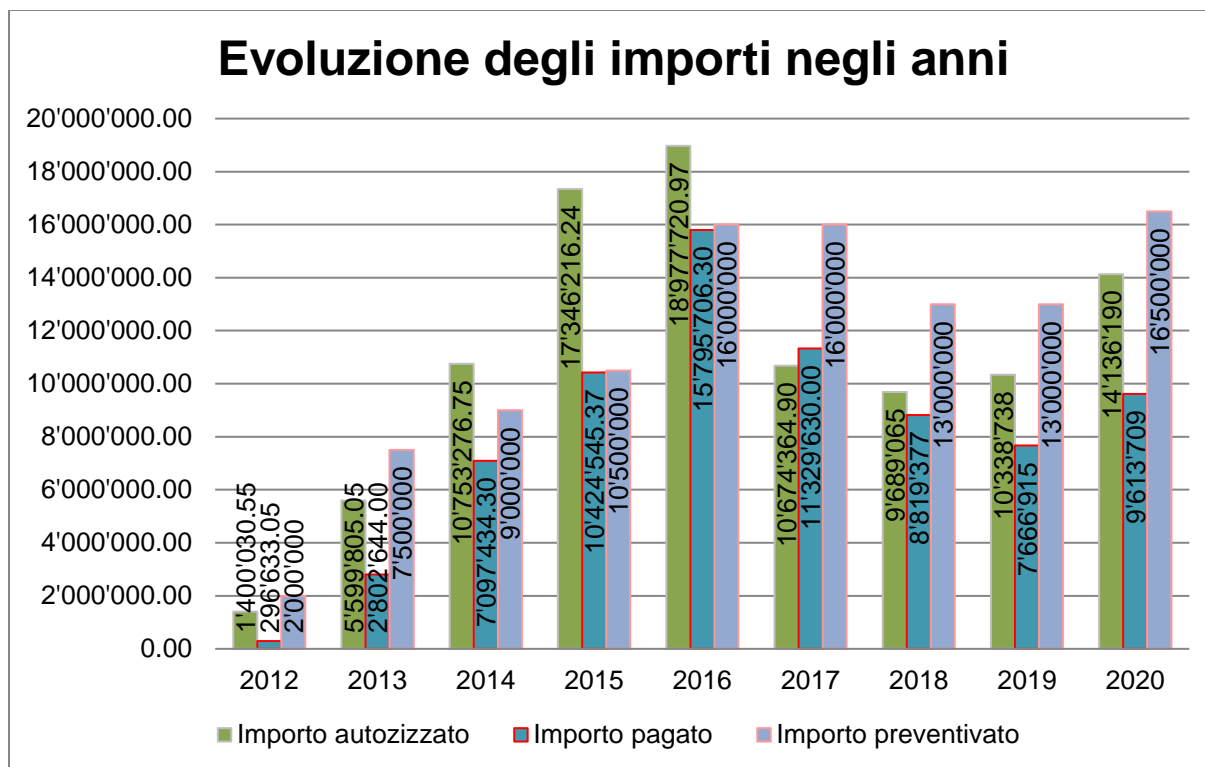


Grafico 2



## Rapporto sulle prestazioni tempcare

Nell'anno in esame hanno potuto essere conclusi definitivamente 596 accordi di soluzione settoriale per l'assicurazione IGM (anno precedente 616 accordi). La massa salariale sovvenzionata si è attestata a CHF 4,144 miliardi, ciò corrisponde ad un incremento del 3% rispetto al 2019.

A seguito di tale incremento nell'anno di rapporto circa il 73.3% della massa salariale determinante per il CCL Prestito di personale era assicurata tramite la soluzione settoriale (anno precedente 71,2%).

Nell'anno in esame il sovvenzionamento dei premi per il CCL Prestito di personale è progredito del 3% raggiungendo un importo di 16,577 milioni di CHF.

### Evoluzione registrata tra il 2012 e il 2019

| Anno | Masse salariali conteggiate | Contributi sovvenzioni | Aliquota media die premi |
|------|-----------------------------|------------------------|--------------------------|
| 2012 | CHF 2'285'149'217           | CHF 9'140'597          | 2.88%                    |
| 2013 | CHF 2'638'541'478           | CHF 10'554'166         | 2.79%                    |
| 2014 | CHF 2'781'302'992           | CHF 11'125'212         | 2.68%                    |
| 2015 | CHF 2'852'321'411           | CHF 11'409'286         | 2.60%                    |
| 2016 | CHF 3'097'656'738           | CHF 12'390'627         | 2.31%                    |
| 2017 | CHF 3'509'916'442           | CHF 14'039'666         | 2.37%                    |
| 2018 | CHF 4'034'596'678           | CHF 16'138'387         | 2.28%                    |
| 2019 | CHF 4'144'475'019           | CHF 16'577'900         | 2.46%                    |

Il tasso medio dei premi è sceso al 2,46% (anno precedente: 2,28%).

Il 62% della massa salariale è stata assicurata con un termine di attesa di 2 giorni, il 16.3% con un termine di attesa di 30 giorni, il 8.6% con un termine di 7 giorni e il 5.8% con un termine di attesa di 14 giorni. Le altre varianti di termini di attesa (1, 3, 60 e 90 giorni) si attestano al di sotto del 5.0%.

Nel periodo in esame le entrate dai premi, tenuto conto dei contributi ai sussidi pari allo 0.40%, hanno raggiunto 85,804 milioni di CHF. Il totale dei pagamenti effettuati dagli assicuratori ammontava a 69,068 milioni di CHF. La quota di prestazioni rispetto ai premi per il rischio percepiti è stata dell'106% (anno precedente: 89%).

La Seco ha vietato l'assicurazione di indennità giornaliera in caso di malattia differita con premi fittizi a partire dal 1.1.2021. Questo ha generato costi aggiuntivi per le aziende e il finanziamento ha dovuto essere riorganizzato. Di conseguenza, diverse aziende hanno modificato le proprie polizze assicurative accorciando il periodo d'attesa. Nel complesso, il cambiamento ha comportato maggiori costi per i datori di lavoro ed i lavoratori.

## Rapporto della Commissione di ricorso

La Commissione di ricorso dell'Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il prestito di personale rappresenta la più alta istanza giuridica dell'Associazione paritetica e delibera in merito ai ricorsi interposti dalle parti interessate contro le decisioni seguenti:

- decisioni di assoggettamento
- decisioni di constatazione
- pene convenzionali
- decisioni di controllo, segnatamente l'imposizione delle spese di controllo
- decisioni concernenti domande di sovvenzioni per la formazione continua
- decisioni concernenti domande di sovvenzione di misure per la protezione della salute e la sicurezza sul lavoro della CPSPP e delle CPPR (art. 39 cpv. 2 CCL Prestito di personale prestito di personale).

**Nel 2020 la Commissione di ricorso era composta dalle seguenti persone:**

| Cognome    | Nome            | Organizzazione   | Funzione  |
|------------|-----------------|--|---|
| Regotz     | Mathias         | Syna – il sindacato<br>Vicepresidente, Direttore settore industria                     | Presidente<br>fino a maggio 2020                          |
| Widmer     | Marc            | swisstaffing   | Presidente<br>a partire da maggio 2020                    |
| Vincenzi   | Decimo          | swisstaffing   | Vicepresidente<br>fino a maggio 2020                      |
| Krattinger | Jolanta         | Syna – il sindacato  | Vicepresidente<br>a partire da maggio 2020                |
| Vonaesch   | Martin          | Adecco Ressources Humaines SA<br>Head of Legal   | Rappresentante padronale                                  |
| Thomas     | Philip          | Sindacato Unia<br>Responsabile del reparto giuridico                                   | Rappresentante sindacale<br>fino a dicembre 2020          |
| Dick       | Regula          | Sindacato Unia<br>Reparto giuridico  | Rappresentante sindacale<br>a partire da dicembre 2020    |
| Heger      | Pierre<br>Serge | Impiegati Svizzera<br>Direttore supplente/ Direttore diritto e<br>partenariato sociale | Rappresentante sindacale<br>(membro sostituto permanente) |

Nel 2020 la Commissione di ricorso per causa della pandemia ha tenuto quattro sedute.

Essa ha trattato i seguenti casi di ricorso:

| Istanza di primo grado               | oggetto   | Stato            |
|--------------------------------------|---|------------------|
| CPSPP, rappresentata da tempcontrol  | Assoggettamento al CCL per il prestito di personale | 0 ricorsi evasi  |
| CPRD                                 | Controllo dei libri paga                            | 18 ricorsi evasi |
| CPRR                                 | Controllo dei libri paga                            | 3 ricorsi evasi  |
| CPRT                                 | Controllo dei libri paga                            | 4 ricorsi evasi  |
| CPSPP, rappresentata da temptraining | Formazione continua                                 | 32 ricorsi evasi |

| <b>2020</b>   | <b>Ricorsi interposti</b> | <b>Decisioni CR</b> | <b>Ricorsi accolti (interamente)</b> | <b>Ricorsi accolti (parzialmente)</b> | <b>Ricorsi respinti</b> |
|---------------|---------------------------|---------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| CPRD          | 29                        | 18                  | 2                                    | 8                                     | 8                       |
| CPRR          | 4                         | 3                   | 1                                    | 1                                     | 1                       |
| CPRT          | 5                         | 4                   | 0                                    | 4                                     | 0                       |
| temptraining  | 84                        | 32                  | 9                                    | 0                                     | 23                      |
| <b>Totale</b> | <b>122</b>                | <b>57</b>           | <b>12</b>                            | <b>13</b>                             | <b>32</b>               |

# Rapporto della commissione delle finanze

## Finanze

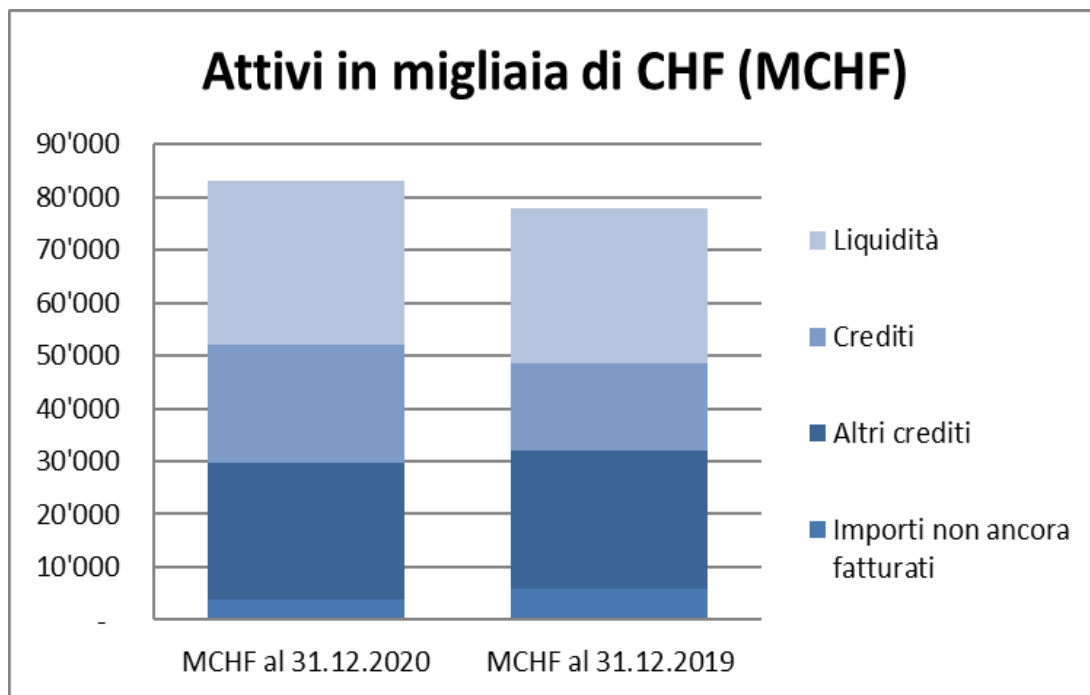
La situazione finanziaria dell'associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il personale a prestito è stabile, nonostante un calo delle entrate legato alla crisi pandemica di circa l'11,5%. Questo significa che la fornitura di prestazioni conformi al contratto può essere garantita anche in diversi scenari.

Poiché le spese, in particolare nel settore della formazione continua, sono state ritardate a causa della chiusura delle scuole, e il rischio d'insolvenza dei creditori è cresciuto, gli accantonamenti sono stati aumentati di circa 5 milioni di franchi al 31 dicembre 2020.

## Conto annuale

### Bilancio

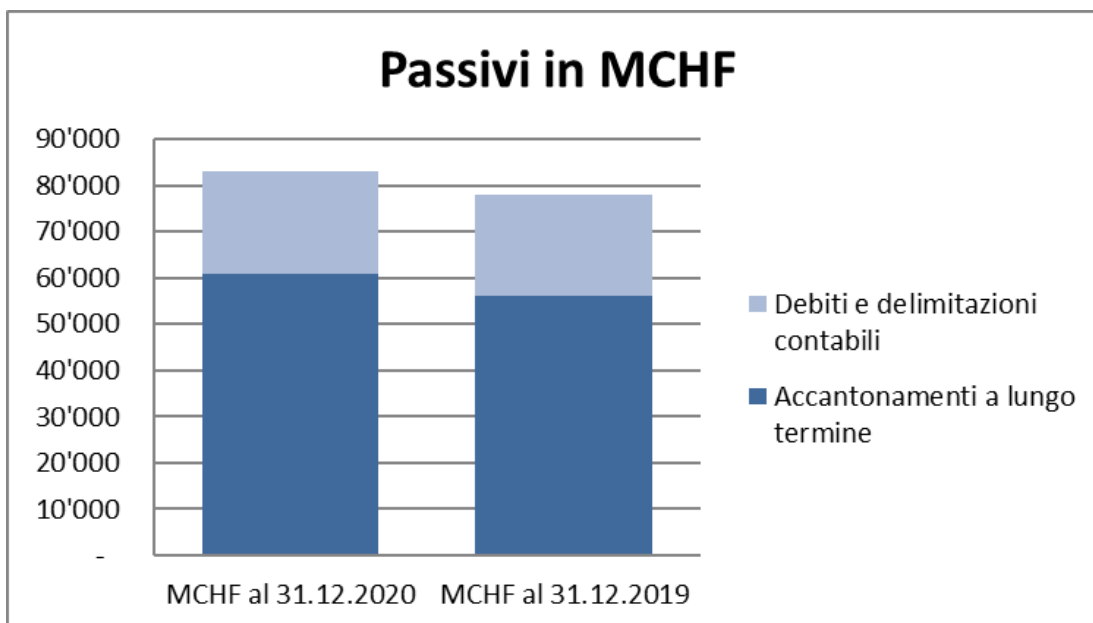
Oltre alla disponibilità di liquidità, che è leggermente aumentata nel 2020, l'attivo comprende i crediti in sospeso per gli acconti dei contributi per l'applicazione, gli investimenti, altri crediti, nonché altri importi non ancora fatturati (i contributi in base alla massa salariale del 2020).



I passivi includono le passività in sospeso e i limiti per le prestazioni in sospeso del contratto collettivo di lavoro, che sono leggermente aumentati, così come gli accantonamenti per le prestazioni dovute ai lavoratori e ai datori di lavoro.

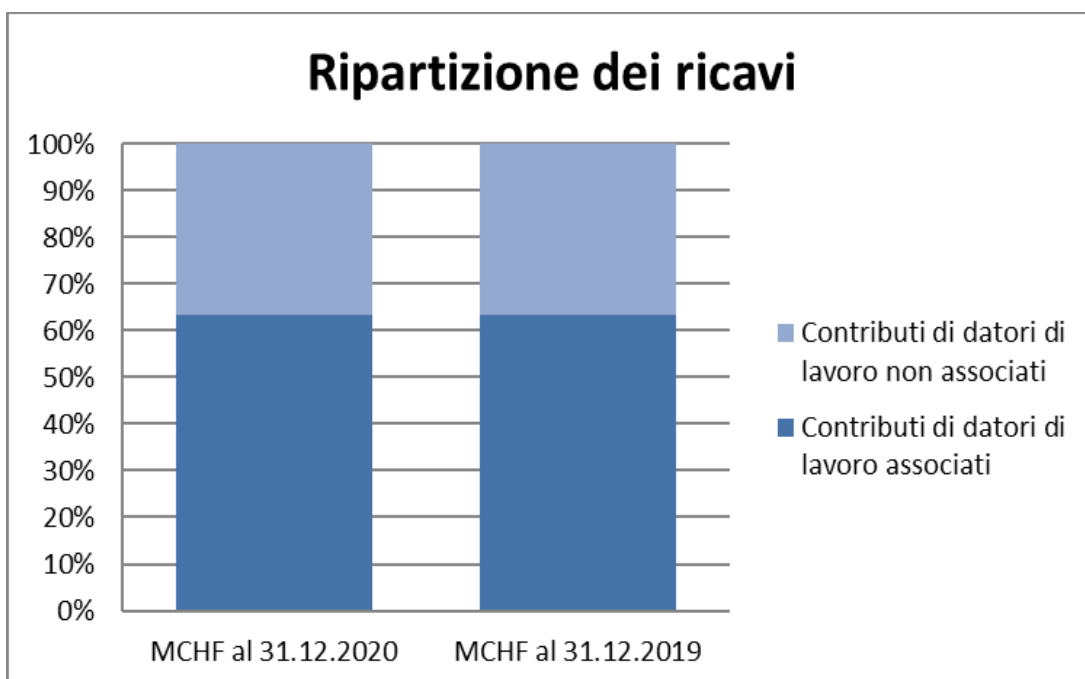
Gli accantonamenti permettono all'associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il personale a prestito di continuare a soddisfare i propri obblighi, anche in caso di un peggioramento economico del settore del personale a prestito.



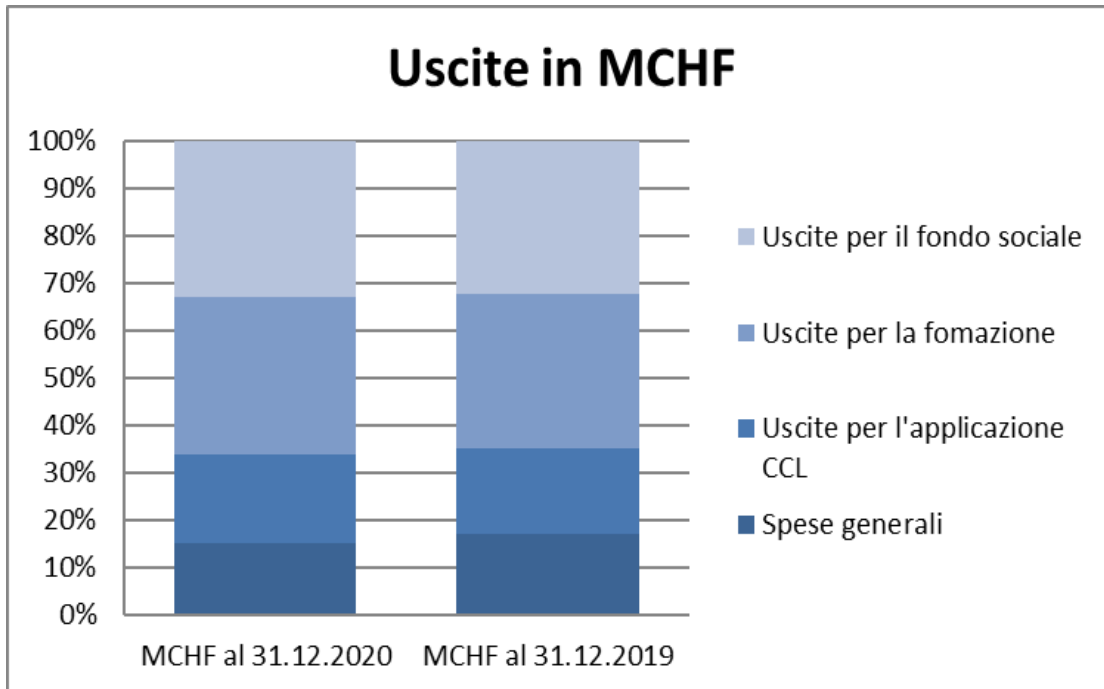


#### Conto d'esercizio

Nel 2020, a causa della pandemia, i contributi sono diminuiti dell'11,2% per un totale di 50,1 milioni di franchi (nel 2019 ammontavano a 56,5 milioni). La quota di datori di lavoro associati nel 2020 è del 63%, come l'anno precedente.



Le uscite dell'Associazione rispecchiano gli impegni per le prestazioni. Le uscite dell'Associazione, senza riduzioni dei proventi, senza costi d'incasso e senza costituzione di riserve ammontano a 50,1 milioni di CHF.

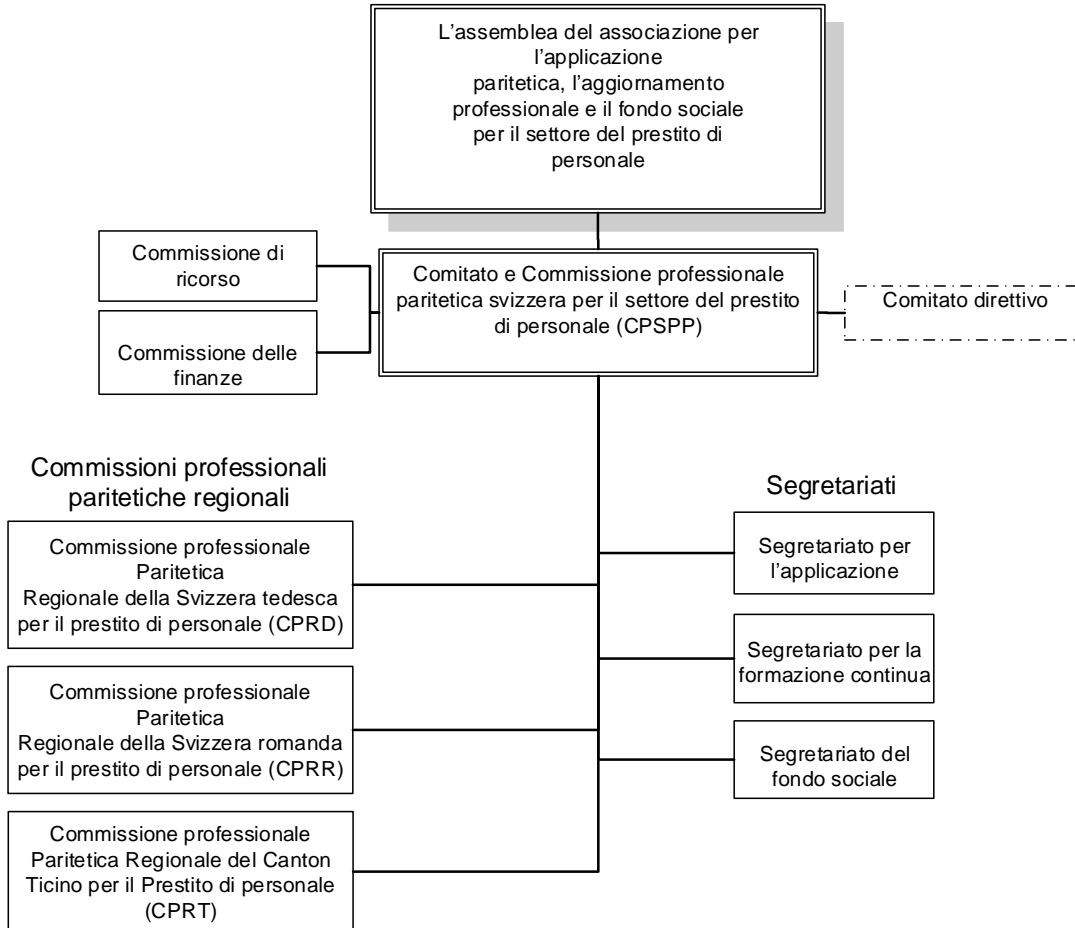


### Prospettiva

Non è ancora chiaro l'impatto della pandemia per il 2021. Grazie agli accantonamenti e ad una pianificazione finanziaria pluriennale dell'associazione, è però garantito che quest'ultima avrà in ogni caso la liquidità necessaria in ogni momento per essere in grado di soddisfare tutte le prestazioni previste dal contratto.

## Appendice

L'organigramma dell'Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il settore del prestito di personale (APP)



## Conto annuale

| CONTO ANNUALE                                   |           |                      |                      |
|---|-----------|----------------------|----------------------|
| BILANCIO AL 31 DICEMBRE                         | Appendice | 2020                 | 2019                 |
| ATTIVI  |           | CHF                  | CHF                  |
| Liquidità                                       |           | 31'173'615.60        | 29'237'320.20        |
| Crediti e forniture per prestazioni (CCL)       | 3.1       | 20'962'194.36        | 16'658'471.64        |
| Altri crediti a breve termine                   | 3.2       | 26'000'291.67        | 26'002'791.67        |
| Contributi non ancora fatturati                 | 3.3       | 3'860'386.42         | 6'018'138.42         |
| Ratei e risconti                                | 3.4       | 1'127'018.60         | -                    |
| <b>CAPITALE CIRCOLANTE</b>                      |           | <b>83'123'506.65</b> | <b>77'916'721.93</b> |
| <b>SOSTANZA FISSA</b>                           | 3.5       | -                    | -                    |
| <b>TOTALE BILANCIO</b>                          |           | <b>83'123'506.65</b> | <b>77'916'721.93</b> |
| <b>PASSIVI</b>                                  |           |                      |                      |
| Debiti per forniture e prestazioni (CCL)        | 3.6       | 7'691'390.06         | 5'167'174.14         |
| Altri debiti a corto termine                    | 3.7       | 279'468.40           | 121'330.30           |
| Ratei e risconti                                | 3.8       | 14'133'839.02        | 16'509'443.16        |
| Accantonamenti a breve termine                  | 3.9       | -                    | -                    |
| <b>Totale capitale di terzi a breve termine</b> |           | <b>22'104'697.48</b> | <b>21'797'947.60</b> |
| Accantonamenti a lungo termine                  | 3.9       | 61'018'809.17        | 56'118'774.33        |
| <b>Totale capitale di terzi a lungo termine</b> |           | <b>61'018'809.17</b> | <b>56'118'774.33</b> |
| <b>CAPITALE DI TERZI</b>                        |           | <b>83'123'506.65</b> | <b>77'916'721.93</b> |
| Risultato annuale                               |           | -                    | -                    |
| <b>Capitale d'organizzazione</b>                |           | -                    | -                    |
| <b>TOTALE BILANCIO</b>                          |           | <b>83'123'506.65</b> | <b>77'916'721.93</b> |

| CONTO D'ESERCIZIO   |           | 2020                  | 2019                  |
|---|-----------|-----------------------|-----------------------|
|   | Appendice | CHF                   | CHF                   |
| Contributi per l'applicazione dei lavoratori associati            | 3.10      | 35'127'099.41         | 39'552'796.36         |
| Contributi per l'applicazione dei datori di lavoro associati      |           | 9'557'512.43          | 10'753'210.83         |
| Contributi per l'applicazione dei datori di lavoro non associati  |           | 5'496'958.75          | 6'197'987.61          |
| Ricavi da costi di controllo di datori di lavoro associati        |           | 39'750.00             | 63'537.95             |
| Ricavi da costi di controllo di datori di lavoro non associati    |           | 124'904.55            | 23'777.20             |
| Ricavi da pene convenzionali a datori di lavoro associati         |           | 433'900.05            | 458'093.00            |
| Ricavi da pene convenzionali a datori di lavoro non associati     |           | 500'132.90            | 446'439.10            |
| Altri dispendi/ricavi d'esercizio                                 | 3.12      | 72'840.20             | 78'695.10             |
| Riduzione dei proventi  | 3.11      | -1'541'449.69         | -736'260.77           |
| <b>TOTALE RICAVI</b>  |           | <b>49'811'648.59</b>  | <b>56'838'276.38</b>  |
| Tasse di riscossione  |           | -652'776.90           | -708'946.33           |
| Indennizzi per le sedute delle commissioni                        |           | -234'865.06           | -226'496.10           |
| Rimborso contributi associativi a datori di lavoro associati      | 3.13      | -1'198'242.40         | -1'269'384.00         |
| Rimborso contributi associativi a lavoratori associati            | 3.13      | -1'889'651.40         | -2'886'625.30         |
| Donazione/contributi ad associazioni padronali                    |           | -969'300.00           | -969'300.00           |
| Donazione/contributi ad associazioni sindacali                    |           | -1'292'366.58         | -1'292'366.58         |
| Costi di mandato della Commissione di ricorso                     |           | -569'194.50           | -676'894.50           |
| Costi di mandato CPSPP  |           | -42'649.00            | -38'772.00            |
| Altre spese CPSPP   | 3.14      | -639'253.10           | -1'501'742.29         |
| <b>TOTALE DELLE SPESE AMMINISTRATIVE</b>                          |           | <b>-7'488'298.94</b>  | <b>-9'570'527.10</b>  |
| Controlli per il rispetto del CCL                                 | 3.15      | -2'450'223.31         | -2'592'843.50         |
| Contributi ad altre commissioni paritetiche                       |           | -2'537'864.40         | -2'244'945.09         |
| Costi per i mandati delle commissioni paritetiche regionali       |           | -1'987'065.00         | -1'967'679.00         |
| Indennizzi per sedute delle commissioni paritetiche regionali     |           | -214'546.76           | -283'568.16           |
| Altri costi di commissioni paritetiche regionali                  |           | -9'628.40             | -9'826.40             |
| Modifiche accantonamenti applicazione                             |           | 919'174.71            | -459'059.24           |
| Costi dei mandati per l'applicazione                              |           | -2'623'880.00         | -2'347'860.00         |
| Altre spese per l'applicazione                                    |           | -442'652.67           | -393'207.85           |
| <b>TOTALE DELLE SPESE PER L'APPLICAZIONE</b>                      |           | <b>-9'346'685.83</b>  | <b>-10'298'989.24</b> |
| Contributi per la formazione continua                             | 3.16      | -9'706'124.21         | -6'967'339.84         |
| Modifica accantonamenti formazione continua                       |           | -3'965'587.50         | -8'281'123.57         |
| Costi di mandato per la formazione continua                       |           | -2'303'137.65         | -2'436'928.00         |
| Altre spese per la formazione continua                            |           | -494'622.27           | -714'474.70           |
| <b>TOTALE DELLE SPESE PER LA FORMAZIONE CONTINUA</b>              |           | <b>-16'469'471.63</b> | <b>-18'399'866.11</b> |
| Contributi all'assicurazione d'indennità giornaliera in caso di m | 3.17      | -14'747'823.80        | -16'937'881.77        |
| Costituzione accantonamento contributi indennità giornaliera      |           | -1'527'407.83         | -1'207'744.40         |
| Costi di mandati per l'assicurazione d'indennità giornaliera      |           | -193'860.00           | -253'860.00           |
| Altre spese per contributi indennità giornaliera                  |           | -380.00               | -379.95               |
| <b>TOTALE DELLE SPESE PER IL FONDO SOCIALE</b>                    |           | <b>-16'469'471.63</b> | <b>-18'399'866.12</b> |
| <b>RISULTATO D'ESERCIZIO</b>                                      |           | <b>37'720.56</b>      | <b>169'027.81</b>     |
| Proventi finanziari   | 3.18      | -37'720.56            | -169'027.81           |
| <b>Risultato finanziario</b>                                      |           | <b>-37'720.56</b>     | <b>-169'027.81</b>    |
| <b>RISULTATO ANNUALE</b>  |           | <b>0.00</b>           | <b>0.00</b>           |

| <b>CALCOLO DEL FLUSSO MONETARIO</b>                                  | <b>2020</b>         | <b>2019</b>           |
|--|---------------------|-----------------------|
|  | CHF                 | CHF                   |
| Risultato annuale  | 0.00                | 0.00                  |
| Ammortamenti di immobilizzazioni                                     | -                   | -                     |
| Aumento/(Diminuzione) accantonamenti                                 | 4'900'034.84        | 9'357'712.41          |
| Aumento/(Diminuzione) crediti da forniture e prestazioni             | -4'303'722.72       | -738'867.01           |
| Aumento/(Diminuzione) dei contributi non ancora fatturati            | 2'157'752.00        | 852'277.83            |
| Aumento/(Diminuzione) altri crediti, ratei e risconti                | -1'124'518.60       | -833.35               |
| Aumento/(Diminuzione) altri debiti per forniture e prestazioni       | 2'524'215.92        | 1'507'581.11          |
| Aumento/(Diminuzione) altri debiti a breve termine, ratei e risconti | -2'217'466.04       | -1'730'489.92         |
| <b>Flusso monetario da attività d'esercizio</b>                      | <b>1'936'295.40</b> | <b>9'247'381.07</b>   |
| <b>Flusso monetario da attività di investimento</b>                  | <b>-</b>            | <b>-</b>              |
| <b>Flusso monetario da attività di finanziamento</b>                 | <b>-</b>            | <b>-16'000'000.00</b> |
| Aumenti investimenti a breve termine                                 | -                   | -16'000'000.00        |
| <b>VARIAZIONE NETTA DELLA LIQUIDITÀ</b>                              | <b>1'936'295.40</b> | <b>-6'752'618.93</b>  |
| <b>Prova:</b>  |                     |                       |
| Liquidità al 1° gennaio  | 29'237'320.20       | 35'989'939.13         |
| Liquidità al 31° dicembre  | 31'173'615.60       | 29'237'320.20         |
| <b>Variazione della liquidità</b>                                    | <b>1'936'295.40</b> | <b>-6'752'618.93</b>  |

| CONTABILITÀ DELLA VARIAZIONE DEL                            | 2020     | 2019     |
|---|----------|----------|
|   | CHF      | CHF      |
| Capitale immesso  | -        | -        |
| Risultato annuale   | -        | -        |
| <b>Capitale organizzativo alla fine dell'anno contabile</b> | <b>-</b> | <b>-</b> |

## **Appendice al conto annuale 2020 (in franchi svizzeri)**

### **1. Basi e organizzazione**

L'associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il personale a prestito (APP) è un'associazione ai sensi del Codice civile svizzero (CC).

Lo scopo consiste nell'applicazione del CCL Personale a prestito, nella formazione continua e nel perfezionamento professionale, nella promozione della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute, nonché - mediante il fondo sociale - nel miglioramento della continuazione del pagamento dello stipendio in caso di malattia.

La presentazione dei conti è effettuata in conformità allo Statuto, il quale prescrive gli standard Swiss GAAP RPC 21, alle disposizioni del Codice dell'obbligazione (CO) e alle raccomandazioni SWISS GAAP RPC, segnatamente la numero 21, e presenta pertanto un'immagine corrispondente all'effettiva situazione patrimoniale, finanziaria e dei ricavi.

### **2 Criteri di formazione del bilancio e di valutazione**

#### **2.1 Liquidità**

Le liquidità comprendono gli averi sui conti postali e bancari. Sono valutate al valore nominale.

#### **2.2 Crediti per forniture e prestazioni**

I crediti vengono iscritti al valore nominale. Per i debitori a rischio, si procede alla rettifica del valore singolarmente, mentre per l'effettivo restante si calcola una rettifica forfetaria del valore.

La rettifica si basa sui seguenti valori empirici: scadenza inferiore a 6 mesi al 2%, tra i 6 e i 12 mesi al 33.3%, oltre i 12 mesi al 90% e crediti da rifatturazione di costi di controllo e multe inferiori a 12 mesi al 50%.

#### **2.3 Contributi non ancora fatturati**

I conteggi finali delle trattenute salariali allestiti entro la fine di febbraio dell'anno successivo al giorno di riferimento sono messi a bilancio al valore nominale, con deduzione di una rettifica forfetaria del valore del 2%. Per i conteggi finali non ancora allestiti il 28.02.2021 risp. il 28.02.2020 si presume che gli averi e i crediti siano di importo analogo e non considerevole, ragione per cui non vengono messi a bilancio.

#### **2.4 Sostanza fissa**

Al 31.12.2020 e al 31.12.2019 l'Associazione non possiede sostanza fissa/immobiliare da mettere obbligatoriamente a bilancio.

Poiché il CCL viene stipulato sempre soltanto per una breve durata, non è garantito l'utilizzo a lungo termine dei costi di sviluppo, sicché i costi di sviluppo correnti vengono addebitati direttamente al risultato di esercizio corrente, siccome non è data la possibilità di metterli a bilancio.

#### **2.5 Contributi alla formazione continua accordati, ma non ancora versati**

I contributi per la formazione continua approvati ma non ancora versati, che non sono ancora caduti in prescrizione, sono accantonati come ratei e risconti passivi. Richieste per corsi terminati fino a 12 mesi prima della data di chiusura vengono accantonati al 100% dell'importo accordato, richieste con corsi terminati fra 12 e 24 mesi prima della data di chiusura al 50% e corsi terminati oltre 24 mesi prima della data di chiusura vengono accantonati nella misura del 30%.

#### **2.6 Riduzione di valore**

Ogni giorno di chiusura di bilancio, per tutti si verifica che non vi siano indizi che il valore contabile sia superiore al valore conseguibile (il più alto tra il valore di mercato e il valore d'utilizzo). In presenza di una riduzione di valore, il valore contabile viene portato al valore conseguibile e la riduzione di valore è addebitata al risultato del periodo. Nel 2020 e nel 2019, ad eccezione di quanto esposto al punto 2.2, non sono state constatate né registrate riduzioni di valore.



**2.7 Debiti e accantonamenti**

Le passività sono riportate al valore nominale

L'associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il prestito di personale (APP) viene istituita per conto e su ordine delle parti contraenti del CCL per soddisfare i loro obblighi contrattuali indiretti, derivati dai contributi raccolti, nei confronti dei lavoratori. I fondi che non sono ancora stati utilizzati rappresentano un'obbligazione legale per l'APP. Il fatto vincolante è stato la conclusione e la dichiarazione di obbligatorietà generale del CCL, così come la definizione dei compiti dell'associazione contenuta nel CCL. Poiché esiste l'obbligo legale di utilizzare tutti i contributi raccolti unicamente conformemente agli scopi specificati nel CCL, la differenza tra i fondi raccolti e quelli utilizzati viene riconosciuta come accantonamento.

**2.8 Imposte**

In assenza di un utile imponibile o di un capitale imponibile, non sono stati costituiti accantonamenti per le imposte.

**2.9 Operazioni fuori bilancio**

Non ci sono debiti che non siano da mettere a bilancio.

| <b>3 SPIEGAZIONI INERENTI IL CONTO ANNUALE</b>   |                      |                      |
|--|----------------------|----------------------|
| <b>3.1 Crediti da forniture e prestazioni (CCL)</b>  |                      |                      |
| in CHF   | 31.12.2020           | 31.12.2019           |
| Crediti da forniture e prestazioni   | 24'955'203.32        | 19'356'709.50        |
| Rettifica del valore singolo   | -1'736'523.57        | -1'277'259.47        |
| Rettifica del valore forfettario   | -2'256'485.39        | -1'420'978.39        |
| <b>Totale</b>  | <b>20'962'194.36</b> | <b>16'658'471.64</b> |
| Non ci sono crediti nei confronti di persone correlate.  |                      |                      |
| <b>3.2 Altri crediti a breve durata</b>  |                      |                      |
| in CHF   | 31.12.2020           | 31.12.2019           |
| Crediti da imposta preventiva  | 291.67               | 291.67               |
| Investimenti a breve termine   | 26'000'000.00        | 26'000'000.00        |
| Interessi su investimenti a breve termine  | -                    | 2'500.00             |
| <b>Totale</b>  | <b>26'000'291.67</b> | <b>26'002'791.67</b> |
| <b>3.3 Contributi non ancora fatturati</b>   |                      |                      |
| in CHF   | 31.12.2020           | 31.12.2019           |
| Contributi non ancora fatturati nei confronti di datori di lavoro associati  | 1'825'785.33         | 3'897'815.54         |
| Contributi non ancora fatturati nei confronti di datori di lavoro non associati  | 2'030'401.09         | 2'116'822.88         |
| Altre prestazioni non ancora fatturate   | 4'200.00             | 3'500.00             |
| <b>Totale</b>  | <b>3'860'386.42</b>  | <b>6'018'138.42</b>  |
| <b>3.4 Ratei e risconti attivi</b>   |                      |                      |
| in CHF   | 31.12.2020           | 31.12.2019           |
| Attivi delle compagnie di assicurazione dei fondi sociali  | 1'127'018.60         | -                    |
| <b>Totale</b>  | <b>1'127'018.60</b>  | <b>-</b>             |
| <b>3.5 Sostanza immobiliare</b>  |                      |                      |
| Al 31.12.2020 come al 31.12.2019 l'Associazione non possiede, come descritto al punto 2.4, nessuna sostanza immobiliare. |                      |                      |
| <b>3.6 Debiti da forniture e prestazioni (CCL)</b>   |                      |                      |
| in CHF   | 31.12.2020           | 31.12.2019           |
| Nei confronti di terzi   | 3'669'440.71         | 1'951'421.34         |
| Nei confronti di persone correlate   | 4'021'949.35         | 3'215'752.80         |
| <b>Totale</b>  | <b>7'691'390.06</b>  | <b>5'167'174.14</b>  |

| <b>3.7 Altri debiti a breve termine</b>  |                      |                      |                      |                      |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| in CHF   |                      | 31.12.2020           | 31.12.2019           |                      |
| Importi anticipati da datori di lavoro   |                      | 268'734.25           | 109'997.35           |                      |
| Debiti nei confronti di assicurazioni sociali  |                      | 10'734.15            | 11'332.95            |                      |
| <b>Totale</b>  |                      | <b>279'468.40</b>    | <b>121'330.30</b>    |                      |
| <b>3.8 Ratei e risconti passivi</b>  |                      |                      |                      |                      |
| in CHF   |                      | 31.12.2020           | 31.12.2019           |                      |
| Contributi a commissioni paritetiche   |                      | 1'061'100.00         | 995'522.00           |                      |
| Contributi per formazioni continue approvati ma non ancora pagati  |                      | 3'012'058.27         | 2'662'135.10         |                      |
| Rimborsi di premi assicurati per indennità perdita di guadagno malattia  |                      | -                    | 2'046'864.27         |                      |
| Abbuoni per conteggi finali non ancora allestiti nei confronti dei datori di lavoro  |                      | 3'940'018.50         | 2'751'065.10         |                      |
| Nei confronti di persone correlate   |                      | 4'346'696.00         | 6'579'610.90         |                      |
| Spese di incasso   |                      | 394'750.35           | 313'273.09           |                      |
| Accantonamenti per controlli libri contabili in corso  |                      | 858'000.00           | 621'500.00           |                      |
| Altri ratei e risconti passivi   |                      | 521'215.90           | 539'472.70           |                      |
| <b>Totale</b>  |                      | <b>14'133'839.02</b> | <b>16'509'443.16</b> |                      |
| I ratei e risconti passivi "Abbuoni nei confronti di persone correlate" comprendono tra l'altro i rimborsi per i contributi associativi e gli indennizzi forfettari alle parti contraenti, in base alle spiegazioni ad 3.13.   |                      |                      |                      |                      |
| <b>3.9 Accantonamenti a breve e a lungo termine</b>  |                      |                      |                      |                      |
| in CHF   | Totale               | Applicazione         | Formazione continua  | Fondo sociale        |
| <b>Accantonamenti al 31.12.18</b>  | <b>46'761'061.92</b> | <b>7'152'769.59</b>  | <b>25'414'955.48</b> | <b>14'193'336.86</b> |
| Costituzione nel 2019  | -                    | -                    | -                    | -                    |
| Utilizzo nel 2019  | -590'214.80          | -                    | -                    | -590'214.80          |
| Costituzione nel 2019  | 9'947'927.21         | 459'059.24           | 8'281'123.57         | 1'207'744.40         |
| <b>Accantonamenti al 31.12.19</b>  | <b>56'118'774.33</b> | <b>7'611'828.83</b>  | <b>33'696'079.05</b> | <b>14'810'866.46</b> |
| Costituzione nel 2020  | 326'214.22           | -                    | -                    | 326'214.22           |
| Utilizzo nel 2020  | -919'174.71          | -919'174.71          | -                    | -                    |
| Costituzione nel 2020  | 5'492'995.33         | -                    | 3'965'587.50         | 1'527'407.83         |
| <b>Accantonamenti al 31.12.20</b>  | <b>61'018'809.17</b> | <b>6'692'654.12</b>  | <b>37'661'666.55</b> | <b>16'664'488.51</b> |
| Dato che l'Associazione è tenuta ad utilizzare i mezzi riscossi in conformità agli scopi prefissati, l'intera differenza tra mezzi riscossi e mezzi utilizzati è stata accantonata per i corrispondenti scopi prefissati.  |                      |                      |                      |                      |
| Vedi spiegazioni al punto 2.7  |                      |                      |                      |                      |
| <b>3.10 Contributi per l'applicazione dei lavoratori</b>   |                      |                      |                      |                      |
| Non è noto il numero totale dei lavoratori assoggettati al CCL. Non è quindi possibile fare un'affermazione sulle proporzioni esatte dei lavoratori organizzati e non organizzati. Per questo motivo, l'ammontare dei contributi per l'applicazione da parte dei lavoratori organizzati e quelli non organizzati non può essere stabilito. |                      |                      |                      |                      |
| <b>3.11 Riduzione dei ricavi</b>   |                      |                      |                      |                      |
| in CHF   |                      | 31.12.2020           | 31.12.2019           |                      |
| Perdite dei debitori   |                      | -246'678.59          | -181'199.35          |                      |
| Modifica delle riserve di garanzia   |                      | -1'294'771.10        | -555'061.42          |                      |
| <b>Totale</b>  |                      | <b>-1'541'449.69</b> | <b>-736'260.77</b>   |                      |

| <b>3.12 Altri ricavi d'esercizio</b>  |                  |                       |                           |
|---|------------------|-----------------------|---------------------------|
| 2019 in CHF   | in totale        | Datori di lavoro ass. | Datori di lavoro non ass. |
| Contributi degli associati  | 700.00           |                       |                           |
| Tasse per ammonimenti   | 14'500.00        | 3'300.00              | 11'200.00                 |
| Interessi di mora   | 63'341.35        | 5'425.75              | 57'915.60                 |
| Altri ricavi  | 153.75           | -                     | -                         |
| <b>Totale</b>   | <b>78'695.10</b> | <b>8'725.75</b>       | <b>69'115.60</b>          |
|   |                  |                       |                           |
| 2020 in CHF   | in totale        | Datori di lavoro ass. | Datori di lavoro non ass. |
| Contributi degli associati  | 700.00           |                       |                           |
| Tasse per ammonimenti   | 14'800.00        | 3'200.00              | 11'600.00                 |
| Interessi di mora   | 57'287.65        | 3'515.65              | 53'772.00                 |
| Altri ricavi  | 52.55            | -                     | -                         |
| <b>Totale</b>   | <b>72'840.20</b> | <b>6'715.65</b>       | <b>65'372.00</b>          |
|   |                  |                       |                           |
| <b>3.13 Rimborsi per contributi (quote) associativi</b>   |                  |                       |                           |
| <p>Alla rubrica rimborsi per contributi associativi, secondo l'art. 26 degli statuti, nel 2019 sono stati pagati CHF 3'906'009 per rimborsi dell'80% delle quote associative agli associati delle parti contraenti (datori di lavoro associati CHF 1'269'381 / lavoratori associati CHF 2'636'625) e gli accantonamenti sono stati aumentati di CHF 250'000. Nel 2020, sono stati pagati o fatturati all'associazione CHF 3'770'893 (datori di lavoro CHF 1'298'242 / lavoratori associati CHF 2'472'651) e gli accantonamenti sono stati diminuiti di CHF 683'000.</p> <p>vedi anche spiegazioni al punto 3.20</p> |                  |                       |                           |
|   |                  |                       |                           |
| <b>3.14 Altre spese CPSPP</b>   |                  |                       |                           |
| in CHF  |                  | 31.12.2020            | 31.12.2019                |
| Spese delle commissioni   |                  | -42'651.17            | -37'152.65                |
| Oneri amministrativi CPSPP  |                  | -166'829.35           | -200'189.79               |
| Costi sito internet (Homepage)  |                  | -111'789.00           | -144'898.40               |
| Costi legati al progetto Equal Minimum Pay - banca dati   |                  | -317'983.58           | -1'119'501.45             |
| <b>Totale</b>   |                  | <b>-639'253.10</b>    | <b>-1'501'742.29</b>      |
|   |                  |                       |                           |
| <b>3.15 Controlli del rispetto del CCL</b>  |                  |                       |                           |
| <p>Nel 2019 sono stati incrementati da CHF 434'500 a CHF 621'500 gli accantonamenti per i controlli dei libri paga correnti.</p> <p>Nel 2020 gli accantonamenti per i controlli dei libri paga in corso sono stati incrementati di CHF 236'500 portandoli agli attuali CHF 858'000.</p>   |                  |                       |                           |
|   |                  |                       |                           |
| <b>3.16 Contributi per la formazione continua</b>   |                  |                       |                           |
| in CHF  |                  | 31.12.2020            | 31.12.2019                |
| Contributi alla formazione continua pagati e imposte alla fonte   |                  | -9'407'685.02         | -7'481'934.42             |
| Rimborso dei contributi pagati per la formazione continua   |                  | 51'483.98             | 11'654.50                 |
| di cui già accordati nell'anno precedente   |                  | 2'662'135.10          | 3'165'075.18              |
| Contributi accordati ma non ancora pagati   |                  | -3'012'058.27         | -2'662'135.10             |
| <b>Totale</b>   |                  | <b>-9'706'124.21</b>  | <b>-6'967'339.84</b>      |

| <b>3.17 Contributi all'assicurazione indennità giornaliera in caso di malattia</b> |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|
| in CHF   | 31.12.2020            | 31.12.2019            |
| Contributi all'assicurazione per il 2016   |                       |                       |
| Contributi all'assicurazione per il 2017   |                       |                       |
| Contributi all'assicurazione per il 2018   | -677'955.35           | -590'214.80           |
| Contributi all'assicurazione per il 2019   | -1'078'427.65         | -16'937'881.77        |
| Contributi all'assicurazione per il 2020   | -14'747'823.80        | -16'937'881.77        |
| Cancellazione di accantonamenti utilizzati   | 1'756'383.00          | 590'214.80            |
| <b>Totale</b>  | <b>-14'747'823.80</b> | <b>-33'875'763.54</b> |

### 3.18 Utile finanziario

| in CHF                  | 31.12.2020        | 31.12.2019         |
|-------------------------|-------------------|--------------------|
| Rendimento da interessi | 13'030.55         | 7'291.70           |
| Interessi negativi      | -50'751.11        | -176'319.51        |
| <b>Totale</b>           | <b>-37'720.56</b> | <b>-169'027.81</b> |

### 3.19 Garanzie e attivi impegnati

Non sono state concesse garanzie né impegnati attivi.

### 3.20 Persone e società correlate

Gli abbuoni e i debiti nei confronti di persone correlate concernono gli associati di swissstaffing, Unia, Syna SIC Svizzera e Impiegati Svizzera.

Le prestazioni dell'Associazione nei diversi ambiti, tra i quali l'applicazione e la formazione continua vengono fornite, in base agli accordi di prestazione, da Unia e swissstaffing. I costi che ne derivano per Unia e per swissstaffing dell'ammontare di CHF 7'943'319 (nel 2019 CHF 8'512'342) vengono risarciti in base ai costi effettivi.

L'Assemblea sociale ha deciso inoltre di accordare i seguenti risarcimenti, che sono stati pagati o accantonati nella chiusura dei conti 2020 risp. 2019:

|   | Chiusura 2020 | Chiusura 2019 |
|---|---------------|---------------|
| Rimborsi per contributi associativi degli associati | CHF 3'087'894 | CHF 4'156'009 |
| Risarcimento forfetario alle parti contraenti       | CHF 2'261'667 | CHF 2'261'667 |

### 4. Avvenimenti posteriori al giorno del bilancio

Non esistono avvenimenti posteriori al giorno di bilancio che non sarebbero dovuti essere considerati nel conto annuale 2020 risp. 2019.

### 5. Altre informazioni secondo Swiss GAAP FER 21

Nell'ambito di temptraining si è verificato un caso di truffa nel 2016.

L'ammontare della somma oggetto del delitto non è ancora nota alla data della conclusione del conto annuale.

Dal 2018 al 2020 sono stati restituiti CHF 78'508 della somma oggetto del delitto.

Dato che non si procede ad alcun fundraising e che l'Associazione delega le attività amministrative in base ai costi integrali, si rinuncia a documentare separatamente il dispendio relativo al fundraising, al personale, ai costi di viaggio, agli acquisti, alla manutenzione e agli ammortamenti, dato che queste posizioni sono già comprese nei costi integrali fatturati all'associazione.

Nei confronti dei membri degli organi dirigenziali vengono corrisposti i vari indennizzi previsti dal regolamento (indennizzi annuali, per seduta e rimborsi spese). Nel 2020 queste spese ammontavano a CHF 125'153, nel 2019 a CHF 98'761.