

Déclaration sur la protection des données

pour tempcare

Remarque liminaire

La présente Déclaration sur la protection des données contient des explications sur la manière dont le secrétariat du Fonds social (également dénommé « tempcare ») traite et obtient les données personnelles dans le cadre de l'exécution de la solution de branche IJM de la convention collective de travail déclarée de force obligatoire Location de services (CCT dfo), ainsi que sur le type de données concernées. De plus, nous vous expliquons quelles données personnelles nous collectons et traitons lorsque vous utilisez notre site Internet sous www.tempcare.ch, lorsque vous concluez des contrats avec un assureur de la solution de branche ou lorsque vous avez à faire avec nous d'une autre manière.

Par « **données personnelles** », on entend toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. « **Traiter** » désigne toute opération relative à des données personnelles, quels que soient les moyens et procédés utilisés, notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la modification, la communication, l'archivage, l'effacement ou la destruction de données.

Les données personnelles sont traitées conformément à la loi, avec toute la diligence requise. Elles sont traitées exclusivement pour les finalités décrites dans la présente Déclaration sur la protection des données et uniquement dans la mesure nécessaire. Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que cela est nécessaire à la fourniture des services ou lorsque cela est prévu par la loi.

1. Responsable du traitement

Le responsable des traitements de données décrits dans la présente déclaration est :

Secrétariat du Fonds social / tempcare
c/o Kessler & Co AG
Forchstrasse 95 / Case postale
8032 Zurich
tempcare@tempservice.ch

Si vous avez des questions sur les traitements de données décrits dans la présente déclaration ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées.

tempservice

CCT Location de services

tempcontrol@tempservice.ch
www.tempservice.ch

temptraining

Formation continue

Case postale 119
8600 Dübendorf
Tel. 044 388 95 30

tempcare

Fonds social

Forchstrasse 95
Case postale
8032 Zurich
Tel. 044 387 88 33

tempcontrol

Exécution

Case postale 1348
3000 Berne 16
Tel. 031 350 22 16

tempdata

Banque de données

Case postale 1348
3000 Berne 16
Tel. 031 350 22 16

2. Exécution de la solution de branche IJM

2.1 Finalité du traitement des données

Nous utilisons les données personnelles que nous collectons principalement pour assurer les tâches qui nous incombent en tant que secrétariat du Fonds social de la solution de branche pour l'assurance indemnité journalière maladie (IJM) de la CCT Location de services, en particulier pour assurer le respect du contrat-cadre conformément à la CCT, ainsi que la mise en œuvre de la solution de branche IJM avec les assureurs partenaires. Cela concerne principalement les questions relatives au subventionnement des primes par le Fonds social, le calcul des prestations IJM, le calcul du délai de carence, le traitement des maladies préexistantes, ainsi que l'obtention d'offres pour les bailleurs de services auprès des assureurs de la solution de branche IJM.

Si vous êtes un partenaire social, un employé, un bailleur de services ou un assureur, il est possible que vous et vos données personnelles soyez également concernés du fait de votre fonction. De plus, nous traitons vos données personnelles et celles d'autres personnes dans la mesure autorisée et où cela nous paraît approprié, lorsque nous (et parfois également des tiers) y avons un intérêt légitime correspondant à la finalité.

Le secrétariat du Fonds social peut procéder, pour ses propres fins et pour celles des partenaires sociaux et des organes de la CCT Location de services, à des évaluations statistiques ou autres des données qu'il a collectées et publier ces évaluations ; toutefois, les données personnelles ne sont pas publiées.

2.2 Type de données collectées

Afin de mettre en œuvre la solution de branche, nous pouvons collecter les données suivantes :

- Masses salariales de l'entreprise, forme de la société, domaine d'activité/structure, soumission à une CCT dfo, UID, succursales et contacts, adhésion à une association pour les entreprises individuelles, caisse de compensation compétente ;
- Informations sur les contrats et couvertures d'assurance, ainsi que sur les sinistres.

En cas de questions des employés ou des entreprises, nous pouvons typiquement recevoir et traiter les informations suivantes :

- Prénom et nom, adresse, date de naissance, sexe, nombre d'enfants, informations sur la pièce d'identité, numéro AVS ;
- Profession, formation, nationalité, activité, fonction, taux d'occupation, certificats, entreprise locataire de services, contrats de mission, emploi, horaires de travail, dates, heures et lieux de mission, salaire et indemnités, informations sur les déductions salariales ;

tempservice

CCT Location de services

tempcontrol@tempservice.ch
www.tempservice.ch

temptraining

Formation continue

Case postale 119
8600 Dübendorf
Tel. 044 388 95 30

tempcare

Fonds social

Forchstrasse 95
Case postale
8032 Zurich
Tel. 044 387 88 33

tempcontrol

Exécution

Case postale 1348
3000 Berne 16
Tel. 031 350 22 16

tempdata

Banque de données

Case postale 1348
3000 Berne 16
Tel. 031 350 22 16

- Données personnelles sensibles, comme celles relatives à la santé ou à la sphère intime, données sur des mesures d'aide sociale, informations sur les bénéficiaires de rente de l'assurance invalidité, accident ou militaire ou les bénéficiaires de l'aide sociale, durée réduite des prestations en cas de maladies préexistantes. .

D'autres tâches et finalités d'utilisation peuvent s'ajouter en fonction des demandes des employés ou des entreprises.

3. Autres finalités du traitement

Outre les finalités du traitement décrites au chiffre 2, nous pouvons traiter vos données personnelles en particulier aux fins suivantes :

- **Fonctionnement de notre site Internet** : afin de pouvoir exploiter notre site Internet de manière sûre et stable, nous collectons des données techniques, par exemple l'adresse IP, les informations relatives au système d'exploitation et les réglages de votre appareil, la région, la date et le type d'utilisation. Nous utilisons en outre des cookies et des technologies similaires. Pour davantage d'informations, voir le chiffre 9.
- **Enregistrement** : afin de pouvoir utiliser certaines offres et certains services (par exemple, pages de connexion ou newsletter), vous devez vous enregistrer, directement auprès de nous ou via nos fournisseurs externes de connexion. À cette fin, nous traitons les données communiquées dans le cadre de l'enregistrement concerné. Nous pouvons en outre collecter des données personnelles vous concernant pendant l'utilisation de l'offre ou du service ; si nécessaire, nous vous fournirons des informations supplémentaires concernant le traitement de ces données.
- **Communication** : pour pouvoir communiquer avec vous et avec des tiers par e-mail, téléphone, par courrier ou d'une autre manière (par exemple pour répondre à des demandes, dans le cadre d'une consultation ou pour négocier ou exécuter un contrat), nous traitons en particulier les contenus des différentes communications, vos données de contact ainsi que les données secondaires de la communication. Cela comprend également les enregistrements vidéo ou audio de téléphones ou de visioconférences, par exemple à des fins d'assurance qualité. En cas d'enregistrement audio ou vidéo, nous vous en informons individuellement, et vous êtes libre de nous faire savoir si vous ne souhaitez pas être enregistré ou de mettre fin à la communication. Si nous devons ou souhaitons vous identifier, nous collectons des données supplémentaires (par exemple, copie d'une pièce d'identité).
- **Communication publique** : afin de répondre aux demandes des médias ou du public, nous traitons en particulier les contenus des demandes et les coordonnées de la personne requérante à des fins de communication et d'information publiques. L'information publique comprend également la publication des noms et autres informations des employeurs soumis à la CCT ; il peut également s'agir d'entreprises individuelles.

temp**service**

CCT Location de services

tempcontrol@temp**service**.ch
www.temp**service**.ch

temp**training**

Formation continue

Case postale 119
8600 Dübendorf
Tel. 044 388 95 30

temp**care**

Fonds social

Forchstrasse 95
Case postale
8032 Zurich
Tel. 044 387 88 33

temp**control**

Exécution

Case postale 1348
3000 Berne 16
Tel. 031 350 22 16

temp**data**

Banque de données

Case postale 1348
3000 Berne 16
Tel. 031 350 22 16

- **Négociation et conclusion de contrats** : dans la perspective de conclure un contrat avec vous ou votre mandant ou employeur, nous pouvons en particulier obtenir et traiter les données suivantes : votre nom, coordonnées, procurations, déclarations de consentement, informations sur des tiers, contenus contractuels, date de conclusion du contrat, informations de solvabilité et toutes les autres données que vous nous fournissez ou que nous obtenons de la part de tiers (par exemple, assureurs).
- **Gestion et exécution de contrats** : nous collectons et traitons des données personnelles afin de nous conformer aux obligations contractuelles qui nous incombent envers nos partenaires contractuels (par exemple, fournisseurs, prestataires, partenaires de projet), en particulier pour pouvoir fournir et exiger des prestations contractuelles. Cela comprend également le traitement des données visant à exécuter des contrats (recouvrement, procédures judiciaires, etc.) et la comptabilité. Pour ce faire, nous traitons les données que nous avons reçues ou collectées dans le cadre de la négociation, de la conclusion et de l'exécution du contrat, par exemple les données relatives aux prestations contractuelles et à la fourniture des prestations, ainsi que les informations financières et de paiement.

La majeure partie des données personnelles décrites nous sont communiquées par vous-même ou votre appareil (par exemple dans le cadre de l'utilisation de notre site Internet ou de la communication avec nous). Nous pouvons également nous procurer ces données à partir de sources librement accessibles au public (par exemple, registres des poursuites, registres fonciers, registres du commerce, médias, Internet et réseaux sociaux) ou les recevoir de la part (i) d'autorités, (ii) de votre employeur ou de votre mandant, qui a une relation professionnelle avec nous ou qui est en contact d'une autre manière avec nous, et (iii) d'autres tiers (par exemple, organismes de crédit, commerçants d'adresses, associations, partenaires contractuels, services d'analyse Internet). Cela comprend en particulier les données que nous traitons dans le cadre de la négociation, de la conclusion et de l'exécution de contrats ainsi que les données issues de la correspondance et d'entretiens avec des tiers, mais également toutes les autres catégories de données décrites au chiffre 3 de la présente déclaration.

4. Catégories de destinataires de données

Dans le cadre des activités décrites aux chiffres 2 et 3, nous pouvons transmettre les données personnelles collectées aux organismes suivants (qui traitent ensuite les données sous leur propre responsabilité), dans le respect de la protection des données et des bases légales applicables :

- Tribunaux et autorités (par exemple, inspection cantonale du travail, commissions cantonales tripartites, SECO), lorsque nous y sommes tenus ou autorisés de par la loi ou lorsque cela nous semble nécessaire pour accomplir nos tâches en tant que secrétariat du Fonds social pour la solution de branche IJM de la CCT Location de services ou pour protéger nos intérêts. Ces destinataires traitent les données sous leur propre responsabilité ;

tempservice

CCT Location de services

tempcontrol@tempservice.ch
www.tempservice.ch

temptraining

Formation continue

Case postale 119
8600 Dübendorf
Tel. 044 388 95 30

tempcare

Fonds social

Forchstrasse 95
Case postale
8032 Zurich
Tel. 044 387 88 33

tempcontrol

Exécution

Case postale 1348
3000 Berne 16
Tel. 031 350 22 16

tempdata

Banque de données

Case postale 1348
3000 Berne 16
Tel. 031 350 22 16

- Autres organes d'exécution, dans la mesure où cela nous semble nécessaire pour accomplir nos tâches en tant que secrétariat du Fonds social pour la solution de branche IJM de la CCT Location de services. Ces destinataires traitent les données sous leur propre responsabilité ;
- Assurances sociales (par exemple, caisses de compensation) ou assurances privées (dans le cadre des assurances existantes) dans le cadre de la solution de branche IJM ;
- Aux entreprises elles-mêmes, dans la mesure où les données personnelles les concernent elles ou leurs employés, tant dans le cadre de la consultation en ligne que dans celui de la consultation du dossier, lors de l'exercice du droit d'obtenir des renseignements ou lors du traitement du sinistre sur demande des employés afin de contrôler l'exactitude des données ;
- Nous collaborons avec des prestataires de services en Suisse et à l'étranger, qui traitent des données qu'ils ont reçues de notre part ou qu'ils ont collectées pour nous (i) sur mandat de notre part (par exemple, prestataires informatiques), (ii) en responsabilité conjointe avec nous ou (iii) sous leur propre responsabilité. Ces prestataires de services incluent par exemple les fournisseurs et prestataires informatiques, les fournisseurs de services de publicité, les banques, les assurances, les sociétés de recouvrement, les sociétés de renseignements économiques, les vérificateurs d'adresses, les sociétés de conseil ou les avocats, mais également les prestataires qui réalisent des contrôles sur place auprès des employeurs. En règle générale, nous concluons avec ces tiers des contrats portant sur l'utilisation et la protection des données personnelles.
- Autres personnes : cela comprend les cas où il est nécessaire d'avoir recours à des tiers pour les finalités indiquées au chiffres 2 et 3, par exemple les destinataires de livraison ou de paiement que vous nous indiquez, les tiers dans le cadre de relations de représentations (par exemple, votre avocat ou votre banque) ou les personnes participant à des procédures administratives ou judiciaires. Lorsque nous collaborons avec des médias et leur transmettons ce matériel (par exemple, des photos), vous pouvez également être concerné. Dans le cadre de la communication avec d'autres commissions professionnelles paritaires, organisations de branches et autres entités, il peut également arriver que des données vous concernant soient échangées.



CCT Location de services

tempcontrol@tempservice.ch
www.tempservice.ch



Formation continue

Case postale 119
8600 Dübendorf
Tel. 044 388 95 30



Fonds social

Forchstrasse 95
Case postale
8032 Zurich
Tel. 044 387 88 33



Exécution

Case postale 1348
3000 Berne 16
Tel. 031 350 22 16



Banque de données

Case postale 1348
3000 Berne 16
Tel. 031 350 22 16

5. Communication à l'étranger

Nous traitons et enregistrons des données principalement en Suisse et dans l'espace économique européen (EEE) ; dans des cas exceptionnels – par exemple via des sous-traitants de nos fournisseurs – cela peut toutefois advenir potentiellement dans chaque pays du monde.

Si un destinataire se trouve dans un pays qui ne dispose pas d'une protection des données adéquate, nous obligeons contractuellement le destinataire concerné à respecter un niveau suffisant de protection des données (nous utilisons à cet effet les clauses contractuelles types révisées de la Commission européenne, consultables sur: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj? avec les compléments nécessaires pour la Suisse), dans la mesure où il n'est pas déjà soumis à un ensemble de règles reconnues par la loi visant à assurer la protection des données et où nous ne sommes pas en mesure de nous fonder sur une exception. Une exception peut exister en particulier en cas de procédures juridiques à l'étranger, dans les cas où il existe un intérêt public prépondérant ou lorsqu'une telle communication des données est nécessaire à l'exécution d'un contrat, lorsque vous y avez consenti ou lorsqu'il n'est pas possible d'obtenir votre consentement dans un délai approprié et que la communication des données est nécessaire afin de protéger votre vie ou votre intégrité corporelle ou celles d'un tiers, ou lorsqu'il s'agit de données que vous avez rendues publiques et au traitement duquel vous ne vous êtes pas opposé.

6. Conservation des données personnelles

Nous traitons les données personnelles, dans le respect des exigences légales, aussi longtemps que nécessaire pour accomplir nos obligations contractuelles et légales ou aux fins du traitement concerné.

7. Droit d'obtenir des renseignements et droits des personnes concernées

Dans le cadre du droit applicable sur la protection des données, tout employé ou toute autre personne concernée a le droit d'exiger des renseignements sur les données personnelles le ou la concernant. Le droit d'obtenir des renseignements peut également inclure la finalité du traitement, la durée de conservation ainsi que l'origine de ces données personnelles. En principe, l'effacement et le blocage de la transmission des données peuvent également être exigés. Toutefois, il convient de tenir compte du fait qu'en fonction de la situation, le secrétariat du Fonds social ne pourra pas honorer cette demande en raison de ses obligations légales ou d'intérêts prépondérants. Dans tous les cas, l'identité de la personne concernée est vérifiée, par exemple au moyen de la copie d'une pièce d'identité ou du numéro AVS.

tempservice

CCT Location de services

tempcontrol@tempservice.ch
www.tempservice.ch

temptraining

Formation continue

Case postale 119
8600 Dübendorf
Tel. 044 388 95 30

tempcare

Fonds social

Forchstrasse 95
Case postale
8032 Zurich
Tel. 044 387 88 33

tempcontrol

Exécution

Case postale 1348
3000 Berne 16
Tel. 031 350 22 16

tempdata

Banque de données

Case postale 1348
3000 Berne 16
Tel. 031 350 22 16

8. Sécurité des données

Nous prenons les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive, telles que l'adoption de directives, la formation, les solutions de sécurité informatique et réseau, les contrôles et limitations d'accès, le cryptage des supports et des transmissions de données, la pseudonymisation et les contrôles.

9. Cookies / Tracking et autres technologies en lien avec l'utilisation de notre site Internet

Lors de l'utilisation de notre site Internet (y compris de la newsletter et des autres offres numériques), des données sont produites, qui sont enregistrées dans des journaux (en particulier, des données techniques). De plus, nous pouvons utiliser des cookies et des techniques similaires (par exemple, des balises pixel ou le fingerprinting), afin de reconnaître les visiteurs du site Internet, d'analyser leur comportement et d'identifier leurs préférences. Un cookie est un petit fichier qui est transmis entre le serveur et votre système, par exemple afin de permettre la reconnaissance d'un appareil ou d'un navigateur déterminé.

Vous pouvez régler votre navigateur de sorte à refuser, à accepter ou à effacer automatiquement ces cookies. Vous pouvez également désactiver ou effacer ces cookies au cas par cas. Dans le menu d'aide de votre navigateur, vous trouverez des instructions sur la manière de gérer les cookies dans votre navigateur.

En règle générale, tant les données techniques que nous collectons que les cookies ne contiennent pas de données personnelles. Cependant, il est possible que les données personnelles vous concernant qui sont enregistrées par nos soins ou par les prestataires tiers que nous mandations (par exemple, lorsque vous avez un compte d'utilisateur chez nous ou auprès d'un tel prestataire), soient mises en relation avec les données techniques ou avec les informations enregistrées dans les cookies et obtenues de votre part et, ce faisant, potentiellement avec votre personne.

Nous utilisons en outre des plug-ins de réseaux sociaux, de petits composants logiciels qui établissent une relation entre votre visite de notre site Internet et un prestataire tiers. Le plug-in de réseaux sociaux communique au prestataire tiers que vous avez visité notre site Internet et peut lui transmettre des cookies qu'il avait placés précédemment sur votre navigateur web. Pour de plus amples informations sur la manière dont ces prestataires tiers utilisent les données personnelles collectées via leurs plug-ins de réseaux sociaux, veuillez consulter leurs déclarations de confidentialité respectives.

En outre, nous utilisons sur notre site Internet nos propres outils ainsi que des services de prestataires tiers (qui peuvent également utiliser des cookies), en particulier pour améliorer la fonctionnalité ou le contenu du site (par exemple, en y intégrant des vidéos ou des plans), réaliser des statistiques ou charger une éventuelle publicité.

tempservice

CCT Location de services

 tempcontrol@tempservice.ch
 www.tempservice.ch

temptraining

Formation continue

 Case postale 119
 8600 Dübendorf
 Tel. 044 388 95 30

tempcare

Fonds social

 Forchstrasse 95
 Case postale
 8032 Zurich
 Tel. 044 387 88 33

tempcontrol

Exécution

 Case postale 1348
 3000 Berne 16
 Tel. 031 350 22 16

tempdata

Banque de données

 Case postale 1348
 3000 Berne 16
 Tel. 031 350 22 16

10. Traitements de données sur les réseaux sociaux que nous utilisons

Nous exploitons des pages et d'autres présences en ligne sur des réseaux sociaux et d'autres plateformes exploitées par des tiers ainsi que d'autres présences en ligne et traitons des données vous concernant dans ce contexte. Dans ce cadre, nous recevons des données de votre part (par exemple, lorsque vous communiquez avec nous ou commentez nos contenus) et de la part des plateformes (par exemple, des statistiques). Les fournisseurs des plateformes peuvent analyser votre utilisation et traiter ces données avec d'autres données qui sont en leur possession et qui vous concernent. Ils traitent ces données également à des fins personnelles (par exemple, à des fins de marketing et d'étude de marché et pour gérer leurs plateformes), et agissent à cette fin en tant que responsables autonomes. Si vous souhaitez de plus amples informations concernant le traitement effectué par les exploitants de ces plateformes, veuillez consulter leurs déclarations respectives sur la protection des données.

11. Modifications de la présente Déclaration sur la protection des données

La présente Déclaration sur la protection des données ne fait pas partie d'un contrat avec vous. Nous avons le droit de modifier à tout moment la présente Déclaration sur la protection des données. La version publiée est la version en vigueur.

tempservice

CCT Location de services

tempcontrol@tempservice.ch
www.tempservice.ch**temptraining**

Formation continue

Case postale 119
8600 Dübendorf
Tel. 044 388 95 30**tempcare**

Fonds social

Forchstrasse 95
Case postale
8032 Zurich
Tel. 044 387 88 33**tempcontrol**

Exécution

Case postale 1348
3000 Berne 16
Tel. 031 350 22 16**tempdata**

Banque de données

Case postale 1348
3000 Berne 16
Tel. 031 350 22 16