

## Lista di controllo per problemi tecnici

La lista di controllo è utile per la risoluzione di difficoltà tecniche legate al nostro sito temptraining, segnatamente in caso di problemi con i moduli. Rammentiamo che essi contengono campi obbligatori, che vanno compilati correttamente. **Richieste incomplete verranno respinte** (art. 18, cpv. 11 regolamento).

Di seguito, sono elencati i problemi più frequenti relativi ai nostri moduli e le possibili soluzioni.

### 1. Non è possibile compilare un modulo

È possibile compilare solo la prima parte del modulo, le altre sezioni (**corso/formazione continua, costi del corso, finanziamento, indennità di perdita di guadagno**) non si aprono.

**Possibile causa e soluzione:** JavaScript è bloccato. Si tratta di un linguaggio utilizzato da molte pagine internet che, se bloccato, impedisce od ostacola la visualizzazione. Per compilare i nostri moduli è necessario che JavaScript sia attivato.

- Istruzioni per abilitare JavaScript: <http://www.enable-javascript.com/it/>

### 2. Non è possibile scaricare un modulo

**Possibile causa e soluzione:** plug-in come Java o Flash sono bloccati o non aggiornati.

**Nota:** qualora Flash Player di Adobe non funzioni o non sia aggiornato, non è possibile visualizzare nemmeno il video esplicativo di temptraining.

Istruzioni per attivare i plug-in in Google Chrome: <https://helpx.adobe.com/it/flash-player/kb/enable-system-flash-player-google-chrome.html>

Istruzioni per attivare i plug-in in Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/fehlerbehebung-bei-plugins>

Istruzioni per attivare i plug-in in Safari: <https://support.apple.com/it-it/HT202819>

### 3. Non ricevete alcun rimando di ripristino

**Possibile causa e soluzione:** verificate la compilazione del campo e-mail del modulo. Il rimando di ripristino viene inviato automaticamente all'indirizzo indicato.

Accertatevi che l'indirizzo sia digitato correttamente. Se avete inserito un indirizzo fittizio, chiaramente non riceverete alcuna e-mail. Lo stesso vale se è stato indicato l'indirizzo di temptraining.

Qualora non ci siano errori di battitura, controllate la cartella dello spam perché l'e-mail potrebbe essere stata classificata come «pubblicità».

### 4. Non è possibile salvare il modulo di richiesta, i campi vuoti sono sottolineati in rosso

**Possibile soluzione:** non è possibile compilare solo parte del modulo, tutti i campi indicati con un asterisco vanno riempiti poiché sono obbligatori.

#### Altre possibili soluzioni

Utilizzate Google Chrome o Safari per navigare nel sito temptrainig, Explorer e Firefox possono dare alcuni problemi.

Attivate i cookie:

- se i cookie sono completamente disattivati, alcune funzionalità non sono disponibili;
- se i cookie sono attivati ma il problema persiste pur avendo seguito le istruzioni precedenti, aprite una nuova finestra e chiudete quella precedente.

**Nota: ai sensi delle modifiche del regolamento del 18 gennaio 2017, le richieste incomplete o non firmate verranno respinte.**

Qualora non sia stato possibile risolvere il problema, potete scrivere a [info@temptraining.ch](mailto:info@temptraining.ch) fornendo i ragguagli seguenti:

- descrizione precisa del problema (è impossibile fornire una soluzione se viene indicato ad esempio solo «non funziona»);
- screenshot;
- altri programmi o funzioni limitati/e.