

Dichiarazione sulla protezione dei dati

Preambolo

L'Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il personale a prestito o il suo ufficio per la formazione continua (di seguito: temptraining) e le terze parti coinvolte nell'elaborazione ed erogazione dei servizi di formazione continua hanno la facoltà di accedere ai dati personali nell'ambito dell'esecuzione del CCL.

La dichiarazione sulla protezione dei dati fornisce informazioni sulla raccolta e sul trattamento dei dati personali da parte di temptraining. Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative a una persona identificata o identificabile.

Qualora a temptraining vengano forniti dati personali di persone terze, ad esempio di dipendenti, si prega di assicurarsi che tali persone siano a conoscenza della presente dichiarazione sulla protezione dei dati e di fornire i loro dati personali solo se si è autorizzati a farlo e se tali dati sono corretti.

1. Responsabile della protezione dei dati

Responsabile del trattamento dei dati presso temptraining è:

Claudio Trenna, Responsabile temptraining

Indirizzo: Stettbachstrasse 10, 8600 Dübendorf

Tel.: 044 388 95 30

E-mail: claudio.trenna@temptraining.ch

2. Trattamento e raccolta dei dati personali

temptraining fornisce servizi di formazione continua per promuovere l'aggiornamento professionale dei lavoratori a prestito. L'elaborazione dei dati personali avviene nell'ambito dell'esame delle relative domande.

La richiesta di sostegno finanziario tramite il fondo per la formazione continua può essere presentata dalla/dal candidata/o stessa/o, dalla sua agenzia di prestito di personale o dalla sua associazione delle parti sociali (art. 18 cpv. 12 del regolamento dell'Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il settore del personale a prestito). I dati personali per l'esame delle domande provengono dunque dalla/dal richiedente stessa/o, dalla sua agenzia di prestito di personale o dalla sua associazione delle parti sociali.

3. Finalità del trattamento dei dati

In primo luogo, temptraining utilizza i dati personali ottenuti per l'esame delle richieste per il sostegno finanziario tramite il fondo per la formazione continua. Ciò include, tra l'altro, la verifica dei dati utilizzati per la valutazione del diritto al sussidio. Facciamo presente che nell'ambito di tale esame verifichiamo anche il numero AVS.

Inoltre, temptraining tratta i dati personali nel rispetto della protezione dei dati ai seguenti fini:

- **informazioni ai prestatori di personale sui rimanenti diritti dei loro collaboratori.** Tali informazioni si limitano al diritto a beneficiare dei fondi disponibili per i futuri corsi di formazione continua. **Con l'inoltro della domanda di sostegno finanziario tramite il fondo per la formazione continua acconsentite espressamente alla divulgazione di tali informazioni;**
- inoltro dei documenti alla Commissione ricorsi per i casi di ricorso;
- rivendicazione dei diritti giuridici e difesa nel contesto di controversie legali e procedimenti ufficiali;
- prevenzione e investigazione di reati e altri atti illeciti (ad es. lo svolgimento di indagini interne, l'analisi di dati utili nella lotta contro la frode);
- invio di newsletter.

Desideriamo inoltre farvi presente che anche il nostro provider di servizi IT ha la facoltà di accedere ai dati. Esso ha sede in Svizzera e agisce nel rispetto della legislazione svizzera in materia di protezione dei dati. La sicurezza dei dati è garantita permanentemente.

Qualora abbiate dato a temptraining il consenso al trattamento dei vostri dati personali per determinati scopi, ad esempio al momento della registrazione per l'invio della newsletter, detti dati saranno elaborati nell'ambito e in virtù di tale consenso. Un consenso dato può essere revocato in qualsiasi momento.

4. Valutazioni statistiche dei dati

I dati resi anonimi verranno altresì elaborati nell'ambito delle seguenti valutazioni statistiche:

- ulteriore sviluppo dell'offerta e del sito web (in particolare valutazione tramite Google Analytics);
- analisi di potenziali misure di risparmio e formulazione di pronostici sull'evoluzione da parte dell'economista di swissstaffing;
- adeguamento delle attività promozionali a specifiche regioni, fasce d'età, ecc.

5. Inoltro e trasmissione dei dati all'estero

I prestatori di personale ai quali temptraining trasmette le informazioni, possono avere la propria sede in Svizzera e nel Liechtenstein. La valutazione dei dati tramite Google Analytics avviene in forma anonima. Inoltre, i dati non vengono trasmessi all'estero.

6. Durata della conservazione dei dati personali

temptraining elabora e conserva i vostri dati personali per tutto il tempo necessario all'adempimento degli obblighi contrattuali e legali nonché alle finalità perseguite con il trattamento.

7. Sicurezza dei dati

temptraining adotta le opportune precauzioni di sicurezza a livello tecnico ed organizzativo per proteggere i vostri dati personali da accessi non autorizzati e abusi, ad esempio l'emissione di direttive, restrizioni di accesso, soluzioni mirate alla sicurezza informatica e revisioni periodiche di misure tecniche ed organizzative.

8. Diritti del titolare dei dati

Nell'ambito della giurisdizione sulla protezione dei dati applicabile alla vostra persona, avete il diritto all'informazione, alla correzione, alla cancellazione, il diritto ad ottenere la limitazione del trattamento dei dati e il diritto di opporvi a tale trattamento da parte nostra.

L'esercizio di tali diritti presuppone di norma che la vostra identità sia comprovata in modo inequivocabile (ad es. con una copia della carta d'identità). Si prega di notare che temptraining si riserva il diritto di applicare le restrizioni previste dalla legge. temptraining vi informerà in anticipo qualora dobbiate sostenere dei costi.

Per far valere i propri diritti, si prega di rivolgersi al responsabile della protezione dei dati indicato al punto 1.

9. Modifiche

temptraining si riserva il diritto di modificare la presente dichiarazione sulla protezione dei dati personali in qualsiasi momento e senza preavviso. Fa fede l'attuale versione pubblicata sul sito web www.temptraining.ch.

temptraining Dübendorf, 28.06.2019