

RAPPORTO ANNUALE 2018

dell'Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il settore del prestito di personale



temp**service**

12 dicembre 2018

Contratto collettivo
di lavoro per il settore del
prestito di personale

Indice

Riepilogo / Management Summary	3
Commissione Paritetica Svizzera per il settore del Prestito di Personale (CPSPP) / Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il personale a prestito (APP)	5
Rapporto sull'applicazione	7
Rapporto sulla formazione continua.....	11
Rapporto sulle prestazioni tempcare.....	13
Rapporto della commissione delle finanze	16
CONTO ANNUALE 2018	19

Riepilogo / Management Summary

Nel 2018 si sono tenute due Assemblee generali e sette riunioni del Comitato. A giugno sono stati approvati il rapporto annuale e il conto annuale 2017. All'Assemblea autunnale il punto principale all'ordine del giorno era l'approvazione del preventivo 2019. Inoltre l'Assemblea generale ha approvato alcune piccole modifiche regolamentari e ha preso atto di alcuni mutamenti sul piano dell'organico del personale.

Alla stregua del Comitato anche il Comitato direttivo della CPSPP si è riunito sette volte. La CPSPP è responsabile per tutte le questioni strategiche, le questioni di principio, per la guida e il coordinamento di tutti gli organi, nonché per eventuali questioni concernenti l'interpretazione delle disposizioni del CCL. Quest'ultimo punto in particolare ha occupato di nuovo intensamente entrambi i consessi contestualmente alla rielaborazione conclusiva e all'approvazione del nuovo commentario al CCL. Il commentario è stato pubblicato a inizio del 2019 e sostituisce una serie di precedenti documenti, in parte incompleti.

Nel 2018 l'attività di controllo è proseguita, come in precedenza, con elevata intensità e qualità. La Commissione paritetica regionale per la Svizzera tedesca ha decretato 127 nuove decisioni di controllo ed ha portato a termine 114 procedimenti; la Commissione paritetica regionale per la Romandia ha decretato 69 decisioni e concluso 38 procedimenti; e la Commissione paritetica regionale per il Canton Ticino ha decretato 18 nuove decisioni di controllo e concluso 29 procedimenti. In generale la maggior parte dei controlli si sono svolti senza particolari problemi; la collaborazione con le ditte controllate è stata in generale molto buona e contraddistinta da uno spirito cooperativo da parte delle agenzie prestatrici controllate. Tuttavia in molti casi gli organi di controllo hanno dovuto constatare che la gestione degli incarti e dei dati in seno alle imprese era carente. Nel 2018 le commissioni paritetiche si sono spesso dovute confrontare con l'esecuzione delle decisioni da loro decretate. Per esempio, si è constatato che molte ditte faticano a documentare i pagamenti compensatori da loro effettuati o ad effettuare a posteriori l'annuncio alla previdenza LPP. In casi isolati ha dovuto essere avviata anche una procedura esecutiva.

Nel settore della formazione continua nel 2018 sono state inoltrate a temtraining 10'422 richieste di aggiornamento professionale (2017: 9'632 richieste). Di queste il segretariato per la formazione continua ne ha potute accogliere 7'850 ed è stato effettuato il pagamento per 6'950 prestazioni. Le restanti richieste devono ancora essere evase. Le richieste accolte per il 2018 corrispondono ad un importo di CHF 9'689'065.- (2017: CHF 10,67 milioni). Di questi fino al momento della presentazione dei conti sono stati effettivamente versati CHF 8'819'377.- (2017: CHF 11,33 milioni).

Nell'ambito della soluzione settoriale tempcare erano assicurate complessivamente 493 agenzie di prestito di personale (anno precedente: 467), il che corrisponde ad un aumento del 5.6%. La massa salariale assicurata attraverso la soluzione settoriale ammontava a 3,510 miliardi di CHF. Ciò corrisponde ad un aumento del 13,4% rispetto all'anno precedente (3,096 miliardi di CHF). Grazie a questo aumento era così assicurato attraverso la soluzione settoriale il 71,5% della massa salariale rilevante per il CCL Prestito di personale (anno precedente 67%).

Grazie alle misure attuate già nel corso del 2017, oggi le finanze dell'Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il settore del prestito di personale godono di ottima salute. A causa della forte crescita del settore, nel 2018 i contributi paritetici sono aumentati dell'11,7% a complessivi 54,8 milioni di CHF (nel 2017: 49 milioni di CHF). La parte dei datori di lavoro vincolati ammontava nel 2018 al 60% (anno precedente 59%). Le uscite dell'associazione, senza riduzione dei ricavi e spese d'incasso, ammontavano a 55,4 milioni di CHF.

Sono stati utilizzati circa 10,5 milioni di franchi per l'attuazione, per l'aggiornamento professionale circa 18,3 milioni di franchi e per il fondo sociale circa 18,3 milioni di franchi. In questi importi sono considerati già gli accantonamenti.

Nel corso del 2018 la Commissione di ricorso ha tenuto cinque riunioni ordinarie. Accanto alle decisioni di ordine organizzativo (questioni di procedura), essa ha portato a conclusione 29 casi di ricorsi inerenti ai controlli e 32 ricorsi riguardanti la formazione continua. Alla fine del 2018 erano ancora pendenti 37 ricorsi.

Commissione Paritetica Svizzera per il settore del Prestito di Personale (CPSPP) / Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il personale a prestito (APP)

Nel 2018 il Comitato direttivo della CPSPP si è riunito sette volte, guidando rispettivamente preparando i lavori della Commissione.

La CPSPP si è riunita sei volte e si è occupata prevalentemente del commentario. Nella ERFA (riunione di scambio di esperienze) del 23 gennaio 2018 sono state eliminate le ultime differenze in una cerchia ampia. A giugno 2018 il Comitato direttivo ha approvato la versione definitiva del commentario. Successivamente ci sono stati ancora diversi dettagli da chiarire. La pubblicazione del commentario è prevista per l'inizio del 2019.

La decisione del Tribunale federale riguardo al CCL RETABAT VS ha costituito una sfida particolare. Il tribunale federale aveva revocato l'entrata in vigore della DOG. La CPSPP ha dovuto decidere come e soprattutto a partire da quando il CCL non figurasse più come valido su tempdata. La CPSPP ha deciso di allinearsi alla Seco: non appena quest'ultima non avesse più pubblicato il CCL, non sarebbe più stato applicabile nemmeno per i prestatori di personale.

L'APP ha potuto registrare un successo presso il Tribunale federale. Il TF ha respinto un ricorso inoltrato contro una sentenza del tribunale commerciale di Berna. Il tribunale commerciale di Berna aveva deciso che la DOG del CCL Prestito di personale non viola la LOCCL.

A seguito dell'approvazione, da parte del Consiglio federale, di un modello di CNL per l'accudimento 24 ore su 24, nell'estate del 2018, la CPSPP ha riattivato il gruppo di lavoro già costituito. Questo gruppo si è riunito una volta nel 2019 e non è ancora giunto a un risultato.

La CPSPP ha dovuto confrontarsi anche con diversi nuovi strumenti IT. Così i partner sociali del settore della costruzione hanno costituito l'associazione Sistema d'informazione "Allianz Bau" (ISAB). Questo sistema prevede che i risultati dei controlli vengano registrati in una banca dati e che siano a disposizione delle ditte, dei committenti e degli enti aggiudicanti commesse pubbliche. Siccome il prestito di personale è molto diffuso in questi settori, la CPSPP sostiene lo sviluppo di questo sistema. Inoltre diversi organi di applicazione che operano nell'ambito dei controlli dei CCL si sono alleati per creare uno strumento comune che permetta una gestione ordinata delle procedure e che faciliti lo scambio di informazioni tra i diversi enti coinvolti. La CPSPP introdurrà questo sistema che consentirà di gestire i casi con maggiore efficienza.

La CPSPP ha accolto con favore anche l'audit della Seco. Gli audit permettono di identificare, grazie a una prospettiva dall'esterno, un eventuale potenziale di ottimizzazione e di introdurre i corrispondenti miglioramenti nei procedimenti. Nel presente rapporto la CPSPP coglie l'occasione per ringraziare la Seco per la buona collaborazione.

La CPSPP ha dovuto confrontarsi anche con un possibile vuoto contrattuale. In quest'ambito è stato chiarito quali compiti e quali obblighi abbia la CPSPP nel caso di un vuoto contrattuale e sono state elaborate le corrispondenti varianti di budget. Parimenti ha dovuto essere chiarito se e in quale misura la banca dati fosse ancora da gestire in un caso simile. Grazie al fatto che a fine ottobre le parti hanno concordato una proroga del CCL, la DOG è stata conferita tempestivamente per il 1.1.2019. Questo anche grazie all'ottima collaborazione con la Seco.

Dato che le misure di risparmio adottate nell'ambito di temptraining hanno portato ad un numero sensibilmente minore di richieste inoltrate rispetto a quelle messe a budget, e conseguentemente alla

costituzione di riserve, sono stati adattati i regolamenti e una parte delle misure di risparmio è stata stralciata.

Sono stati valutati il calcolatore di pene convenzionali adattato e la direttiva sull'applicazione. Ci sono state richieste di modifiche da entrambe le parti. Poiché le possibilità di accordo si sono rivelate inesistenti, ne è stata prorogata la validità fino alla fine del 2020.

Oltre che sulla proroga del CCL i partner sociali si sono accordati anche riguardo a un progetto, consistente nell'analisi del principio *Equal Minimum Pay / Equal Time (EMP/ET)*. La CPSPP ha accettato un mandato riguardo a tale progetto e ha istituito una direzione del progetto nonché un gruppo di lavoro. EMP/ET sarà un punto cruciale nel 2019.

Commissione paritetica svizzera per il settore del prestito di personale (CPSPP), stato al 31.12.2018

Cognome	Nome	Organizzazione	Funzione
Gnos	Serge	Unia	Presidente Rappresentante sindacale
Fischer-Rosinger	Myra	swisstaffing	Vicepresidente Rappresentante padronale
Polito	Véronique	Unia	Rappresentante sindacale
Maissen	Hans	Syna	Rappresentante sindacale
Gerber	Lorenz	SIC Svizzera	Rappresentante sindacale
Macula	Korab	Impiegati Svizzera	Rappresentante sindacale (sostituta permanente)
Wymann	Martina	swisstaffing	Rappresentante padronale
Thurau	Sönke	swisstaffing	Rappresentante padronale
Guntli	Albert	febs AG	Rappresentante del segretariato tempcare (Direttore)
Rennenkampff	Kaj	Unia	Rappresentante del segretariato tempcontrol (Direttore)
Trenna	Claudio	swisstaffing	Rappresentante segretariato tempraining (Direttore)
Campanello	Bruno	Unia	Sostituto
Eicher	Boris	swisstaffing	Sostituto
Osterfeld	Marius	swisstaffing	Sostituto
		KPMG	Ufficio di revisione

Rapporto sull'applicazione

Situazione iniziale

Nel 2018 l'attività di controllo ha potuto esser mantenuta ad un alto livello. Inoltre si sono intrapresi ulteriori sforzi per affinare, standardizzare e migliorare i processi di controllo. Così è stato ulteriormente migliorato il modello per un rapporto di controllo e, una volta conclusa la fase di prova nella Svizzera tedesca, è stato diffuso nelle altre due regioni linguistiche. Intensi sono stati pure i lavori finalizzati a introdurre un modello unico per le decisioni. In questo ambito si è cercato di automatizzare e standardizzare il più possibile le operazioni, affinché la stesura delle decisioni diventi meno dispendiosa.

Anche nel 2018 i segretariati delle CPPR sono stati confrontati con tantissime domande concernenti il CCL Prestito di Personale.

Audit Seco

La Seco ha effettuato un audit presso le tre commissioni paritetiche regionali. I risultati di questi audit sono stati molto rallegranti, ragion per cui la Seco ha dovuto impartire solo poche raccomandazioni. Gran parte delle raccomandazioni è già in fase di applicazione (p.es. un modello di decisione in base a quello adottato dalla Svizzera tedesca). È stato anche raccomandato di impegnarsi al fine di ridurre la durata delle procedure. Inoltre la CPSP dovrebbe verificare se sia sensato effettuare dei controlli sul posto.

Incasso

Nell'ambito dell'incasso ci si è occupati soprattutto di casi particolari, in cui andava analizzata più approfonditamente la questione dell'assoggettamento al CCL, per decidere se una ditta sottostesse o meno al CCL Prestito di personale.

Segretariato per l'applicazione, segretariati CPPR

Il segretariato per l'applicazione e i tre segretariati della CPPR non hanno avuto ulteriori potenziamenti a livello del personale. Il segretariato per l'applicazione nel 2018 si è occupato principalmente di verifiche inerenti l'applicabilità del CCL e della richiesta per la dichiarazione di obbligatorietà generale del CCL Prestito di personale per il 1.1.2019. Una sfida di portata maggiore è consistita anche nel cambio del fornitore per quel che riguarda la gestione della banca dati. Questo cambio è stato effettuato con successo. In parallelo è stato avviato un progetto per portare la banca dati allo stato tecnico più avanzato.

Segretariato per l'applicazione

Direzione	70%
Amministrazione	300%
Elaborazione incarti	230%
Settore giuridico	210%
Incasso	100%

Commissione paritetica della Svizzera tedesca per il prestito di personale (CPRD)

Direzione	100%
Collaborazione giuridica	90%
Segretariato	200%

Commissione paritetica della Svizzera Romanda per il prestito di personale (CPRR)

Direzione	100%
Segretariato	100%

Commissione paritetica del Canton Ticino per il prestito di personale (CPRT)

Direzione	80%
Segretariato	100%

Commissione paritetica regionale Svizzera tedesca (CPRD)

Nel 2018 la CPRD ha tenuto sette riunioni. Grazie ad un potenziamento delle risorse è stato possibile ridurre ulteriormente la mole di arretrati. Anche nel 2018 la CPRD ha effettuato una formazione dei propri controllori.

A fine 2018 la Commissione paritetica regionale della Svizzera tedesca (CPRD) era composta dai seguenti rappresentanti:

Cognome	Nome	Organizzazione	Funzione
Cornu	Roman	swissstaffing	Presidente, rappresentante padronale
Klaus	Beatrice	tempcontrol	Segretaria
Bischofberger	Felix	SIC Est	Rappresentante sindacale
Giger-Schmid	Andreas	Unia Argovia nordoccidentale CH	Rappresentante sindacale
Emmenegger	Kurt	Unia Argovia nordoccidentale CH	Rappresentante sindacale
Stöckli	Claudia	Syna	Rappresentante sindacale
Christen	Daniel	Impiegati Svizzera	Rappresentante sindacale (sostituto permanente)
Gähme	Anke	Unia Svizzera orientale e Grigioni	Rappresentante sindacale (sostituta permanente)
Dupont	Alain	swissstaffing	Rappresentante padronale
Erismann	Reto	swissstaffing	Rappresentante padronale
Hügli	David	swissstaffing	Rappresentante padronale

Attività nel corso del 2018

Decisioni emanate inerenti a controlli	127
Rapporti di controlli pervenuti	97
Decisioni intime*	113*
Pene convenzionali pronunciate	69
Ricorsi interposti	27
Procedimenti conclusi	114

*(di cui 28 richieste di riconsiderazione e decisioni riguardo a pene convenzionali)

Commissione professionale paritetica della Svizzera romanda (CPRR)

La CPRR si è riunita nove volte nel corso del 2018, tra cui una riunione straordinaria che ha avuto luogo senza segretariato. Nella Svizzera romanda il livello dei controlli ha mantenuto un'intensità elevata.

A fine 2018 la CPRR era composta dai seguenti rappresentanti:

Cognome	Nome	Organizzazione	Funzione
Suter	Urs	swisstaffing	Presidente, rappresentante padronale
Rennenkampff	Kaj	Segretariato centrale Unia Berna	Segretario
Zufferey	Francine	Unia Vallese	Rappresentante sindacale
Thies	Marie-Hélène	Unia Giura	Rappresentante sindacale (sostituta permanente)
Landry	Abdeslam	Unia Vaud	Rappresentante sindacale
Glayre	Mélanie	Syna Friburgo	Rappresentante sindacale
Heger	Pierre Serge	Impiegati Svizzera	Rappresentante sindacale
Jaquet	Virginie	Impiegati Svizzera	Rappresentante sindacale (sostituta permanente)
Cambria	Serena	swisstaffing	Rappresentante padronale
Lang	Gautier	swisstaffing	Rappresentante padronale
Knösel	Thomas	swisstaffing	Rappresentante padronale

Attività nel corso del 2018

Delibere concernenti l'effettuazione di un controllo	69
Rapporti di controllo ricevuti	51
Delibere intimare	42
Pene convenzionali pronunciate	21
Ricorsi interposti	3
Procedimenti conclusi	38

Commissione professionale paritetica del Canton Ticino (CPRT)

Nel corso del 2018 la CPRT si è riunita quattro volte, sviluppando e concludendo anche una serie di vecchi casi. Una buona parte delle decisioni della CPRT e dei rapporti di controllo concernevano inoltre più periodi di controllo (per esempio sugli anni 2015, 2016 e 2017).

Sono state redatte ulteriori circolari informative per le aziende operanti nel settore, di cui una (circolare informativa n. 12) riguardante l'interpretazione dell'art. 24/2 del CCL prestito di personale.

Oltre ad espletare regolarmente il proprio mandato di controllo, la commissione è sempre confrontata con numerose e diverse richieste d'informazione.

La CPRT constata un graduale miglioramento delle aziende nell'adeguarsi alle disposizioni previste dal CCL prestito di personale rispetto agli anni passati: le violazioni riscontrate riguardano principalmente i settori delle costruzioni.

La CPRT per il prestito di personale a fine 2018 era composta dai seguenti rappresentanti:

Cognome	Nome	Organizzazione	Funzione
Guggiari	Sharon	swisstaffing	Presidente, rappresentante padronale
Scolari	Giovanni	OCST	Rappresentante sindacale
Milani	Gabriele	Unia Ticino und Moesa	Rappresentante sindacale
Cadenazzi	Dario	Unia Ticino und Moesa	Rappresentante sindacale/Segretario
Peduzzi	Stefano	SIC Ticino	Rappresentante sindacale (sostituto permanente)
Restuccia Martignano	Sibilla	swisstaffing	Rappresentante padronale
Marzano	Fabrizia	swisstaffing	Rappresentante padronale
Colombara	Filippo	swisstaffing	Rappresentante padronale (sostituto permanente)

Attività nel corso del 2018

Decisioni emanate inerenti a controlli	18
Rapporti di controllo pervenuti	30
Decisioni intime	18
Pene convenzionali pronunciate	9
Ricorsi interposti	6
Procedimenti conclusi	29

Osservazioni di carattere generale

La maggior parte dei controlli si è svolta senza particolari problemi. Di regola, la collaborazione con le agenzie è stata molto buona e contraddistinta da uno spirito cooperativo.

Si è tuttavia dovuto constatare in molti casi che la gestione degli incarti e dei dati non era sufficiente per permettere di procedere ad un controllo. In particolare il controllo della durata di lavoro si è rivelato spesso molto dispendioso, poiché i relativi dati erano in gran parte stati rilevati elettronicamente ma in modo del tutto sommario. Di conseguenza, i rapporti sulla durata di lavoro hanno dovuto essere visionati singolarmente, al fine di poter controllare, ad esempio, se erano state fornite delle ore supplementari o straordinarie e se queste erano state remunerate correttamente.

Il mancato rispetto degli orari di lavoro e il corretto versamento dei supplementi per le ore straordinarie effettuate erano di fatto le infrazioni riscontrate più frequentemente. Nella maggior parte dei casi le irregolarità rilevate in riferimento alle infrazioni constatate sono state corrette pacificamente e, se del caso, i relativi pagamenti compensatori sono stati effettuati con solerzia. Lo si deduce anche dal numero elevato di procedimenti conclusi.

Mancata cooperazione

In casi sporadici delle agenzie si sono mostrate poco cooperative. Si rifiutavano di consegnare i dati e i documenti necessari e non erano disposte a correggere errori palesi. In questi casi il dispendio per il controllo era molto elevato e gli strumenti a disposizione degli organi di attuazione del CCL Prestito di personale hanno raggiunto rapidamente i loro limiti. Per la prima volta siamo stati confrontati con una richiesta di un'azienda di istituzione di un organo di controllo indipendente secondo l'art. 6 LOCCL.

In questo contesto nel corso del 2018 la collaborazione con le autorità cantonali preposte all'attuazione è sensibilmente migliorata. Inoltre la prassi finora piuttosto conciliante nella concessione di proroghe dei termini è divenuta progressivamente più restrittiva.

Esecuzione

Nel corso del 2018 le CPPR si sono viste confrontate spesso anche con questioni legate all'esecuzione delle decisioni pronunciate. Molte ditte hanno difficoltà a dimostrare con giustificativi bancari i pagamenti compensatori effettuati o a procedere a posteriori all'annuncio LPP.

In casi isolati le CPPR si sono anche viste confrontate col mancato pagamento di pene convenzionali pronunciate, nemmeno dopo duplice richiamo, ed hanno dovuto avviare le relative procedure di esecuzione dei crediti.

Rapporto sulla formazione continua

Temptraining, il fondo per la formazione continua dei lavoratori temporanei, esiste sin dall'entrata in vigore del Contratto collettivo di lavoro per il settore del prestito di personale, vale a dire dal 1° gennaio 2012, ed è attivo dal 1° luglio 2012. Alla fine del 2018 presso il segretariato di temptraining erano impiegati nove collaboratori/-trici.

Dal 1° gennaio 2018 fino al 31 dicembre 2018 sono state presentate a temptraining 10'422 domande di formazione continua (2017: 9'632 domande). Di queste il segretariato ne ha potuto accogliere 7'850 e per 6'950 richieste sono stati stanziati dei versamenti. Le rimanenti richieste non hanno ancora potuto esser conteggiate, poiché le rispettive formazioni continue sono ancora in corso.

Le richieste approvate del 2018 corrispondono a un importo di CHF 9'689'065.- (2018: 10,67 milioni CHF), di cui CHF 8'819'377.- sono stati versati ai lavoratori temporanei o alle aziende prestatrici (2018: 11,33 milioni di CHF).

Nel 2018 sono state respinte complessivamente 1'382 richieste. Le richieste respinte non hanno adempiuto i criteri di cui al regolamento. La quota delle richieste respinte nel 2018 era mediamente del 14%.

Le cifre presentate per due anni consecutivi dimostrano che le misure di risparmio decise per il 1° agosto 2016 hanno sortito l'effetto desiderato; sia per quel che riguarda le richieste inoltrate, sia per quel che attiene ai contributi di formazione continua approvati. Dopo oltre due anni dall'introduzione dei nuovi requisiti la situazione finanziaria si è stabilizzata, e all'assemblea dei membri della CPSPP sono stata decise misure di allentamento, che entreranno in vigore il 1° aprile 2019.

In autunno è stata lanciata una campagna di marketing, per aumentare la notorietà di temptraining. Lo scopo delle nuove regole valide a partire dal 1° aprile 2019 e della campagna di marketing consiste nel motivare un maggior numero di lavoratori temporanei ad aggiornarsi professionalmente con l'aiuto del fondo per la formazione continua.

L'attuazione della prima fase (sostituzione del sistema esistente) del progetto di digitalizzazione è stata conclusa per la maggior parte a fine 2018 e si è iniziato a testare la nuova soluzione. Questo test ha reso necessario un elevato dispendio di risorse umane. Due collaboratori erano coinvolti intensamente nel progetto e tutti i collaboratori hanno potuto partecipare al *testing*. In parallelo è stata avviata la seconda fase (misure supplementari atte ad aumentare l'efficienza, "portale web") con l'obiettivo di introdurre queste nuove misure nell'estate 2019.

Grafico 1

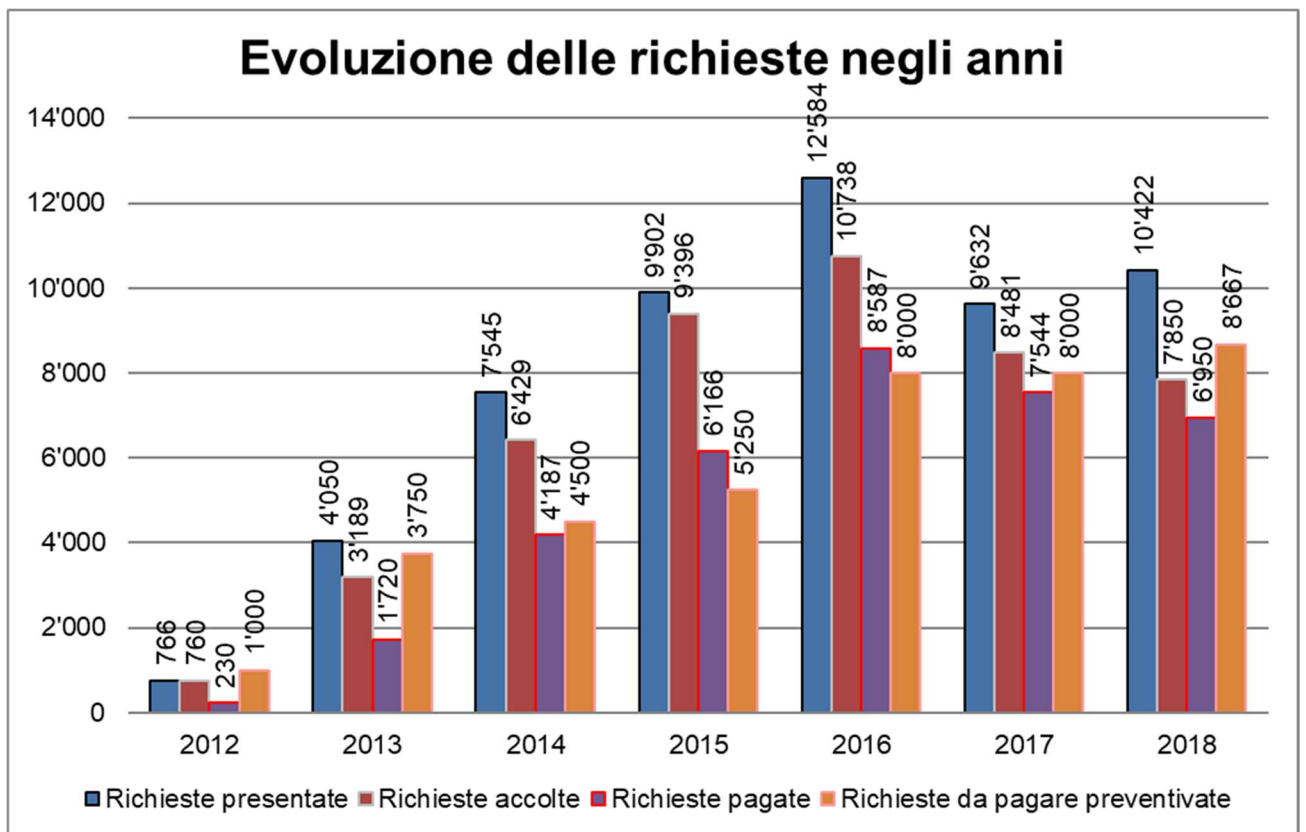
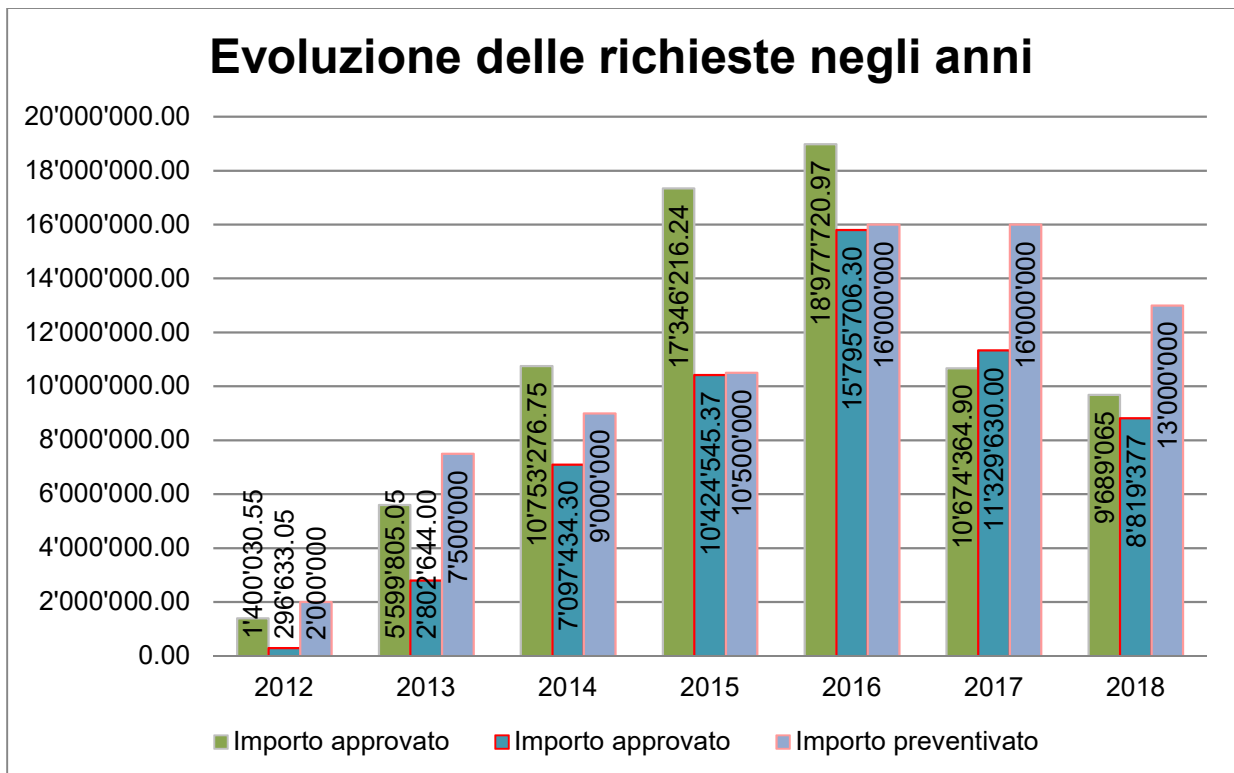


Grafico 2



Rapporto sulle prestazioni tempcare

Nell'anno del rapporto si è potuto concludere definitivamente l'anno d'esercizio 2017 della soluzione settoriale per l'assicurazione IGM. Nell'ambito della soluzione settoriale per l'assicurazione IGM erano assicurate complessivamente 493 polizze assicurative collettive di agenzie prestatrici (anno precedente 467), il che corrisponde ad un aumento del 5,6%.

La massa salariale assicurata dalla soluzione settoriale IGM ammontava a CHF 3,510 miliardi. Ciò corrisponde ad un aumento del 13,4% rispetto all'anno precedente (CHF 3,096 miliardi). A seguito di tale incremento nell'anno di rapporto circa il 71,5% della massa salariale determinante per il CCL Prestito di personale era assicurata tramite la soluzione settoriale (anno precedente 67%).

Il 96% delle persone assicurate appartenevano al gruppo di persone 1 (periodo di prestazioni completo) risp. il 4% al gruppo di persone 2 (periodo di prestazioni ridotto). Questa proporzione è stabile fin dall'inizio del CCL Prestito di personale e nel corso degli anni non è praticamente mutata.

I premi lordi assicurati con la soluzione settoriale IGM ammontavano a CHF 84,171 milioni., il che corrisponde ad un aumento del 16,9% rispetto all'anno precedente (CHF 72,004 milioni.). L'aumento del volume dei premi rispetto all'anno precedente è stato leggermente superiore dell'aumento della massa salariale assicurata. A ciò ha contribuito principalmente il leggero aumento del tasso medio dei premi (dedotto il sovvenzionamento dei premi dello 0,4%) dall'1,91% dell'anno precedente all'1,97% dell'anno del rapporto.

Nell'anno in esame il sovvenzionamento dei premi per il CCL Prestito di personale ha raggiunto un importo di CHF 14,040 milioni. Rispetto all'anno precedente (CHF 12,383 milioni), ciò corrisponde a un aumento del 13,4% (in linea con l'aumento della massa salariale assicurata).

Il 66,0% della massa salariale assicurata aveva un termine d'attesa di 2 giorni o inferiore a 2 giorni nell'assicurazione IGM (nell'anno precedente 67,1%). Il 2,7% della massa salariale assicurata aveva un tasso di premio > 5% (anno precedente 3,0%). Il livello del tasso del premio è rilevante per i contributi dei lavoratori, che ammontano al massimo al 2,5% della massa salariale.

Le prestazioni assicurative degli assicuratori hanno raggiunto un importo di 45,818 milioni di franchi ed erano quindi leggermente inferiori rispetto a quelle dell'anno precedente (46,385 milioni di franchi).

Oltre ai pagamenti per le prestazioni assicurative sono state versate partecipazioni agli utili per un volume complessivo di CHF 11,369 milioni di franchi (anno precedente 2,672 milioni).

Nell'anno del rapporto complessivamente i pagamenti ammontavano così a CHF 57,186 milioni, il che corrisponde a una quota di prestazioni dell'88% (anno precedente 88%) rispetto ai premi per il rischio percepiti (CHF 65,232 milioni).

Rapporto della Commissione di ricorso

La Commissione di ricorso dell'Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il prestito di personale rappresenta la più alta istanza giuridica dell'Associazione paritetica e delibera in merito ai ricorsi interposti dalle parti interessate contro le decisioni seguenti:

- decisioni di assoggettamento
- decisioni di constatazione
- pene convenzionali
- decisioni di controllo, segnatamente l'imposizione delle spese di controllo
- decisioni concernenti domande di sovvenzioni per la formazione continua
- decisioni concernenti domande di sovvenzione di misure per la protezione della salute e la sicurezza sul lavoro della CPSPP e delle CPPR (art. 39 cpv. 2 CCL Prestito di personale prestito di personale).

La Commissione di ricorso nel 2018 era composta dalle seguenti persone:

Cognome	Nome	Organizzazione	Funzione
Vincenzi	Decimo	swissstaffing Servizio giuridico	Presidente fino a fine giugno (finora) Vicepresidente a partire da inizio luglio (nuovo)
Regotz	Mathias	SYNA – il sindacato Vicepresidente, Direttore settore industria	Vicepresidente fino a fine giugno (finora) Presidente a partire da inizio luglio (nuovo)
Pohli	Sandro	Adecco Ressources Humaines SA Director Public Affairs & Corporate Legal	Rappresentante padronale fino a fine agosto (finora)
Vonaesch	Martin	Adecco Ressources Humaines SA Head of Legal	Rappresentante padronale a partire da inizio settembre (nuovo)
Bourgeois	Mathias	Adecco Ressources Humaines SA Servizio giuridico	Rappresentante padronale (membro sostituto, finora)
Thomas	Philip	Sindacato Unia Responsabili servizi giuridici	Rappresentante sindacale (finora)
Burkard	Christof	Impiegati Svizzera Direttore supplente/ Direttore diritto e partenariato sociale	Rappresentante sindacale (membro sostituto permanente, finora)
Volken	Daniela	swissstaffing Servizio giuridico	Rappresentante padronale (membro sostituto, finora)

Nel 2018 la Commissione di ricorso ha tenuto cinque sedute ordinarie ed era presente a tutte le riunioni di scambio d'esperienza dei Presidi e dei Segretariati degli organi d'applicazione (in particolare *tempcontrol* e le tre Commissioni paritetiche regionali). In questi contesti, oltre a stilare un parere riguardo al commentario al CCL PP, essa ha trattato i seguenti casi di ricorso:

Istanza di primo grado	oggetto	Stato
CPSP, rapp. da tempcontrol	Assoggettamento al CCL per il prestito di personale	- 0 ricorsi evasi
CPRD	Controllo dei libri paga	- 23 ricorsi evasi - 15 ricorsi pendenti al 31.12.2018
CPRR	Controllo dei libri paga	- 3 ricorsi evasi - 4 ricorsi pendenti al 31.12.2018
CPRT	Controllo dei libri paga	- 3 ricorsi evasi - 8 ricorsi pendenti a 31.12.2018
CPSP, rapp. da temptraining	Formazione continua	- 32 ricorsi evasi - 10 ricorsi pendenti al 31.12.2018

2018	Ricorsi interposti	Decisioni comm. ricorso	Ricorsi accolti	Ricorsi respinti
CPRD	17	23	1	22
CPRR	4	3	1	2
CPCT	6	3	1	2
temptraining	26	32	15	17
Totale	53	61	18	43

Rapporto della commissione delle finanze

Finanze

La situazione finanziaria dell'Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il personale a prestito al 31.12.2018 è sana e permette di garantire un'erogazione delle prestazioni conforme al contratto anche in frangenti differenti.

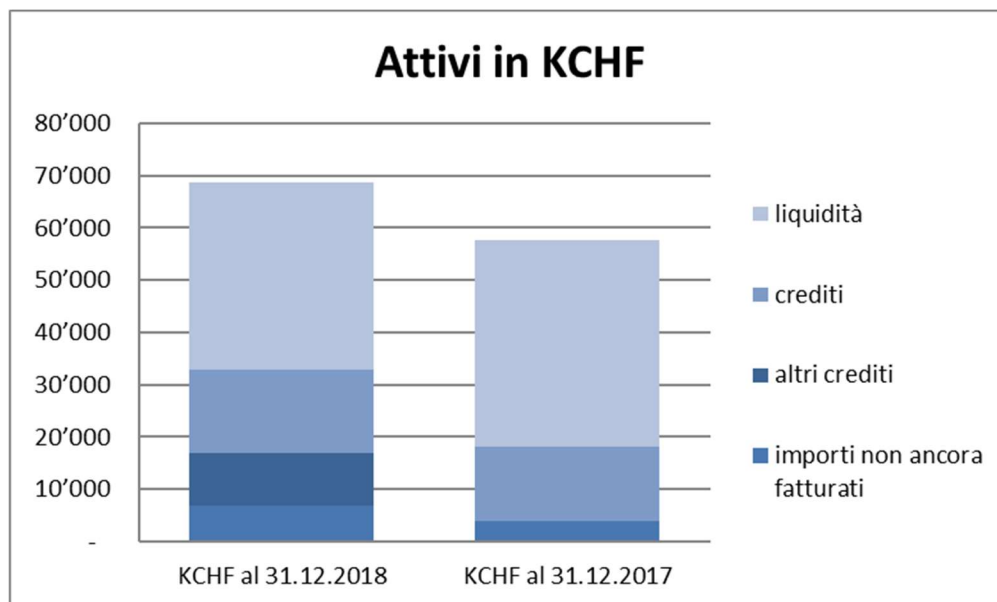
Nel 2018, grazie ai consistenti introiti da contributi paritetici dovuti ad una forte crescita del settore e grazie al mantenimento di costi bassi nell'ambito temptraining dovuto alle misure di risparmio adottate, è stato possibile aumentare gli accantonamenti.

Il conto annuale al 31.12.2018 è stato allestito in conformità con gli standard Swiss GAAP RPC 21 e fornisce un quadro dello stato patrimoniale, finanziario e reddituale corrispondente alla situazione reale dell'Associazione.

Conto annuale

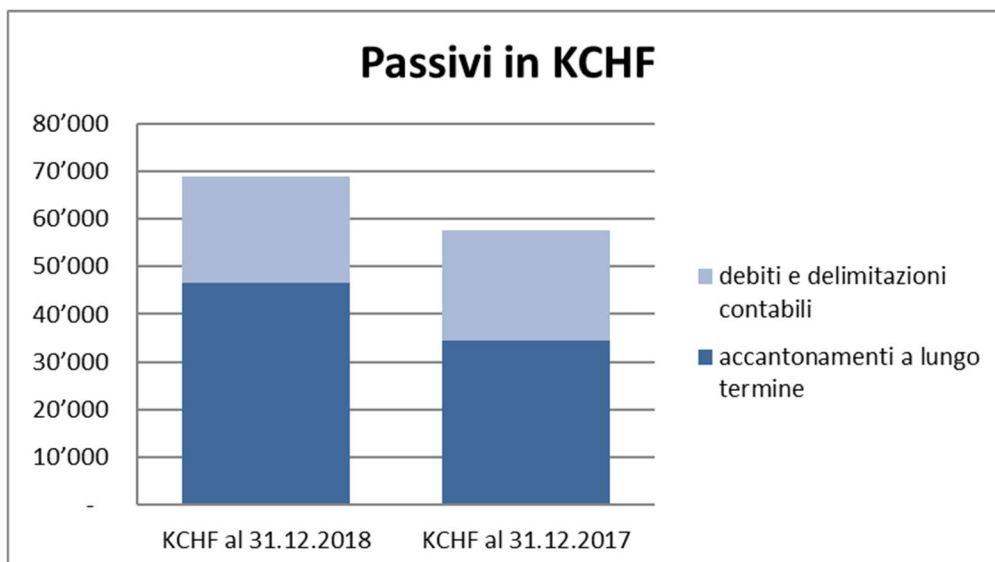
Bilancio

Gli attivi comprendono i fondi liquidi, che nel 2018 sono leggermente diminuiti, i crediti per gli acconti di contributi per i costi di applicazione, altri crediti nonché i contributi non ancora fatturati alla fine dell'anno per i conteggi finali sulla base delle dichiarazioni dei salari dell'anno in esame.



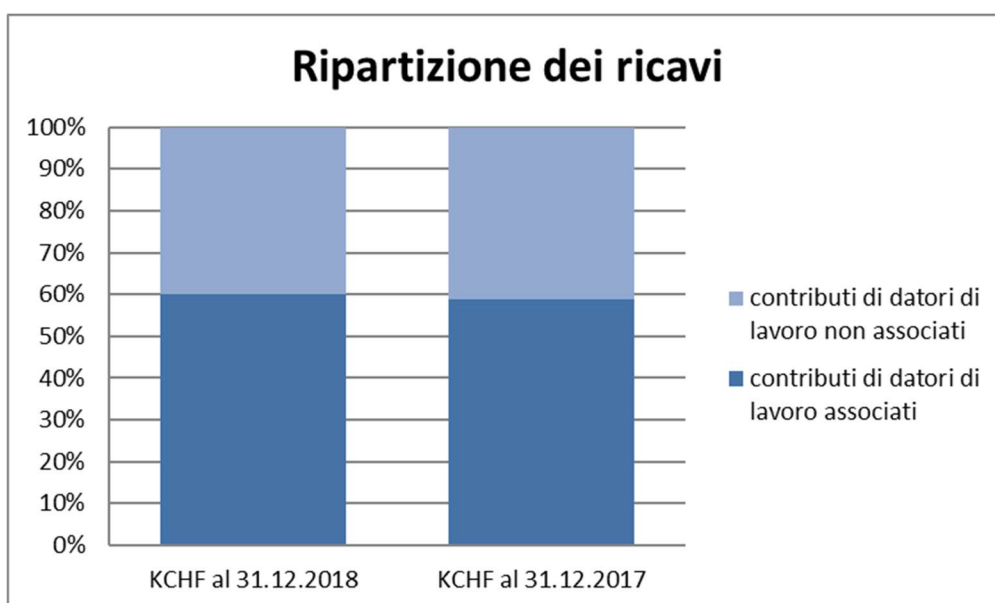
I passivi comprendono i debiti, ratei e risconti per prestazioni in sospeso del contratto collettivo di lavoro, che sono leggermente diminuiti, e accantonamenti a breve e lungo termine per prestazioni nei confronti dei lavoratori e dei datori di lavoro assoggettati, che sono aumentati.

Gli accantonamenti consentono all'Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il prestito di personale di continuare a far fronte pienamente ai propri impegni finanziari, anche in fasi di peggioramento della situazione economica, che colpiscono in maniera particolare il settore del prestito di personale.

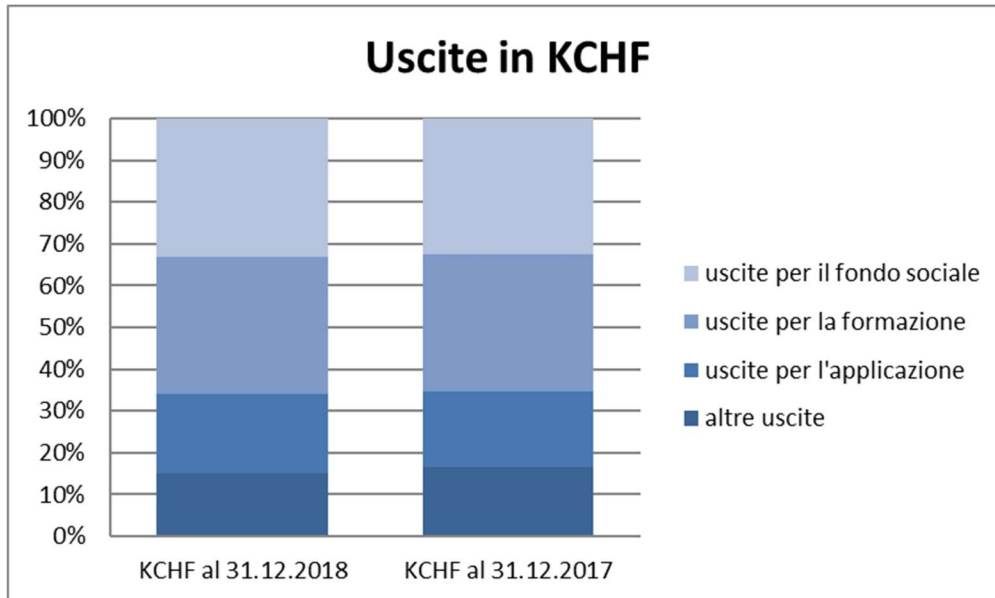


Conto d'esercizio

A causa della forte crescita del settore, nel 2018 i contributi paritetici sono aumentati dell'11,7% a complessiv 54,8 milioni di franchi (nel 2017 49 milioni). La parte dei datori di lavoro assoggettati ammonta nel 2018 al 60% (anno precedente 59%).



Le uscite dell'Associazione rispecchiano gli impegni per le prestazioni. L'importo a disposizione dell'Associazione dopo le uscite generali è stato utilizzato al 20% nel settore dell'applicazione, e nella misura del 40% nei settori formazione e fondo sociale. Le uscite dell'Associazione, senza riduzioni dei proventi e senza costi d'incasso, ammontano a 55,4 milioni di franchi. In questo importo è già considerato l'importo destinato alla costituzione di accantonamenti.



Prospettiva

Grazie ad una pianificazione finanziaria pluriennale dell'Associazione, che tiene conto di diversi possibili scenari, viene garantito che la stessa disponga sempre della liquidità necessaria per far fronte a tutte le prestazioni, conformemente al contratto collettivo.

Altresì, grazie agli accantonamenti effettuati, è stato possibile allentare nel 2019 le misure di risparmio adottate nell'ambito di temptraining.

CONTO ANNUALE 2018

BILANCIO AL 31 DICEMBRE	Appendice	2018	2017
Attivi		CHF	CHF
Liquidità		35'989'939.13	39'523'379.15
Crediti e forniture per prestazioni	3.1	15'919'604.63	14'204'282.29
Altri crediti a breve termine	3.2	10'001'958.32	291.67
Contributi non ancora fatturati	3.3	6'870'416.25	3'928'864.25
CAPITALE CIRCOLANTE		68'781'918.33	57'656'817.36
SOSTANZA FISSA	3.4	-	-
TOTALE BILANCIO		68'781'918.33	57'656'817.36
PASSIVI			
Debiti per forniture e prestazioni (CCL)	3.5	3'659'593.03	6'135'997.58
Altri debiti a corto termine	3.6	151'453.00	379'737.10
Ratei e risconti	3.7	18'209'810.38	16'661'366.82
Accantonamenti a breve termine	3.8	-	-
Totale capitale di terzi a breve termine		22'020'856.41	23'177'101.50
Accantonamenti a lungo termine	3.8	46'761'061.92	34'479'715.86
Totale capitale di terzi a lungo termine		46'761'061.92	34'479'715.86
CAPITALE DI TERZI		68'781'918.33	57'656'817.36
Risultato annuale		-	-
Capitale d'organizzazione		-	-
TOTALE BILANCIO		68'781'918.33	57'656'817.36

CONTO D'ESERCIZIO		2018	2017
	Appendice	CHF	CHF
Contributi per l'applicazione di lavoratori associati	3.9	38'388'570.16	34'328'703.72
Contributi per l'applicazione di datori di lavoro associati		9'843'055.03	8'666'973.62
Contributi per l'applicazione di datori di lavoro non associati		6'609'189.32	6'045'327.97
Ricavi da costi di controllo di datori di lavoro associati		72'113.90	13'566.00
Ricavi da costi di controllo di datori di lavoro non associati		33'569.70	12'655.65
Ricavi da pene convenzionali di datori di lavoro associati		431'906.00	167'951.30
Ricavi da pene convenzionali di datori di lavoro non associati		521'934.45	138'464.55
Altri dispendi/ricavi d'esercizio	3.11	95'705.35	-85'689.26
Riduzione dei proventi	3.10	-479'001.41	-57'255.09
TOTALE RICAVI		55'517'042.51	49'230'698.46
Tasse di riscossione		-638'112.20	-576'863.32
Indennizzi per sedute di commissioni		-190'478.74	-197'925.55
Rimborsi contributi associativi a datori di lavoro associati	3.12	-1'397'221.40	-1'358'629.20
Rimborsi contributi associativi a lavoratori associati	3.12	-2'766'372.25	-2'290'585.90
Donazioni/contributi ad associazioni padronali		-1'292'400.00	-1'296'000.00
Donazioni/contributi ad associazioni sindacali		-1'292'350.13	-1'296'000.00
Costi di mandato Commissione di ricorso		-551'396.70	-967'600.00
Costi di mandato CPSP		-41'772.00	-38'640.00
Altre spese CPSP		-159'807.64	-212'641.31
TOTALE COSTI AMMINISTRAZIONE		-8'329'911.06	-8'234'885.28
Controlli per il rispetto del CCL	3.13	-1'833'702.34	-1'876'655.27
Contributi ad altre commissioni paritetiche		-1'890'801.85	-1'933'810.60
Costi mandato commissioni paritetiche regionali		-1'839'516.00	-1'435'800.00
Indennizzi per sedute delle commissioni paritetiche regionali		-254'090.53	-232'127.42
Altri costi di commissioni paritetiche regionali		-15'238.00	-11'544.30
Modifiche accantonamenti applicazione		-2'250'598.14	-1'316'000.57
Costi di mandato per l'applicazione		-1'947'216.00	-1'990'440.00
Altre spese per l'applicazione		-469'295.85	-164'968.72
TOTALE COSTI PER L'APPLICAZIONE		-10'500'458.71	-8'961'346.88
Contributi per la formazione continua	3.14	-6'797'130.94	-8'476'331.20
Modifica accantonamenti formazione continua		-8'714'832.92	-4'899'734.72
Costi di mandato per la formazione continua		-2'329'967.00	-2'300'400.00
Altre spese per la formazione continua		-476'332.11	-258'980.80
TOTALE COSTI FORMAZIONE CONTINUA		-18'318'262.97	-15'935'446.72

Contributi all'assicurazione d'indennità giornaliera	3.15	-16'433'994.00	-12'951'990.64
Costituzione accantonamento contributi indennità giornaliera		-1'640'563.73	-2'907'028.94
Costi di mandato assicurazione d'indennità giornaliera		-240'000.00	-240'000.00
Altre spese per contributi indennità giornaliera		-3'619.34	-
TOTALE COSTI FONDO SOCIALE		-18'318'177.07	-16'099'019.58
RISULTATO D'ESERCIZIO		50'232.70	0.00
Proventi finanziari	3.16	-50'232.70	-
Risultato finanziario		-50'232.70	-
RISULTATO ANNUALE		0.00	0.00

CONTO DEI FLUSSI ECONOMICI	2018	2017
	CHF	CHF
Risultato annuale	0.00	0.00
Ammortamenti di immobilizzazioni	-	-
Aumento/(Diminuzione) accantonamenti	12'281'346.06	8'398'927.09
Aumento/(Diminuzione) accantonamenti crediti da forniture e prestazioni	-1'715'322.34	-1'764'506.26
Aumento/(Diminuzione) dei contributi non ancora fatturati	-2'941'552.00	922'244.34
Aumento/(Diminuzione) altri crediti, ratei e risconti	-1'666.65	-
Aumento/(Diminuzione) debiti per forniture e prestazione	-2'476'404.55	4'728'545.94
Aumento/(Diminuzione) altri debiti a breve termine, ratei e risconti	1'320'159.46	-3'565'932.06
Flussi economici da attività d'esercizio	6'466'559.98	8'719'279.05
Flussi economici da attività di investimento	-	-
Flussi economici da attività di finanziamento	-10'000'000.00	-
Aumenti investimenti a breve termine	-10'000'000.00	
VARIAZIONE NETTA DELLE LIQUIDITA'	-3'533'440.02	8'719'279.05
Prova:		
Liquidità al 1° gennaio	39'523'379.15	30'804'100.10
Liquidità al 31 dicembre	35'989'939.13	39'523'379.15
Variazione della liquidità	-3'533'440.02	8'719'279.05

CONTABILITA' DELLA VARIAZIONE DEL CAPITALE	2018	2017
	CHF	CHF
Capitale immesso	-	-
Risultato annuale	-	-
Capitale organizzativo alla fine dell'anno contabile	-	-

Appendice al conto annuale 2018 (in franchi svizzeri)

1. Basi e organizzazione

L'Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il personale a prestito (APP) è un'associazione ai sensi del Codice civile svizzero (CC).

Lo scopo consiste nell'applicazione del CCL Personale a prestito, nella formazione continua e nel perfezionamento professionali, nella promozione della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute, nonché - mediante il fondo sociale - nel miglioramento della continuazione del pagamento dello stipendio in caso di malattia.

La presentazione dei conti è effettuata in conformità allo Statuto, il quale prescrive gli standard Swiss GAAP RPC 21, alle disposizioni del Codice delle obbligazioni (CO) e alle raccomandazioni Swiss GAAP RPC, segnatamente la numero 21, e presenta pertanto un'immagine corrispondente all'effettiva situazione patrimoniale, finanziaria e dei ricavi.

2 Criteri di formazione del bilancio e di valutazione

2.1 Liquidità

Le liquidità comprendono averi su conti postali e bancari. Sono valutate al valore nominale.

2.2 Crediti per forniture e prestazioni

I crediti vengono iscritti al valore nominale. Per i debitori a rischio, si procede alla rettifica del valore singolarmente, mentre per l'effettivo restante si calcola una rettifica forfetaria del valore.

La rettifica si basa sui seguenti valori empirici: scadenze inferiori a 6 mesi al 2%, tra i 6 e i 12 mesi al 33,3%, oltre i 12 mesi al 90% e crediti da rifatturazione di costi di controllo e multe inferiori a 12 mesi al 50%.

2.3 Contributi non ancora fatturati

I conteggi finali delle trattenute salariali allestiti entro la fine di febbraio dell'anno successivo al giorno di riferimento sono messi a bilancio al valore nominale, con deduzione di una rettifica forfetaria del valore del 2%. Per i conteggi finali non ancora allestiti il 28.2.2019, risp. il 28.2.2018, si presume che gli averi e i crediti siano di importo analogo e non considerevole, ragion per cui non vengono messi a bilancio.

2.4 Sostanza fissa

Al 31.12.2018 e al 31.12.2017, l'Associazione non possiede sostanza fissa/immobiliare da mettere obbligatoriamente a bilancio.

Poiché il CCL viene stipulato sempre soltanto per una breve durata, non è garantito l'utilizzo a lungo termine dei costi di sviluppo, sicché i costi di sviluppo correnti vengono addebitati direttamente al risultato di esercizio corrente, dato che non è data la possibilità di metterli a bilancio.

2.5 Contributi alla formazione continua accordati, ma non ancora versati

I contributi alla formazione continua accordati ma non ancora versati, che non sono ancora prescritti, vengono accantonati. Richieste per corsi terminati fino a 12 mesi prima della data di chiusura vengono accantonati al 100% dell'importo accordato, richieste con corsi terminati fra 12 e 24 mesi prima della data di chiusura al 50% e corsi terminati oltre 24 mesi prima della data di chiusura vengono accantonati nella misura del 30%.

2.6 Riduzioni di valore

A ogni giorno di chiusura di bilancio, per tutti gli attivi si verifica che non vi siano indizi che il valore contabile sia superiore al valore conseguibile (il più alto tra il valore di mercato e il valore d'utilizzo). In presenza di una riduzione di valore, il valore contabile viene portato al valore conseguibile e la riduzione di valore è addebitata al risultato del periodo. Negli anni 2018 e 2017, ad eccezione di quanto esposto al punto 2.2, non sono state constatate né registrate riduzioni di valore.

2.7 Debiti e accantonamenti

I debiti vengono contabilizzati al valore nominale. Gli accantonamenti sono valutati sulla base dei flussi presumibili di capitale in uscita, e vengono aumentati, mantenuti o cancellati in base alla nuova valutazione.

Dato che l'Associazione è tenuta a impiegare in modo mirato tutti i contributi incassati, l'intera differenza fra mezzi ricevuti e utilizzati è stata accantonata per gli scopi previsti.

Gli accantonamenti messi a bilancio lo scorso anno quali accantonamenti a breve termine sono stati riclassificati quali accantonamenti a lunga durata. I dati corrispondenti dello scorso anno pure sono stati riclassificati.

2.8 Imposte

In assenza di un utile imponibile o di un capitale imponibile, non sono stati costituiti accantonamenti per le imposte.

2.9 Operazioni fuori bilancio

Non ci sono debiti che non siano da mettere a bilancio.

3 SPIEGAZIONI INERENTI IL CONTO ANNUALE

3.1 Crediti da forniture e prestazioni (CCL)

in CHF	31.12.2018	31.12.2017
Crediti da forniture e prestazioni	18'062'781.07	16'190'064.03
Correzioni del valore singole	-1'171'862.87	-1'152'349.06
Correzioni del valore forfetarie.	-971'313.57	-833'432.68
Totale	15'919'604.63	14'204'282.29

Non ci sono crediti nei confronti di persone correlate.

3.2 Altri crediti a breve durata

in CHF	31.12.2018	31.12.2017
Crediti da imposta preventiva	291.67	291.67
Investimenti a breve termine	10'000'000.00	-
Interessi su investimenti a breve termine	1'666.65	-
Totale	10'001'958.32	291.67

3.3 Contributi non ancora fatturati

in CHF	31.12.2018	31.12.2017
Contributi non ancora fatturati nei confronti di datori di lavoro associati	3'285'800.11	1'233'387.77
Contributi non ancora fatturati nei confronti di datori di lavoro non associati	3'581'816.14	2'693'376.48
Altre prestazioni non ancora fatturate	2'800.00	2'100.00
Totale	6'870'416.25	3'928'864.25

3.4 Sostanza fissa

Al 31.12.2018 come al 31.12.2017 l'Associazione non possiede, come descritto al punto 2.4., nessuna sostanza immobiliare/fissa.

3.5 Debiti da forniture e prestazioni (CCL)

in CHF	31.12.2018	31.12.2017
Nei confronti di terzi	364'387.43	3'209'474.88
Nei confronti di persone correlate	3'295'205.60	2'926'522.70
Totale	3'659'593.03	6'135'997.58

3.6 Altri debiti a breve termine

in CHF	31.12.2018	31.12.2017
Importi anticipati da datori di lavoro	143'527.05	379'737.10
Debiti nei confronti di assicurazioni sociali	7'925.95	-
Totale	151'453.00	379'737.10

3.7 Ratei e risconti passivi

in CHF	31.12.2018	31.12.2017
Contributi a commissioni paritetiche	2'542'850.00	1'805'272.00
Contributi a formazioni continue approvati ma non ancora pagati	3'165'075.18	5'291'407.68
Rimborsi di premi assicurati per indennità perdita di guadagno malattia	2'175'541.00	1'660'227.26
Abbuoni per conteggi finali non ancora allestiti nei confronti dei datori di lavoro	2'180'549.45	459'355.15
Nei confronti di persone correlate	7'091'207.50	6'598'461.05
Spese di incasso	305'160.81	279'695.56
Accantonamenti per controlli libri contabili in corso	187'000.00	126'500.00
Altri ratei e risconti passivi	562'426.44	440'448.12
Totale	18'209'810.38	16'661'366.82

I ratei e risconti passivi "Abbuoni nei confronti di persone correlate" comprendono tra l'altro i rimborsi per contributi associativi e gli indennizzi forfettari alle parti contraenti, in base alle spiegazioni ad 3.12

3.8 Accantonamenti a breve e a lungo termine

in CHF	Totale	applicazione	formazione continua	fondo sociale
Accantonamenti al 31.12.16	26'080'788.77	3'586'170.88	11'800'387.84	10'694'230.06
Costituzione nel 2017	-	-	-	-
Utilizzo nel 2017	-723'837.14	-	-	-723'837.14
Costituzione nel 2017	9'122'764.23	1'316'000.57	4'899'734.72	2'907'028.94
Accantonamenti al 31.12.17	34'479'715.86	4'902'171.45	16'700'122.56	12'877'421.86
Costituzione nel 2018	-	-	-	-
Utilizzo nel 2018	-324'648.73	-	-	-324'648.73
Costituzione nel 2018	12'605'994.79	2'250'598.14	8'714'832.92	1'640'563.73
Accantonamenti al 31.12.18	46'761'061.92	7'152'769.59	25'414'955.48	14'193'336.86

Dato che l'associazione è tenuta ad utilizzare i mezzi riscossi in conformità agli scopi prefissati, l'intera differenza tra mezzi riscossi e mezzi utilizzati è stata accantonata per i corrispondenti scopi prefissati.

3.9 Contributi per l'applicazione dei lavoratori

Conformemente all'autorizzazione eccezionale e ai dati contenuti nella DOG, la quota parte dei lavoratori associati, con complessivamente 300'000 lavoratori vincolati, ammonta al 5.05%. I costi per l'applicazione dei lavoratori associati di conseguenza ammonta a CHF 1'938'622.80 (anno precedente CHF 1'733'599.50), di quelli non associati CHF 36'449'947.36 (anno precedente CHF 32'595'104.22).

3.10 Riduzione dei ricavi

in CHF	31.12.2018	31.12.2017
Perdite dei debitori	-321'606.71	-441'127.04
Modifica degli accantonamenti per delcredere	-157'394.70	383'871.95
Totale	-479'001.41	-57'255.09

3.11 Altri ricavi d'esercizio

2017 in CHF	in totale	datori di lav. ass.	datori di lav. non ass.
Contributi degli associati	700.00	-	-
Tasse per ammonimenti	11'700.00	2'900.00	8'800.00
Interessi di mora	65'411.85	5'791.85	59'620.00
Provvigioni temptraining	-163'572.86	-	-
Altri ricavi	71.75	-	-
Totale	-85'689.26	8'691.85	68'420.00

2018 in CHF	in totale	datori di lav. ass.	datori di lav. non ass.
Contributi degli associati	700.00	-	-
Tasse per ammonimenti	21'500.00	3'400.00	18'100.00
Interessi di mora	68'594.55	4'772.50	63'822.05
Provvigioni temptraining	-	-	-
Altri ricavi	4'910.80	-	-
Totale	95'705.35	8'172.50	81'922.05

3.12 Rimborsi per contributi (quote) associativi

Alla rubrica rimborsi per contributi associativi, secondo l'art. 26 degli statuti, nel 2017 sono stati pagati CHF 3'802'215 per rimborsi dell'80% delle quote associative agli associati delle parti contraenti (datori di lavoro associati CHF 1'117'629 / lavoratori associati CHF 2'684'586) e gli accantonamenti sono stati ridotti di CHF 153'000. Nel 2018 sono stati pagati, rispettivamente fatturati all'associazione CHF 3'773'593 (datori di lavoro associati CHF 1'257'221 / lavoratori associati CHF 2'516'372) e gli accantonamenti sono stati aumentati di CHF 390'000. vedi anche spiegazioni alla cifra 3.18

3.13 Controlli del rispetto del CCL

Nel 2017 gli accantonamenti per controlli libri paga sono stati ridotti di CHF 126'500.

Nel 2018 gli accantonamenti per controlli libri paga in corso sono stati aumentati di CHF 60'500 a CHF 187'000.

3.14 Contributi per la formazione continua

in CHF	31.12.2018	31.12.2017
Contributi alla formazione continua pagati e imposte alla fonte	-8'938'833.44	-11'233'422.31
Rimborsi di contributi pagati per la formazione continua di cui già accordati nell'anno precedente	15'370.00	8'048'498.79
Contributi accordati ma non ancora pagati	-3'165'075.18	-5'291'407.68
Totale	-6'797'130.94	-8'476'331.20

3.15 Contributi all'assicurazione indennità giornaliera malattia

in CHF	31.12.2018	31.12.2017
Contributi all'assicurazione per il 2015		-129'686.39
Contributi all'assicurazione per il 2016	781'945.15	-594'150.75
Contributi all'assicurazione per il 2017	-1'106'593.88	-12'951'990.64
Contributi all'assicurazione per il 2018	-16'433'994.00	
Cancellazione di accantonamenti utilizzati	324'648.73	723'837.14
Totale	-16'433'994.00	-12'951'990.64

3.16 Utile finanziario

in CHF	31.12.2018	31.12.2017
Rendimento da interessi	4'166.65	
Interessi negativi	-54'399.35	
Totale	-50'232.70	-

3.17 Garanzie e attivi impegnati

Non sono state concesse garanzie né impegnati attivi.

3.18 Persone e società correlate

Gli abbuoni e i debiti nei confronti di persone correlate concernono gli associati di swissstaffing, Unia, Syna, SIC Svizzera e Impiegati Svizzera.

Le prestazioni dell'Associazione negli ambiti generale, applicazione e formazione continua vengono fornite, in base agli accordi di prestazione firmati, da UNIA e swissstaffing. I costi che ne derivano per UNIA e per swissstaffing dell'ammontare di CHF 6'709'868 (nel 2017 CHF 6'732'880) vengono risarciti in base ai pieni costi effettivi.

L'Assemblea sociale ha deciso inoltre di accordare i seguenti risarcimenti, che sono stati pagati o accantonati nella chiusura dei conti 2018 risp. 2017:

	Chiusura 2018	Chiusura 2017
Rimborsi per contributi associativi degli associati	4'163'594	3'649'215
Risarcimento forfetario alle parti contraenti	2'584'750	2'592'000

4. Avvenimenti posteriori al giorno del bilancio

Non sussistono avvenimenti posteriori al giorno del bilancio che sarebbero dovuti esser considerati conto annuale 2018 rispettivamente 2017.

5. Altre informazioni secondo Swiss GAAP FER 21

Nell'ambito di temptraining si è verificato un caso di truffa nel 2016. L'ammontare della somma oggetto del delitto non è ancora nota alla data della conclusione del conto annuale. Nel 2018 sono stati rifusi CHF 15'370 della somma oggetto del delitto.

Dato che non si procede ad alcun fundraising e che l'Associazione delega le attività amministrative in base ai costi integrali, si rinuncia a documentare separatamente il dispendio per fundraising, personale costi di viaggio e di rappresentanza, dispendio per acquisti, per manutenzione e ammortamenti, dato che queste posizioni sono già comprese nei costi integrali fatturati all'associazione.

Nei confronti di associati degli organi dirigenziali vengono corrisposti gli indennizzi, indennizzi annuali, indennizzi per sedute e rimborso spese previsti nel regolamento. Nel 2018 queste spese ammontavano a CHF 115'301, nel 2017 CHF 108'543.